



CALHETA BEACH

Fine Sand All-Inclusive Resort

SAVOY *signature*

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2018

# ÍNDICE

ÂMBITO: .....	3
ESTRATÉGIA: .....	3
CAPÍTULO I - INDICADORES AMBIENTAIS: .....	4
RESÍDUOS: .....	4
ENERGIA, ÁGUA E GÁS: .....	6
QUÍMICOS COPA/COZINHA: .....	8
QUÍMICOS E CONSUMÍVEIS QUARTOS/ANDARES: .....	9
QUÍMICOS PISCINAS: .....	10
CAPÍTULO II - FORMAÇÃO DOS COLABORADORES: .....	12
CAPÍTULO III - ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES E CLIENTES: .....	13
ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES EM AÇÕES SOCIAIS: .....	14
CAPÍTULO IV - INTERAÇÃO COM A COMUNIDADE LOCAL, PROJETOS RELACIONADOS COM A POLÍTICA DE GESTÃO/ PARCERIAS: .....	16
CAPITULO V – GALARDÕES DE SUSTENTABILIDADE: .....	18

## ÂMBITO

Implementámos uma nova filosofia de gestão, onde foram definidos os objetivos nas vertentes de eficiência, eficácia e qualidade, procurando reforçar o relacionamento com os colaboradores e fornecedores, criando os princípios de uma gestão sustentável e assumindo um compromisso de responsabilidade social.

Este Relatório de Sustentabilidade reforça o compromisso, em cumprir a nossa política ambiental, procurando um equilíbrio entre a vertente social, económica e ambiental e que permite a consolidação de uma gestão sustentável.

O presente Relatório de Sustentabilidade refere-se à atividade desenvolvida em 2018, dividido em três capítulos:

- No primeiro, apresenta-se a análise dos resultados dos indicadores ambientais – energia, resíduos, águas e químicos – objetivos estratégicos para 2018;
- No segundo, formação e envolvimento dos colaboradores e clientes;
- No terceiro, interação com a comunidade local, projetos relacionados com a Política de Gestão/ Parcerias.

## ESTRATÉGIA

- Envolver clientes, colaboradores, comunidade local e fornecedores, no sentido de incentivar a melhoria do desempenho ambiental em todas as suas atividades, produtos e serviços;
- Reforçar as competências dos recursos humanos;
- Assegurar a sustentabilidade económico-financeira.

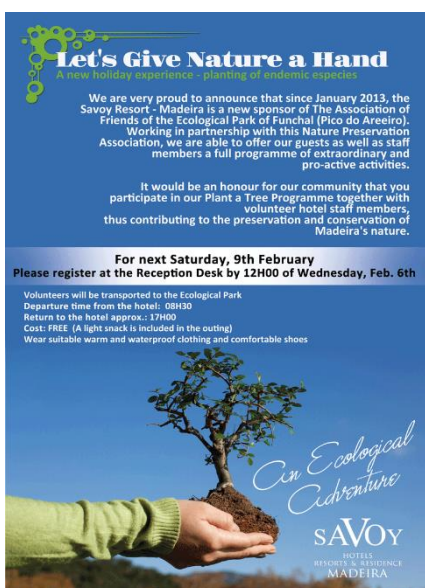


Figura 1 – Amigos do Parque Ecológico

# CAPÍTULO I

## INDICADORES AMBIENTAIS

### RESÍDUOS

REGISTO DE PESOS NO ANO DE 2018 (KG)																
HOTEL CALHETA BEACH		APA00161477			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
ORD	CIRC	RESÍDUO	COD. LER	TOTAL												
1	A 01	ORG	20 01 08	62 307	5 650	4 650	3 230	4 250	3 640	5 343	5 519	7 684	7 248	5 684	4 627	4 782
1.1	A 01	IND	20 03 01	49 999	4 970	4 180	3 810	4 480	4 710	2 588	3 742	5 454	4 641	4 910	3 346	3 168
2	A 02	VID	15 01 07	20 689	1 670	2 080	1 400	1 360	1 693	1 759	2 128	2 246	1 950	1 524	1 539	1 340
3	B 01	PLA, MET	15 01 06	13 595	830	1 290	970	1 020	1 039	614	1 307	1 696	1 271	1 364	1 278	916
4	B 02	PAP, CAR	15 01 01	10 390	910	490	630	796	930	771	1 020	1 052	890	1 064	1 100	737
5	RV	VERDES	20 02 01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	OAU	OAU	20 01 25	958	37	129	129	74	0	170	170	250	0	0	0	0
PESO TOTAL (KG)>>>				156 980	14 067	12 819	10 169	11 980	12 012	11 245	13 886	18 382	16 000	14 546	11 890	10 943
IND+ORG >>>				112 306	10 620	8 830	7 040	8 730	8 350	7 931	9 261	13 138	11 889	10 594	7 973	7 950

Tabela 1 - Registo de pesos de resíduos 2018

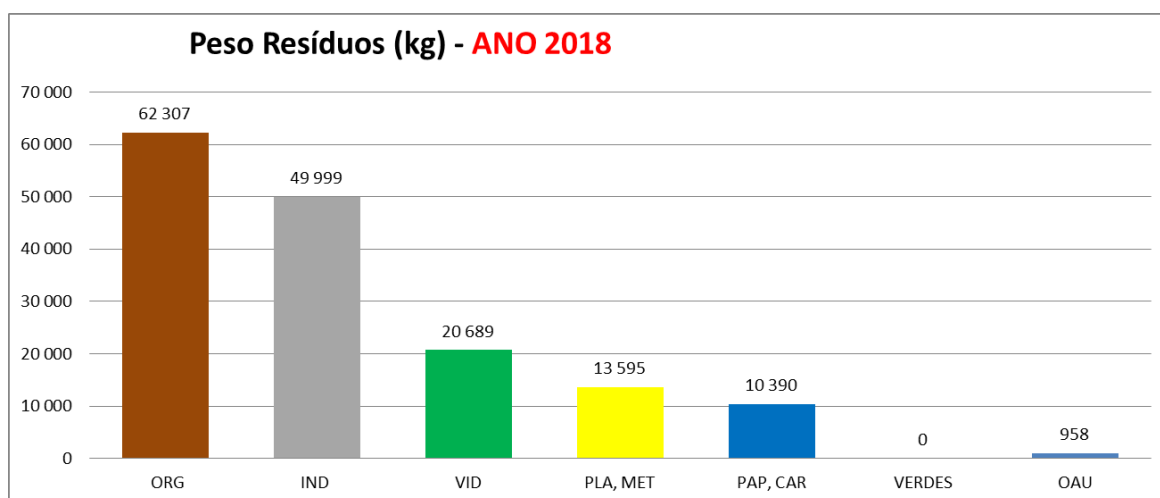


Gráfico 1 - Peso resíduos sólidos 2018

Comparando os resultados da análise de reciclagem de resíduos, no ano 2017, podemos aferir que foram produzidos no total cerca de 151 toneladas, enquanto no ano 2018 registou-se um aumento de aproximadamente 6 toneladas, perfazendo um total de 157 toneladas de resíduos.

EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE RECICLAGEM <b>2018</b>	JAN	64,58%	BOA	<u>13</u>
	FEV	67,06%	BOA	<u>14</u>
	MAR	62,05%	BOA	<u>13</u>
	ABR	62,37%	BOA	<u>13</u>
	MAI	60,79%	BOA	<u>13</u>
	JUN	76,63%	MUITO BOA	<u>16</u>
	JUL	72,72%	MUITO BOA	<u>15</u>
	AGO	69,92%	BOA	<u>14</u>
	SET	70,99%	MUITO BOA	<u>15</u>
	OUT	66,25%	BOA	<u>14</u>
	NOV	71,86%	MUITO BOA	<u>15</u>
	DEZ	71,05%	MUITO BOA	<u>15</u>
<b>MÉDIA 2018</b>	<b>68,02%</b>	BOA	<u>14</u>	

Tabela 2 – Evolução mensal da taxa de Reciclagem 2018

COMPARATIVO TAXA DE RECICLAGEM			
<b>2016</b>	<b>65,33%</b>	<b>2017</b>	<b>60,64%</b>
	BOA		BOA

Tabela 3 – Comparativo de taxa de reciclagem

QUALIDADE DA RECICLAGEM				
QUALIDADE	LIMITES %		NÍVEL	CLASSIF
SUPER	90%	100%	A	18-20
EXCELENTE	80%	90%	B	16-18
MUITO BOA	70%	80%	C	14-16
<b>BOA</b>	60%	70%	D	12-14
MÁ	50%	60%	E	10-12
MUITO MÁ	30%	50%	F	6-10
PÉSSIMA	0%	30%	G	0-6

Tabela 4 – Qualidade da reciclagem

Analisando os resíduos recicláveis, registou-se uma melhoria significativa na taxa de reciclagem, obtendo-se uma taxa de 68.02% em 2018, comparativamente ao valor obtido em 2017 (60.64%). A diminuição do peso total dos resíduos sólidos e o aumento da taxa de reciclagem, relativamente ao ano anterior, é consequência direta da promoção dos diversos programas de sensibilização e formação ambiental junto dos colaboradores e clientes.

# ENERGIA, ÁGUA E GÁS

Mês.	Consumo de energia elétrica kW/hosp			
	2015	2016	2017	2018
Jan.	12,44	11,77	14,82	12,47
Fev.	10,78	11,78	17,10	10,29
Mar.	11,70	10,92	11,76	12,99
Abr.	11,96	11,33	12,65	11,90
Mai.	14,38	11,00	11,93	12,24
Jun.	12,40	11,99	12,51	12,87
Jul.	11,95	10,24	12,51	13,86
Ago.	11,06	10,12	13,94	15,52
Set.	12,96	13,79	13,58	14,74
Out.	12,63	12,60	15,50	17,31
Nov.	10,57	12,89	11,94	12,79
Dez.	12,82	12,67	15,49	19,47
Média Mensal	12,14	11,76	13,64	13,42

Tabela 5 – Consumos de energia elétrica

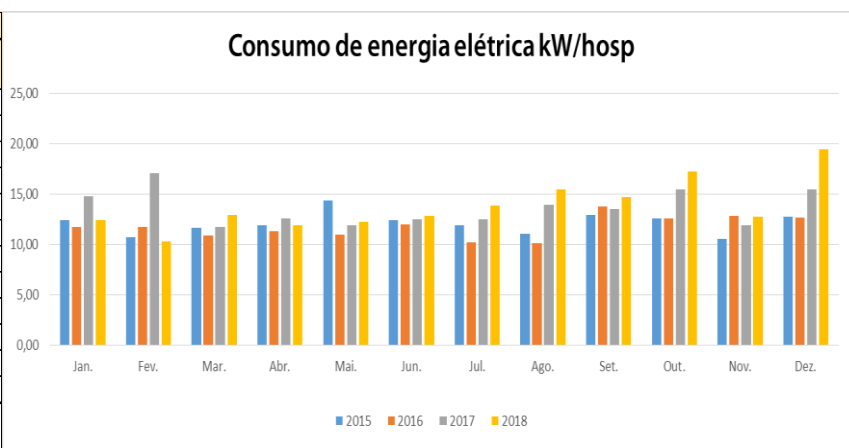


Gráfico 1 – Consumos de energia elétrica

Mês	Consumo água da rede pública m <sup>3</sup> /hosp			
	2015	2016	2017	2018
Jan.	0,33	0,35	1,22	0,10
Fev.	0,30	0,37	0,42	0,31
Mar.	0,31	0,32	0,37	0,36
Abr.	0,30	0,28	0,32	0,36
Mai.	0,39	0,33	0,31	0,39
Jun.	0,38	0,35	0,37	0,40
Jul.	0,39	0,33	0,35	0,41
Ago.	0,36	0,38	0,38	0,43
Set.	0,37	0,34	0,33	0,45
Out.	0,35	0,34	0,40	0,56
Nov.	0,30	0,35	0,32	0,42
Dez.	0,34	0,36	0,42	0,54
Média Mensal	0,34	0,34	0,43	0,38

Tabela 6 – Consumos de água da rede pública

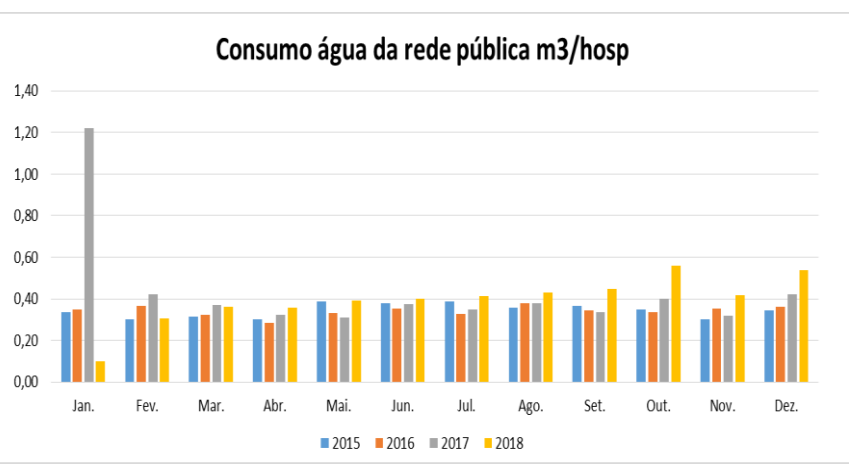


Gráfico 2 – Consumos de água da rede pública

Mês	Consumo de gás propano Kg/hosp			
	2015	2016	2017	2018
Jan.	4,56	4,38	5,84	5,17
Fev.	3,91	4,67	6,77	4,77
Mar.	4,30	4,54	5,25	5,27
Abr.	4,44	4,92	4,23	4,58
Mai.	5,00	4,42	3,76	4,62
Jun.	4,18	3,90	4,20	4,34
Jul.	3,76	3,63	3,69	4,33
Ago.	3,61	3,69	3,68	3,92
Set.	3,98	3,79	3,62	4,14
Out.	4,12	3,66	4,31	4,91
Nov.	3,83	4,26	4,12	4,51
Dez.	4,61	4,28	6,21	6,28
Média Mensal	4,19	4,18	4,64	4,61

Tabela 7 – Consumos de gás propano

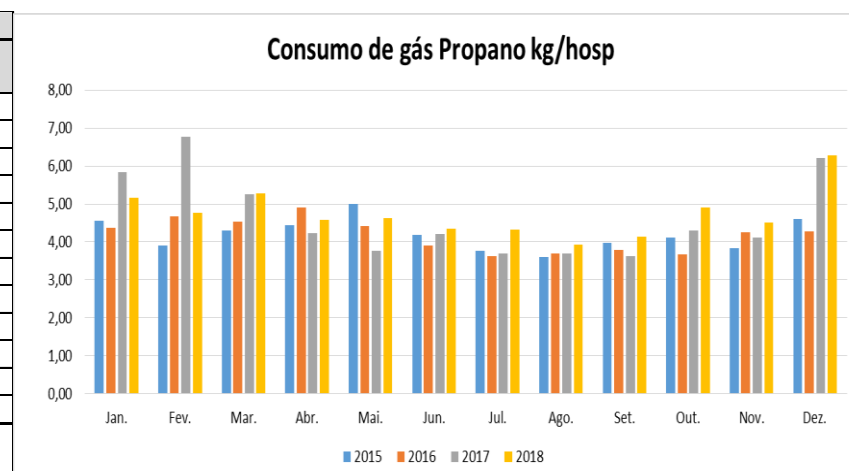


Gráfico 3 – Consumos de gás propano

Consumo de gás propano + Energia				
Mês	2015	2016	2017	2018
Jan.	17,00	16,15	20,66	17,64
Fev.	14,70	16,46	23,87	15,06
Mar.	16,01	15,47	17,01	18,26
Abr.	16,39	16,25	16,87	16,48
Mai.	19,38	15,42	15,69	16,86
Jun.	16,58	15,89	16,70	17,22
Jul.	15,71	13,87	16,20	18,19
Ago.	14,67	13,81	17,62	19,45
Set.	16,94	17,58	17,20	18,88
Out.	16,75	16,27	19,81	22,22
Nov.	14,40	17,15	16,06	17,31
Dez.	17,43	16,95	21,70	25,76
Média Mensal	16,33	15,94	18,28	18,03

Tabela 8 – Consumo de gás propano + energia

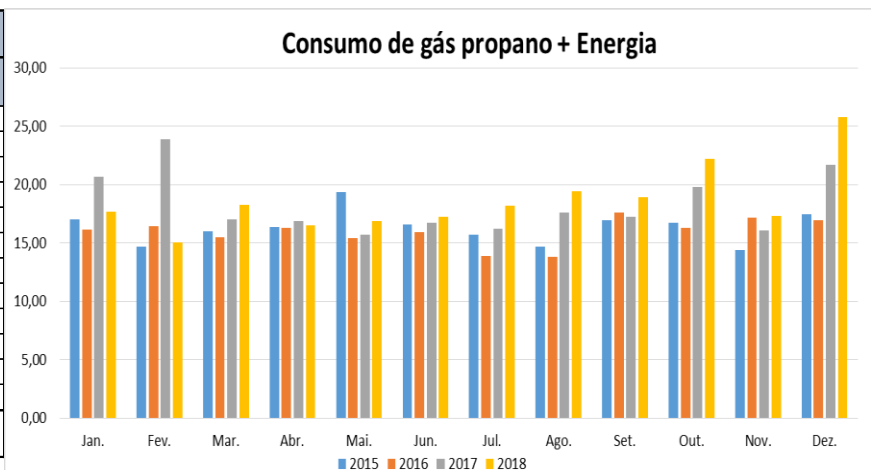


Gráfico 4 – Consumo de gás propano + energia / hóspede

As reduções apresentadas nos consumos, devem-se às seguintes ações corretivas:

1. Ação de sensibilização aos nossos clientes e colaboradores – Sinaléticas informativas sobre “Como reduzir consumos e ajudar o ambiente”.
2. Substituição de lâmpadas por leds em todas as áreas do Hotel.
3. Não aquecer a piscina sempre que esteja a chover ou em condições adversas, causou uma redução considerável no consumo de gás.
4. Foi efetuada redução no caudal da água das torneiras e chuveiros, sendo atualmente:
  - 4.1. Torneiras = 6L / m<sup>3</sup>
  - 4.2. Chuveiros = 10L / m<sup>3</sup>
5. Foram efetuadas ações de formação aos colaboradores.
6. Equipamentos substituídos por outros com menor consumo energético.

## QUÍMICOS COPA/COZINHA

Copa/Cozinha	UND	JANEIRO	FEVEIREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS FORNECIDOS P/PRODUTOS												
RF 1 DETERGENTE AUTOMATICO DE LOIÇA 24KG	24	5	120	4	96	3	72	2	48	10	240	0	0	3	72	8	192	6	144	7	168	5	120	4	96	1368
RF 1 DETERGENTE AUTOMATICO LOIÇA 5KG	5	6	30	5	25	9	45	3	15	4	20	5	25	5	25	5	25	2	10	5	25	8	40	0	0	285
RF 2 ABRILHANTADOR DE LOIÇA 20KG	20	5	100	4	80	3	60	2	40	4	80	2	40	6	120	8	160	2	40	4	80	3	60	3	60	920
RF 2 ABRILHANTADOR DE LOIÇA 5KG	5	0	0	0	0	0	0	2	10	0	0	0	0	2	10	3	15	0	0	0	0	8	40	0	0	75
RF 3 DETERGENTE AUTOMATICO CLORADO 5Kg	5	14	70	16	80	18	90	20	100	26	130	22	110	20	100	28	140	21	105	21	105	16	80	18	90	1200
PRIME WASH 2 25Kg	25	10	250	11	275	12	300	13	325	13	325	13	325	11	275	18	450	12	300	8	200	8	200	5	125	3350
PRIME WASH 2 5Kg	5	0	0	3	15	4	20	4	20	7	35	2	10	7	35	10	50	3	15	3	15	8	40	0	0	255
RF 21 DESENGORDURANTE PARA FORNOS E GRELHAS 5KG	5	24	120	28	140	34	170	28	140	29	145	32	160	32	160	46	230	27	135	32	160	24	120	18	90	1770
RF 22 DESENGORDURANTE PARA PAVIMENTOS E AZULEJOS 5KG	5	26	130	8	40	16	80	18	90	17	85	24	120	21	105	23	115	21	105	19	95	16	80	11	55	1100
ALCOOL GEL 1LT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUAT 88 FOOD 5Kg	5	0	0	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	15
FOAM WASH PUREBAC ANTIBACTERICIDA 1LT	1	0	0	6	6	7	7	6	6	0	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	6	6	37
		820	767	844	794	1060	790	902	1389	859	848	780	522													

Tabela 9 – Descritivo de químicos copa/cozinha

COPA/COZINHA - Savoy Calheta Beach			
2018			
Mês	Total p/mês	Nº Guests	Valor Médio por Cliente (Kg/Lt)
Janeiro	820	7006	0,117
Fevereiro	767	7691	0,100
Março	844	6408	0,132
Abril	794	7104	0,112
Maio	1060	7163	0,148
Junho	790	7495	0,105
Julho	902	8382	0,108
Agosto	1389	8955	0,155
Setembro	859	7132	0,120
Outubro	848	5693	0,149
Novembro	780	7163	0,109
Dezembro	522	4389	0,119
MÉDIA	865	7048	0,123

Tabela 10 – Resumo anual de químicos copa/cozinha por hóspede

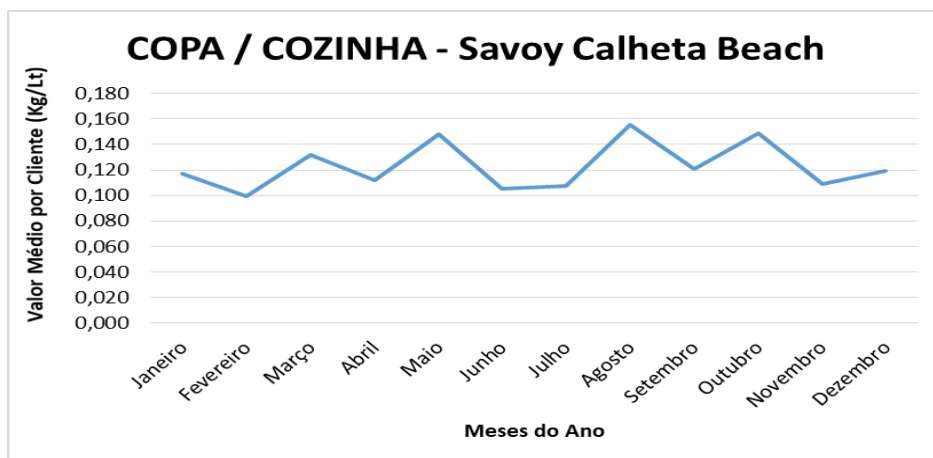


Gráfico 6 – Químicos copa/cozinha



## QUÍMICOS E CONSUMÍVEIS QUARTOS/ANDARES:

Quartos/Andares	UND	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAS FORNECIDOS P/PRODUTOS	
RUBY EASY 5KG	5	1	5	0	0	0	1	5	0	0	1	5	0	0	20
PLURAL EASY 5KG	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
FLOOR EASY ECOLABEL 5kg/Lt	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
ONDASAN EASY 5KG	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERMOSOFT GEL A 5Kg	5	8	40	4	20	0	7	35	11	55	8	40	8	40	440
DERMO HAND ESPUMA 5kg	5	4	20	0	0	0	0	6	30	4	20	10	50	6	240
LUVA VITAL 124 AMARELA T/6 (10)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LUVA VITAL 124 AMARELA T/7 (10)	1	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	20
LUVA VITAL 124 AMARELA T/8 (10)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	21
LUVA VITAL 124 AMARELA T/9 (10)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
LUVA LATEX AZUL C/PÓ CX100 L (ATE 5.000UNI.)	1	10	10	0	0	0	10	10	20	20	10	10	10	10	81
LUVA LATEX AZUL C/PÓ CX100 M (ATE 5.000UNI.)	1	10	10	10	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	88
LUVA LATEX AZUL C/PÓ CX100 S(ATE 5.000UNI.)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEL ETHANOL	1	48	48	48	48	0	48	48	144	144	144	288	288	48	1152
VASSOURA ESPANADOR PLUMA	1	15	15	5	5	0	6	6	12	12	8	10	10	4	83
CABO METALICO 1,40	1	5	5	0	0	0	4	4	4	0	0	4	4	4	21
PANO AMARELO MULTI-USOS ROLO PRÉ-CORTADO (34X400)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALVAUNHAS C/ESFREGAO VERDE (8,5x4cm)	1	54	54	30	30	0	30	30	54	54	90	90	40	40	518
SCOTCH-BRITE 90 BANHO FINO 158mmX10MT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESFREGONA ALGODAO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PÁ P/LIXO C/CABO	1	4	4	2	2	0	4	4	0	0	0	4	4	8	26
HIGIENICO JUMBO 2FL Light 180mts P/12	1	9	9	9	9	0	15	15	12	12	13	25	25	21	144
HIGIENICO amOos 50 mts 2/FL (90 ROLOS)	1	11	11	13	13	0	14	14	14	14	13	19	19	20	149
ROLO SECA MAOS 2FL amOos AUTOCORTE (CAUTIVO)	1	22	22	28	28	0	27	27	32	32	28	31	31	52	330
PELICULA ADERENTE LMF 45X300	1	0	0	0	0	0	36	36	24	24	36	32	32	0	240
PASTA ROSA 500gr	1	0	0	0	0	0	24	24	12	12	36	36	24	24	216
	0	253	165	0	0	0	258	413	469	435	526	393	393	286	218

Tabela 11 – Descritivo de químicos e consumíveis dos quartos/andares

QUARTOS / ANDARES - Savoy Calheta Beach 2018			
Mês	Total p/mês	Nº Guests	Valor Médio por Cliente (Kg/Lt)
Janeiro	253	7006	0,036
Fevereiro	165	7691	0,021
Março	0	6408	0,000
Abril	258	7104	0,036
Maio	413	7163	0,058
Junho	469	7495	0,063
Julho	435	8382	0,052
Agosto	526	8955	0,059
Setembro	393	7132	0,055
Outubro	393	5693	0,069
Novembro	286	7163	0,040
Dezembro	218	4389	0,050
MÉDIA	317	7048	0,045

Tabela 12 – Resumo anual de químicos quartos/andares por hóspede

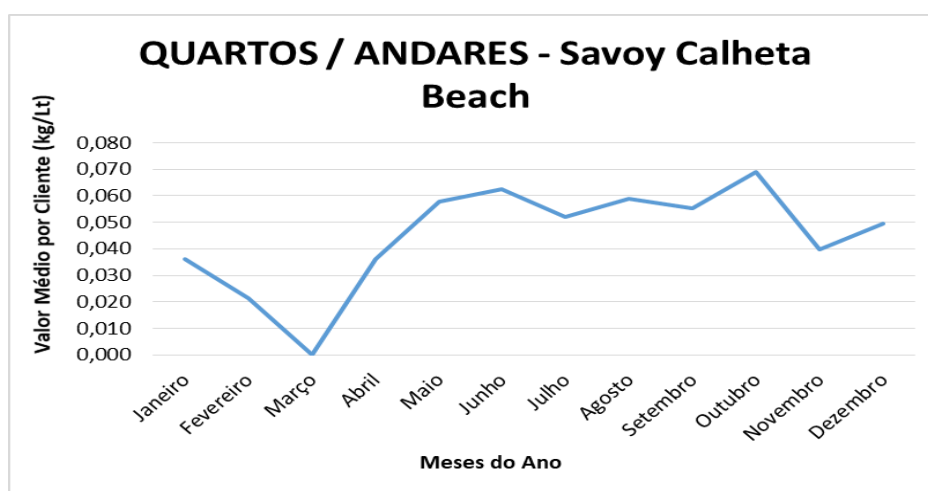


Gráfico 7 – Químicos quartos/andares

# QUÍMICOS PISCINAS:

Piscinas	UND	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS FORNECIDOS P/PRODUTOS	
DICLORO 56% GRANULADO 10-30 (50KG)	50	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	0	1	50	350
TRICLORO PASTILHAS 200GrS 25Kg	25	2	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	50	350
MULTI AÇÃO P/200 25Kg	25	2	50	0	0	0	0	0	0	1	25	0	0	0	75
FLOCULANTE 25 Kg	25	0	0	0	0	0	0	0	0	2	50	1	25	0	125
Q-QUAT 20 25Kg	25	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25	0	0	1	50
PASTILHAS DPD Nº 1 RAPID ( POOLTESTER) CLORO/BROM	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	7
PASTILHAS PHENOL RED RAPID ( POOLTESTER ) PH	1	0	0	0	1	1	2	2	1	1	0	0	1	1	8
		100	0	2	53	2	0	0	405	125	126	0	152		

Tabela 13 - Descritivo de químicos das piscinas

PISCINA - Savoy Calheta Beach			
2018			
Mês	Total p/mês	Nº Guests	Valor Médio por Cliente (Kg/Lt)
Janeiro	50	7006	0,007
Fevereiro	0	7691	0,000
Março	2	6408	0,000
Abril	53	7104	0,007
Maio	2	7163	0,000
Junho	0	7495	0,000
Julho	0	8382	0,000
Agosto	405	8955	0,045
Setembro	125	7132	0,018
Outubro	126	5693	0,022
Novembro	0	7163	0,000
Dezembro	152	4389	0,035
MÉDIA	76	7048	0,011

Tabela 14 - Resumo anual de químicos das piscinas por hóspede

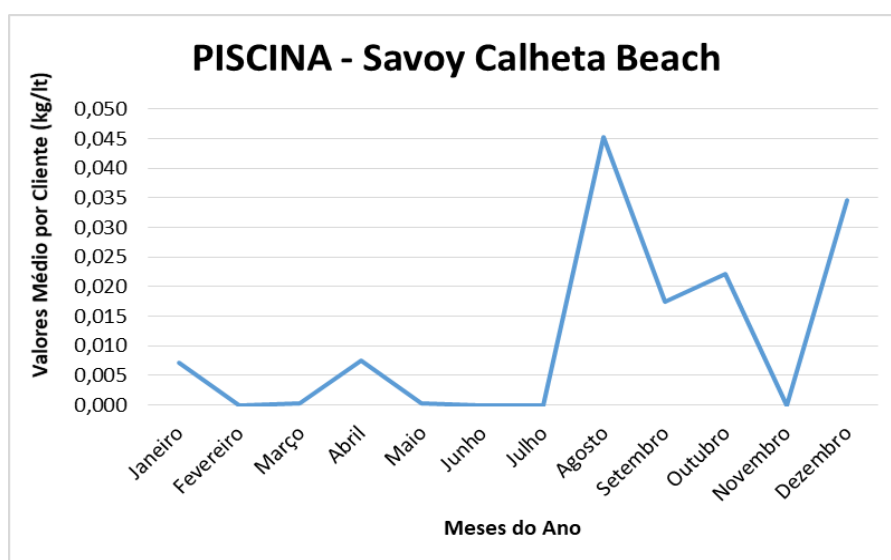


Gráfico 8 - Químicos das piscinas

O hotel está consciente que o uso excessivo ou impróprio de químicos em geral pode ter impactos negativos na saúde do ser humano e do ambiente, pois pode causar poluição e contaminação do meio envolvente.

Contactámos durante este ano os nossos fornecedores, questionando-os se os produtos que estes utilizam/ fornecem continham algum dos agentes químicos referidos na lista do programa ao que todos responderam que não utilizavam produtos com esses componentes.

Os fornecedores auscultados foram nomeadamente:

- Extermínio – Pest Control;
- RJP- Fornecedor de produtos de higiene e limpeza.

Adicionalmente foi sensibilizado aos vários utilizadores de produtos de higiene e limpeza nas suas tarefas quotidianas, o método de utilização racional dos químicos nas diferentes áreas do Hotel, com o intuito de garantir que estes apenas o utilizem quando necessário, da forma correta e assim reduzir a utilização dos mesmos e o respetivo impacto ambiental.

Perante este contexto a empresa decidiu dar continuidade aos seguintes objetivos:

- Usar somente químicos de baixo impacto ambiental, de preferência amigos do ambiente;
- Dar prioridade à compra de produtos da Região;
- Quando necessário, comprar equipamentos eletrónicos de baixo consumo energético.

## CAPÍTULO II FORMAÇÃO DOS COLABORADORES



*Figura 2 – Entrega de diplomas na secção da cozinha*



*Figura 3 – Entrega de diplomas na secção da receção*



*Figura 4 – Entrega de diplomas na secção dos restaurantes*

É fundamental a formação contínua dos nossos colaboradores e assim garantir a sustentabilidade ambiental no nosso Hotel.

### CAPÍTULO III

#### ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES E CLIENTES



A Caminhada Solidária envolveu colaboradores e hóspedes do Grupo Savoy.

## ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES EM AÇÕES SOCIAIS

No ano de 2018, foi efetuada uma campanha solidária de recolha de bens que contou com a contribuição de todos os colaboradores do hotel.



**Campanha Solidária**  
12 de Novembro até 16 de Dezembro

**Um pequeno gesto...  
que faz a diferença!**

**Ajude quem mais precisa, doando:**  
roupas (F/M), roupa de cama, produtos de higiene pessoal,  
alimentos não perecíveis, brinquedos, livros escolares, etc

**Ponto de recolha: Lavandaria**

**ASSOCIAÇÕES:**  
Lar Intergeracional da Tábua  
Lar da Paz (Machico)  
Irmãs Hospitaleiras (Funchal)  
Botão Solidário (Funchal)

Figura 6 – Campanha solidária de colaboradores

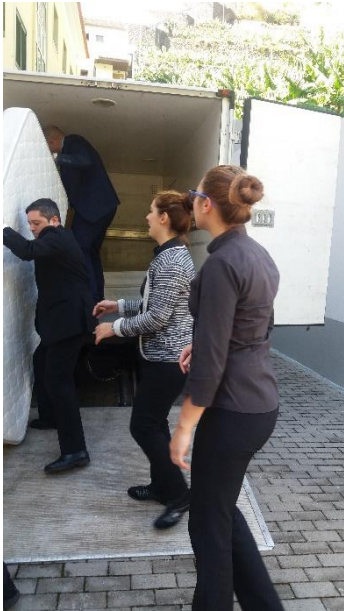


Figura 7 – Entrega da recolha de bens realizada



Figura 8 – Entrega da recolha de bens realizada



Figura 9 – Entrega da recolha de bens realizada

## CAPÍTULO IV

### INTERAÇÃO COM A COMUNIDADE LOCAL, PROJETOS RELACIONADOS COM A POLÍTICA DE GESTÃO/ PARCERIAS

A Quercus, a Associação de Deficientes da Madeira, entre outras associações locais de carácter comunitário, às quais nos associamos e somos parceiros, com o intuito de colaborar com a comunidade local.



Figura 10 – Parceria com a Quercus



Figura 11 – Parceria com "O TAMPINHAS"



Figura 12 - Galardão pela parceria prestada



No que diz respeito a doações, durante 2018 foram efetuados donativos em géneros às seguintes instituições:

1. Núcleo de Lares e Residências apoiadas da Direção de Serviços de Reabilitação Psicossocial e Profissional de Pessoas com deficiência;
2. Centro da mãe.

Os donativos foram, nomeadamente, roupa de cama, roupa de casa de banho, toalhas de piscina, roupões e copos de vidro.



Figura 13 – Associação Centro da Mãe

## CAPITULO V OS NOSSOS GALARDÕES



Figura 14 – Certificado Green Key



Figura 15 – Certificado Travelife Gold



Figura 16 – Certificado TÜV Rheinland Portugal (Eco-Hotel System)

A ostentação de um galardão ambiental é a confirmação de boas práticas de preocupações ambientais e de desenvolvimento sustentável

Conclusão: A finalidade da elaboração do relatório tem como objetivo uma forma de melhoria no controle sustentável da nossa organização.