



**TUI SENSIMAR**  
Gardens

**RELATÓRIO  
SUSTENTABILIDADE  
2018**

## ÍNDICE

ÂMBITO:.....	3
ESTRATÉGIA:.....	3
PLANO DE OBJETIVOS:.....	4
RESÍDUOS:.....	5
ENERGIA, ÁGUA E GÁS:.....	7
QUÍMICOS COPA/COZINHA:.....	9
QUÍMICOS QUARTOS:.....	10
QUÍMICOS PISCINAS:.....	11
CONSUMÍVEIS COZINHA:.....	12
CONSUMÍVEIS ANDARES E ZONAS PÚBLICAS:.....	13
ROUPA LAVANDARIA:.....	15
CAPÍTULO II – FORMAÇÃO DOS COLABORADORES:.....	16
CAPÍTULO III – ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES E CLIENTES:.....	17
ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES EM AÇÕES SOCIAIS:.....	20
CAPÍTULO IV – INTERAÇÃO COM A COMUNIDADE LOCAL, PROJETOS RELACIONADOS COM A POLÍTICA DE GESTÃO/ PARCERIAS:.....	23
CAPÍTULO V – GALARDÕES DE SUSTENTABILIDADE:.....	25

## ÂMBITO

Implementámos uma nova filosofia de gestão, onde foram definidos objetivos nas vertentes de eficiência, eficácia e qualidade, procurando reforçar o relacionamento com os colaboradores e fornecedores, criando os princípios de uma gestão sustentável e assumindo um compromisso de responsabilidade social.

Este Relatório de Sustentabilidade reforça o compromisso em cumprir a nossa Política Ambiental, procurando um equilíbrio entre a vertente social, económica e ambiental e que permite a consolidação de uma gestão sustentável.

O presente relatório de sustentabilidade refere-se á atividade desenvolvida em 2018, dividido em três capítulos:

- No primeiro, apresenta-se a análise dos resultados dos indicadores ambientais – Energia, Resíduos, Águas e Químicos – objetivos estratégicos para 2018.
- No segundo, formação e envolvimento dos colaboradores e clientes.
- No terceiro, interação com a comunidade local, projetos relacionados com a Política de Gestão/ Parcerias.

## ESTRATÉGIA

- Envolver clientes, colaboradores, comunidade local e fornecedores, no sentido de incentivar a melhoria do desempenho ambiental em todas as suas atividades, produtos e serviços;
- Reforçar as competências dos recursos humanos;
- Assegurar a sustentabilidade económico-financeira.



Figura 1 – Reforestação



# CAPÍTULO I

## INDICADORES AMBIENTAIS

### RESÍDUOS

REGISTO DE PESOS NO ANO DE 2018 (KG)																
Hotel Savoy Gardens APA00080548				JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
ORD	CIRC	RESÍDUO	COD. LER	TOTAL												
1	A 01	ORG	20 01 08	31 977	1 860	2 090	2 310	2 300	1 130	1 946	3 577	3 639	1 830	4 783	3 256	3 256
1.1	A 01	IND	20 03 01	30 213	2 430	1 880	2 820	2 370	2 110	3 220	3 185	2 405	2 428	2 187	2 589	2 589
2	A 02	VID	15 01 07	15 585	1 170	920	970	920	1 653	1 439	1 635	1 336	1 484	1 544	1 257	1 257
3	B 01	PLA, MET	15 01 06	12 913	990	1 070	980	1 050	996	882	949	1 372	852	1 238	1 267	1 267
4	B 02	PAP, CAR	15 01 01	11 850	980	1 030	1 000	833	1 080	719	959	1 254	1 093	1 094	904	904
5	RV	VERDES	20 02 01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	OAU	OAU	20 01 25	935	64	110	138	156	174	90	202	0	0	0	0	0
<b>PESO TOTAL (KG)&gt;&gt;&gt;</b>				<b>102 538</b>	<b>7 430</b>	<b>6 990</b>	<b>8 080</b>	<b>7 473</b>	<b>6 969</b>	<b>8 206</b>	<b>10 305</b>	<b>10 006</b>	<b>7 687</b>	<b>10 846</b>	<b>9 273</b>	<b>9 273</b>
<b>IND+ORG (KG) &gt;&gt;&gt;</b>				<b>62 190</b>	<b>4 290</b>	<b>3 970</b>	<b>5 130</b>	<b>4 670</b>	<b>3 240</b>	<b>5 166</b>	<b>6 762</b>	<b>6 044</b>	<b>4 258</b>	<b>6 970</b>	<b>5 845</b>	<b>5 845</b>

Tabela 2 – Registo de pesos de resíduos 2018

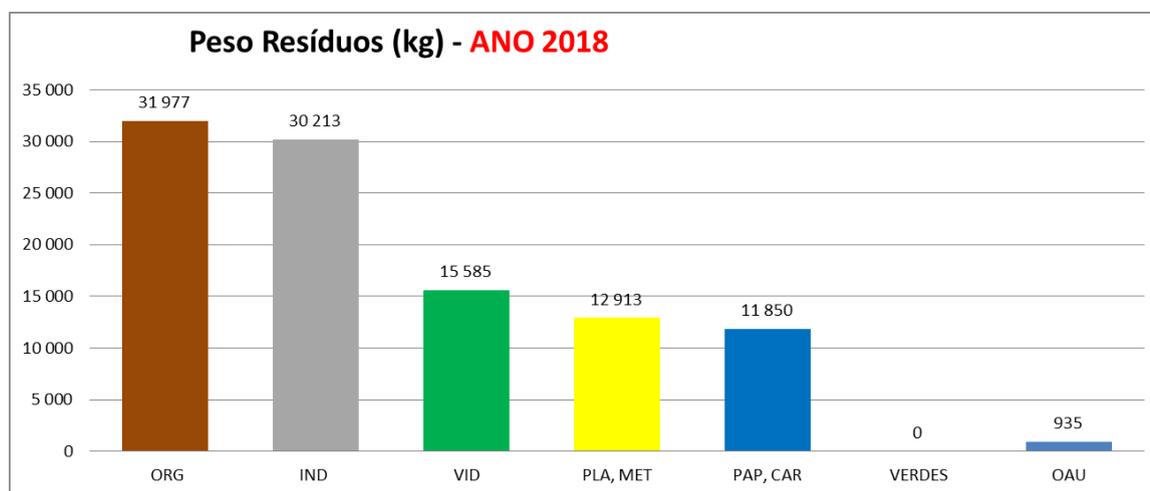


Gráfico 1 – Peso de resíduos sólidos 2018

RESÍDUO 20 01 08 - Resíduos biodegradáveis de cozinhas e cantinas (D15)				
RESÍDUO 15 01 07 - Embalagens de Vidro(R13)				
RESÍDUO 15 01 06 - Mistura de Embalagens (R13)				
RESÍDUO 15 01 01 - Embalagens de papel e cartão(R13)				
RESÍDUO 15 01 02 - Embalagens de plástico (R13)				
RESÍDUO 20 03 01 - Outros resíduos urbanos equiparados, incluindo misturas de resíduos (D15)				
RESÍDUO 20 03 99 - Resíduos urbanos e equiparados não anteriormente especificados(D15)				
( para consultar códigos LER e códigos de eliminação - Portaria nº209/2004 de 3 de Março)				

## RESÍDUOS

EVOLUÇÃO MENSAL DA TAXA DE RECICLAGEM <b>2018</b>	JAN	67,29%	BOA	<u>14</u>
	FEV	73,10%	MUITO BOA	<u>15</u>
	MAR	65,10%	BOA	<u>14</u>
	ABR	68,29%	BOA	<u>14</u>
	MAI	69,72%	BOA	<u>14</u>
	JUN	60,76%	BOA	<u>13</u>
	JUL	69,09%	BOA	<u>14</u>
	AGO	75,96%	MUITO BOA	<u>16</u>
	SET	68,41%	BOA	<u>14</u>
	OUT	79,84%	MUITO BOA	<u>16</u>
	NOV	72,08%	MUITO BOA	<u>15</u>
	DEZ	72,08%	MUITO BOA	<u>15</u>
MÉDIA <b>2018</b>	<b>70,14%</b>	MUITO BOA	<b>15</b>	

Tabela 3 – Evolução mensal da taxa de reciclagem 2018

COMPARATIVO TAXA DE RECICLAGEM			
<b>2016</b>	<b>74,31%</b>		<b>2017</b>
	MUITO BOA		
		<b>72,67%</b>	
		MUITO BOA	

Tabela 4 – Comparativo da taxa de reciclagem

QUALIDADE DA RECICLAGEM				
QUALIDADE	LIMITES %		NÍVEL	CLASSIF
SUPER	90%	100%	A	18-20
EXCELENTE	80%	90%	B	16-18
MUITO BOA	70%	80%	C	14-16
BOA	60%	70%	D	12-14
MÁ	50%	60%	E	10-12
MUITO MÁ	30%	50%	F	6-10
PÉSSIMA	0%	30%	G	0-6

Tabela 5 – Qualidade da reciclagem

Comparando os resultados da análise aos resíduos com o ano 2017, podemos aferir que a taxa de reciclagem é de 72,67% enquanto no ano 2018 é de 70,14%, registando-se uma diminuição de 2,53%.

A formação contínua e a sensibilização aos hóspedes são ações determinantes para aumentar a taxa de reciclagem, futuramente.

## ENERGIA, ÁGUA E GÁS

Consumo de energia elétrica KW por hóspede					
Mês	2014	2015	2016	2017	2018
Jan.	16,32	14,12	14,36	14,75	20,35
Fev.	14,69	14,62	13,00	13,55	16,11
Mar	13,56	14,34	12,53	13,89	14,33
Abr	14,01	13,31	12,67	14,89	17,20
Mai	14,99	16,06	13,10	15,23	15,32
Jun	15,99	15,87	16,31	17,09	16,67
Jul	19,45	20,09	18,58	20,98	18,27
Ag	20,89	20,47	20,36	19,33	19,68
Set	20,45	19,13	18,86	18,46	19,03
Out	21,99	20,20	18,39	17,67	24,23
Nov	15,68	15,21	16,98	17,22	19,27
Dez	16,12	17,46	16,65	17,28	18,96
Média Mensal	17,01	16,74	15,98	16,69	18,28

Tabela 6 – Consumos de energia elétrica

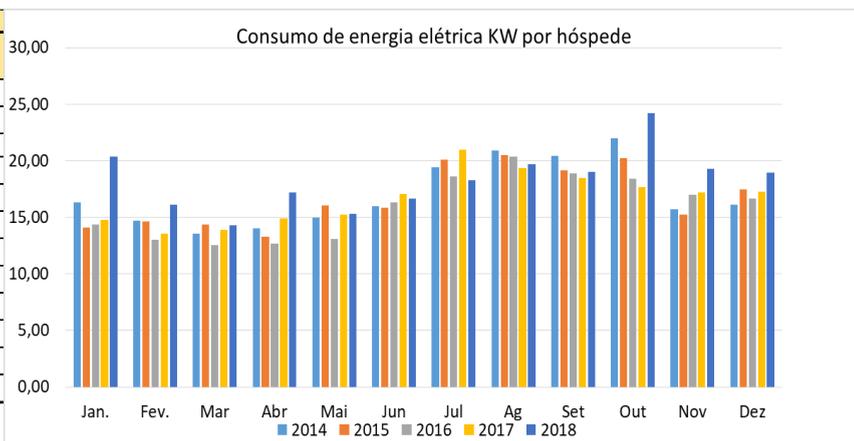


Gráfico 2 – Consumos de energia elétrica

Consumo água da rede pública m³ por hóspede					
Mês	2014	2015	2016	2017	2018
Jan.	0,18	0,16	0,15	0,17	0,25
Fev.	0,21	0,20	0,16	0,17	0,21
Mar	0,16	0,20	0,18	0,15	0,21
Abr	0,22	0,20	0,16	0,20	0,23
Mai	0,16	0,21	0,17	0,14	0,22
Jun	0,19	0,21	0,21	0,16	0,21
Jul	0,21	0,26	0,19	0,21	0,18
Ag	0,19	0,20	0,24	0,18	0,27
Set	0,22	0,19	0,19	0,27	0,19
Out	0,22	0,15	0,18	0,15	0,25
Nov	0,17	0,17	0,23	0,20	0,21
Dez	0,20	0,19	0,21	0,20	0,22
Média Mensal	0,19	0,20	0,19	0,19	0,22

Tabela 7 – Consumos de água da rede pública

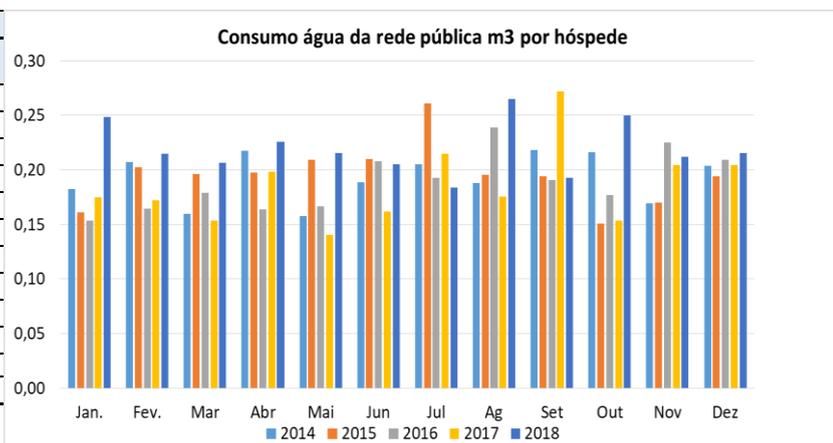


Gráfico 3 – Consumos de água da rede pública

Mês	Consumo gás propano Kg por hóspede				
	2014	2015	2016	2017	2018
Jan.	15,68	8,89	10,03	14,95	12,83
Fev.	14,66	17,73	14,53	9,20	13,61
Mar	11,93	9,83	14,03	14,28	13,59
Abr	10,33	14,34	9,03	8,34	11,59
Mai	10,34	9,70	12,18	11,79	14,14
Jun	9,33	7,86	9,53	7,85	9,12
Jul	9,19	8,42	8,38	9,26	8,97
Ag	8,36	6,84	8,85	10,82	8,55
Set	8,48	8,31	7,32	8,61	11,24
Out	8,82	10,35	7,58	14,23	16,99
Nov	9,48	8,35	16,29	15,28	15,68
Dez	17,90	15,39	11,83	17,59	16,53
Média Mensal	11,21	10,50	10,80	11,85	12,74

Tabela 8 – Consumos de gás propano

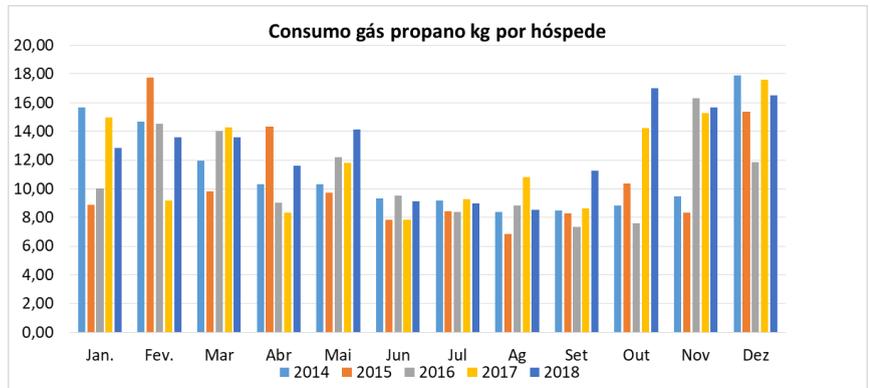


Gráfico 4 – Consumos de gás propano

As medidas apresentadas nos consumos devem-se às seguintes ações corretivas:

1. Ação de sensibilização aos nossos clientes e colaboradores – Sinaléticas informativas em “Como reduzir consumos e ajudar o ambiente”;
2. Substituição de lâmpadas por leds em todas as áreas do Hotel;
3. Não aquecer a piscina sempre que esteja a chover ou em condições adversas, o que causou uma redução considerável no consumo de gás;
4. Foi efetuada redução no caudal da água das torneiras e chuveiros, sendo atualmente:
  - 4.1. Torneiras = 6L / m<sup>3</sup> Chuveiros = 10L / m<sup>3</sup>;
5. Foram efetuadas ações de formação aos colaboradores;
6. Equipamentos substituídos por outros com menor consumo.

## QUÍMICOS COPA/COZINHA

COPA/COZINHA		Unid	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS FORNECIDOS
RJPSUT53060010	CUAT 88 5Kg	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPLRJP060907	CRISTAL LIMPA VIDROS 5Lt	5	0	1	5	0	0	0	1	5	1	5	1	5	40
RJPDEBPF1LSTH	FOAM WASH PUREBAC ANTIBACTERICIDA 1LT	1	2	2	4	3	3	2	0	2	3	2	4	3	31
RJPDEB51401002	ALCOOL GEL 1LT	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
RJPWASHNFV	PRIME WASH 2 25Kg	25	1	25	2	50	2	50	0	2	50	2	50	1	400
RJPLRJP17707	RF 1 DETERGENTE AUTOMATICO DE LOIÇA 24KG	24	5	120	8	192	10	240	8	192	8	192	10	240	2448
RJPLRJP030907	RF 1 DETERGENTE AUTOMATICO LOIÇA 5KG	5	4	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95
RJPLRJP27707	RF 2 ABRILHANTADOR DE LOIÇA 20KG	20	4	80	3	60	2	40	4	80	3	60	3	60	840
RJPLRJP070907	RF 22 DESENGORDURANTE 5KG	5	5	25	9	45	8	40	7	35	6	30	5	25	475
RJPLRJP37707	RF 3 DETERGENTE AUTOMATICO CLORADO 5Kg	5	14	70	15	75	19	95	16	80	16	80	20	100	980
RJPLRJP47707	RF 3 DETERGENTE AUTOMATICO CLORADO 24KG	24	0	0	0	0	3	72	0	0	0	0	0	0	72
RJPLRJP041108	DESINCRUSTANTE ANTI CALCARIO 5lt	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65
RJPLRJP5255005	RF 21 DESENGORDURANTE PARA FORNOS E GRE	5	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	70
RJPSUT4258005	S.F.300 CHLORINE DISINFECTANT 5 KG	5	0	0	1	5	1	5	1	5	2	10	2	10	80
RJPSUT3964005	MULTIGIENICO 12X500ml (SF130)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
RJPSUT4255005	S.F.210 SGRASSANTE FORNO 5KG	5	8	40	6	30	13	65	8	40	10	50	11	55	500
TOTAL POR MÊS			394	465	609	432	474	567	598	551	544	0	500	498	478

Tabela 9 – Descritivo dos químicos da copa/cozinha 2018

COPA / COZINHA - Sensimar Savoy Gardens			
2018			
Mês	Total p/mês	Nº Guests	Valor Médio por Cliente (Kg/Lt)
Janeiro	394	4555	0,086
Fevereiro	465	4858	0,096
Março	609	6511	0,094
Abril	432	5448	0,079
Mai	474	6495	0,073
Junho	567	6571	0,086
Julho	598	6909	0,087
Agosto	551	7023	0,078
Setembro	544	6858	0,079
Outubro	500	5072	0,099
Novembro	498	5315	0,094
Dezembro	478	5251	0,091
MÉDIA	509,18	5905,50	0,087

Tabela 10 – Resumo de químicos da copa/cozinha por hóspede

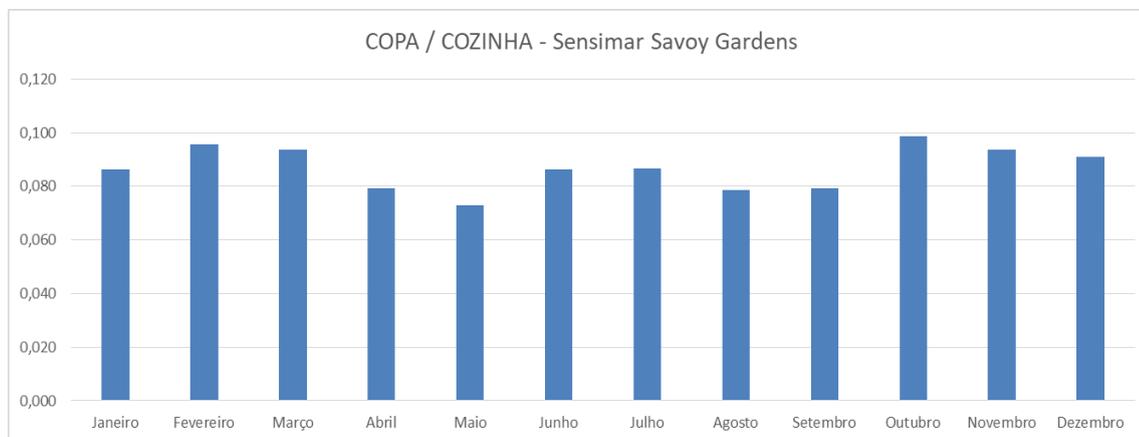


Gráfico 5 – Químicos da copa/cozinha 2018

## QUÍMICOS QUARTOS

QUARTOS	Unid	JANEIRO	FEVEREIRO	MARCO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS FORNECIDOS P/PRODUTOS														
RJPSUT430501	BATH CAPS 15mlX25X6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0														
RJPCJR00065	CJR 6 BRANQUEADOR CLORADO 5Kg	5	4	20	1	5	3	15	4	20	2	10	4	20	6	30	0	0	170									
RJPDERMO01031	DERMOSOFT GELA A 5Kg	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
RJPSUT4233002	MOBILI FRESH 12X500ml/PROCHENE	6	16	96	6	36	0	0	16	96	6	36	8	48	12	72	2	12	18	108	12	72	14	84	8	48	708	
RJPSUT430600	MULTIPURPOSE CAPS 15mlX25X6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RJPSUT4230001	SPOLVERO MOP 12X500ml	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RJPSUT4051003	ONDASAN EASY 6X750ml	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
RJPSERT161079	PASTA ROSA 500gr	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPSUT0494700	POM WC 12X750ml	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPSUT0502100	POM AIR SPRING 12X300ml	4	24	86	30	108	24	86	12	43	12	43	24	86	24	86	24	86	24	86	24	86	24	86	12	43	929	
RJPSUT0502200	POM AIR SUMMER 12x300ml	4	12	43	18	65	12	43	6	22	6	22	24	86	12	43	12	43	12	43	12	43	18	65	6	22	540	
RJPSUT4056002	RUBY EASY 6X750ml	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	1	5	0	0	0	0	0	10	
RJPSUT399700	EDELWEISS IGIENIC EASY 5KG	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPSUT406700	PLURAL EASY 5KG	5	1	5	2	10	1	5	1	5	1	5	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	
RJPSUT397700	ONDASANNEASY 5KG	5	1	5	1	5	1	5	2	10	2	10	1	5	1	5	1	5	2	10	1	5	1	5	1	5	75	
RJPSUT4253005	S.F. 120 SUPER ACTIVO 5KG	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>TOTAL POR MÊS</b>		<b>0</b>	<b>256</b>	<b>229</b>	<b>155</b>	<b>196</b>	<b>126</b>	<b>231</b>	<b>236</b>	<b>162</b>	<b>263</b>	<b>0</b>	<b>232</b>	<b>270</b>	<b>0</b>	<b>118</b>												

Tabela 11 – Descritivo de químicos dos quartos 2018

QUARTOS - Sensimar Savoy Gardens			
2018			
Mês	Total p/mês	Nº Guests	Valor Médio por Cliente (Kg/Lt)
Janeiro	256	4555	0,056
Fevereiro	229	4858	0,047
Março	155	6511	0,024
Abril	196	5448	0,036
Maiο	126	6495	0,019
Junho	231	6571	0,035
Julho	236	6909	0,034
Agosto	162	7023	0,023
Setembro	263	6858	0,038
Outubro	232	5072	0,046
Novembro	270	5315	0,051
Dezembro	118	5251	0,022
<b>MÉDIA</b>	<b>205,94</b>	<b>5905,50</b>	<b>0,036</b>

Tabela 12 – Resumo de químicos dos quartos 2018

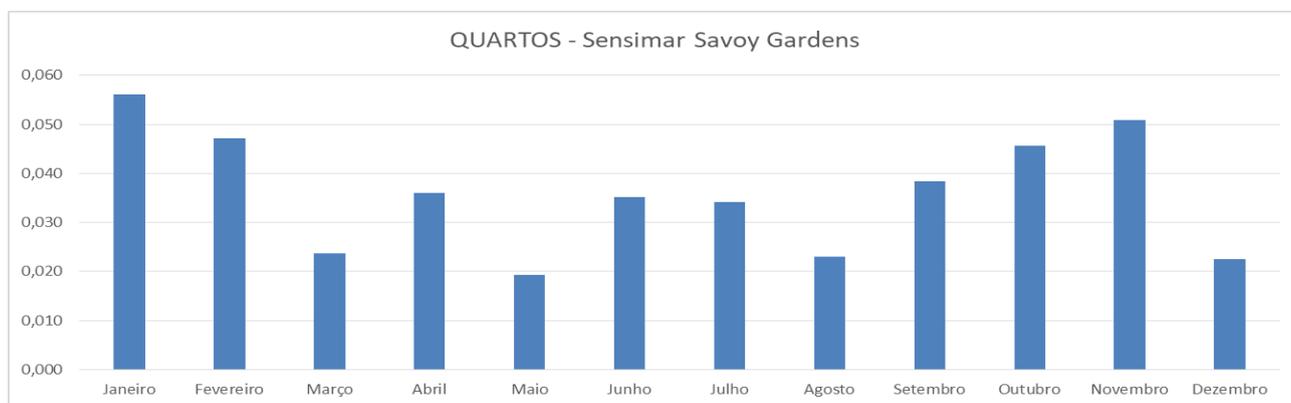


Gráfico 6 – Químicos dos quartos 2018

## QUÍMICOS PISCINAS

PISCINA	Unid	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS FORNECIDOS P/PRODUTOS														
RJPLRJP220810	Q-QUAT 20 25Kg	25	0	0	2	50	0	0	0	0	1	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75	
RJPQD403382	Q-OXONE BALDE 5Kg	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
RJPCER19195LB	TRICLORO 90 GRANULADO 25Kg	25	0	0	1	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
RJPCER03140LB	DICLORO 56% GRANULADO 10-30 (50KG)	50	0	0	1	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
RJPQD219146	Q-BROM PISCINAS BALDE 5KG	5	0	0	2	10	0	0	0	0	1	5	1	5	0	0	0,0	0	1	5	1	5	0	0	0	0	0	30
RJPCL318500013	PH PLUS LIQUIDO 25KG	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPPCC01040113	R-MULTI ACTION P/200 25Kg	25	0	0	2	50	0	0	0	0	2	50	2	50	0	0	3	75	3	75	3	75	2	50	0	0	0	350
RJPPIP001	INCREMENTADOR DE PH + LIQUIDO 30kg	30	0	0	2	60	0	0	0	0	1	30	2	60	0	0	1	30	1	30	1	30	3	90	0	0	0	300
RJPPIP002	FLOCULANTE 25 Kg	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPCER01426	PASTILHAS PHENOL RED RAPID ( POOLTESTER ) P	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPCER03019	PASTILHAS PHENOL RED PH P/FOTÔMETROS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4
RJPAQU01424	PASTILHAS DPD Nº 1 RAPID ( POOLTESTER) CLOR	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
RJPCER03009	PASTILHAS DPD Nº1 P/FOTÔMETROS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
RJPCER03014	PASTILHAS DPD Nº3 P/FOTÔMETROS	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
RJP24082010	TRILOM MB DESENGORDURANTE BORDAS 5Kg	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL POR MÊS</b>			0		221	0	0	0	117	122	0	109	110	146	0	0												

Tabela 13 – Descritivo de químicos das piscinas 2018

PISCINA - Sensimar Savoy Gardens			
2018			
Mês	Total p/mês	Nº Guests	Valor Médio por Cliente (Kg/Lt)
Janeiro	0	4555	0,000
Fevereiro	221	4858	0,045
Março	0	6511	0,000
Abril	0	5448	0,000
Mai	117	6495	0,018
Junho	122	6571	0,019
Julho	0	6909	0,000
Agosto	109	7023	0,016
Setembro	110	6858	0,016
Outubro	146	5072	0,029
Novembro	0	5315	0,000
Dezembro	0	5251	0,000
<b>MÉDIA</b>	<b>68,75</b>	<b>5905,50</b>	<b>0,012</b>

Tabela 14 – Descritivo de químicos das piscinas 2018

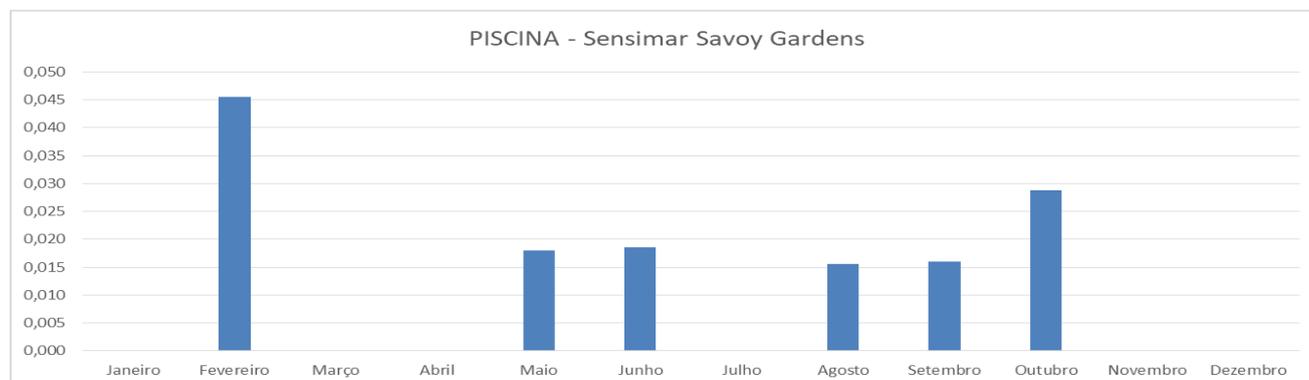


Gráfico 7 – Químicos das piscinas 2018

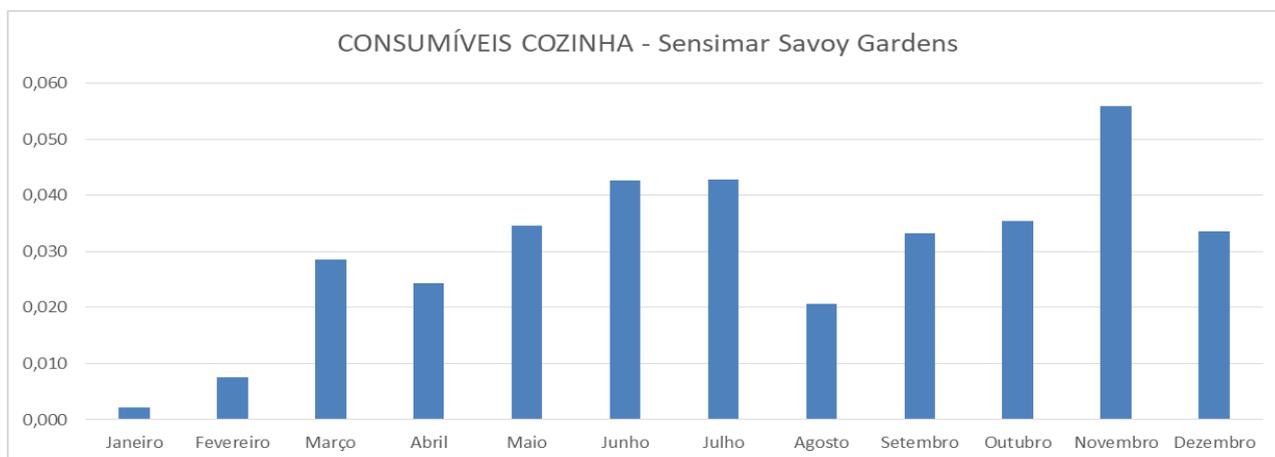
## CONSUMÍVEIS COZINHA

CONSUMÍVEIS COZINHA		Jnid	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS FORNECIDOS P/PRODUTOS												
RJPOVPR30	PELICULA ADERENTE LMF 30X300	1	0	0	22	22	24	24	0	0	0	0	0	0	20	20	20	20	40	40	20	20	20	20	206		
RJPOVPR45	PELICULA ADERENTE LMF 45X300	1	0	0	0	0	0	0	20	20	20	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	
RJPSANSX01BB	LUVA LATEX BRANCA C/PÓ (cx100) S	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RJPSANSX01BC	LUVA LATEX BRANCA C/PÓ (cx100) M	1	6	6	3	3	2	2	5	5	8	8	0	0	1	1	0	0	2	2	6	6	0	0	2	2	35
RJPSANSX01BD	LUVA LATEX BRANCA C/PÓ (cx100) G	1	1	1	5	5	8	8	4	4	0	0	10	10	7	7	18	18	6	6	2	2	9	9	4	4	74
RJPSILPAP8103	ROLO TNT AZUL 38X27 (400)	1	3	3	7	7	8	8	8	5	5	10	10	8	8	11	11	8	8	8	8	8	8	6	6	90	
RJPNEXUSGEL	GEL ETHANOL	1	0	0	0	0	144	144	96	96	192	192	240	240	240	240	96	96	192	192	144	144	240	240	144	144	1728
<b>TOTAL POR MÊS</b>				<b>10</b>	<b>37</b>	<b>186</b>	<b>133</b>	<b>225</b>	<b>280</b>	<b>296</b>	<b>145</b>	<b>228</b>	<b>180</b>	<b>297</b>	<b>0</b>	<b>176</b>											

Tabela 15 – Descritivo de consumíveis da cozinha 2018

CONSUMÍVEIS COZINHA - Sensimar Savoy Gardens			
2018			
Mês	Total p/mês	Nº Guests	Valor Médio por Cliente (Kg/Lt)
Janeiro	10	4555	0,002
Fevereiro	37	4858	0,008
Março	186	6511	0,029
Abril	133	5448	0,024
Mai	225	6495	0,035
Junho	280	6571	0,043
Julho	296	6909	0,043
Agosto	145	7023	0,021
Setembro	228	6858	0,033
Outubro	180	5072	0,035
Novembro	297	5315	0,056
Dezembro	176	5251	0,034
<b>MÉDIA</b>	<b>182,75</b>	<b>5905,50</b>	<b>0,030</b>

Tabela 16 – Resumo de consumíveis da cozinha 2018



8 – Consumíveis da cozinha 2018 Gráfico

## CONSUMÍVEIS ANDARES E ZONAS PÚBLICAS:

CONSUMÍVEIS ANDARES E ZONAS PÚBLICAS		Unid	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS FORNECIDOS P/PRODUTOS
RJPVIL122956	ESFREGONA MICROCOTT REC.	1	0	8	14	8	12	16	8	16	14	14	12	10	132
RJPORB4184	MOP 250gr FIBRA 5/NASTRO 1714	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPVIL129154	PANO MICROTUFF SWIFT AZUL 38x38 (5)	1	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	7
RJPVIL129156	PANO MICROTUFF SWIFT VERDE 38x38 (5)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPVIL143624	PANO ABSORVENTE EM ROLO AG (60X400)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJP3MRN00061	S/B SALVAUNHAS 55 N/RISCA AZUL 70mmx	1	0	11	20	20	20	20	20	20	20	20	30	10	211
RJP3MRN-0006	S/B SALVAUNHAS 56 N/RISCA VERMELHO 7	1	0	11	20	20	20	10	20	20	50	10	30	10	211
RJPSURL12846	SALVAUNHAS C/ESFREGAO VERDE (8,5x4cm)	1	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	10
RJPVIS08.0019	TOALHA MAO ZIG ZAG 1FL 23X25 C/5000 F	1	4	3	7	4	6	2	2	6	6	1	5	3	49
RJPNAVN62250	TOALHA MAO LAMINADA 2/F PASTA amOC	1	6	7	8	8	6	2	7	8	7	7	9	6	81
RJPNAVN62221	TOALHA MÃO LAMINADA 2FL PASTA (21X22)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPGCJ631604	ROLO SECA MAOS 2FL amOos AUTOCORTE	1	7	6	10	8	7	10	8	11	7	12	13	12	111
RJPGCJ621233	HIGIENICO JUMBO 2FL amOos 342 SERV. P/	1	4	4	6	3	5	5	5	3	4	3	5	4	51
RJPGCH625013	PAPEL HIG. amOos 50 mts 2/FL (90 ROLOS)	1	10	12	10	13	11	11	11	16	16	16	16	10	153
RJPDERM0010	DERMOSOFT GEL A 5Kg	1	6	10	9	9	9	13	8	11	11	7	12	4	109
RJPNAVF72210	LENÇOS FACIAIS STARLINE 2FL (40x100FL)	1	6	7	8	8	4	10	6	12	8	8	9	6	92
RJPVIL143623	PANO AMARELO MULTI-USOS ROLO PRÉ-C	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
TOTAL POR MÊS			43	79	112	106	92	109	105	154	103	99	142	75	

Tabela 17 – Descritivo de consumíveis dos andares e zonas públicas

CONSUMÍVEIS ANDARES E ZONAS PÚBLICAS			
Sensimar Savoy Gardens			
2018			
Mês	Total p/mês	Nº Guests	Valor Médio por Cliente (Kg/Lt)
Janeiro	43	4555	0,009
Fevereiro	79	4858	0,016
Março	112	6511	0,017
Abril	106	5448	0,019
Maio	92	6495	0,014
Junho	109	6571	0,017
Julho	105	6909	0,015
Agosto	154	7023	0,022
Setembro	103	6858	0,015
Outubro	99	5072	0,020
Novembro	142	5315	0,027
Dezembro	75	5251	0,014
<b>MÉDIA</b>	<b>101,58</b>	<b>5905,50</b>	<b>0,017</b>

Tabela 18 – Resumo de consumíveis dos andares e zonas públicas 2018

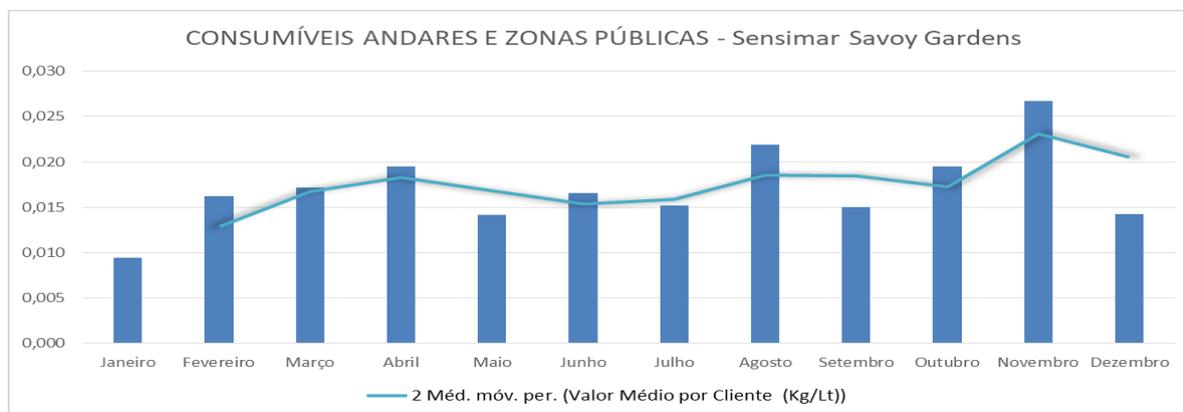
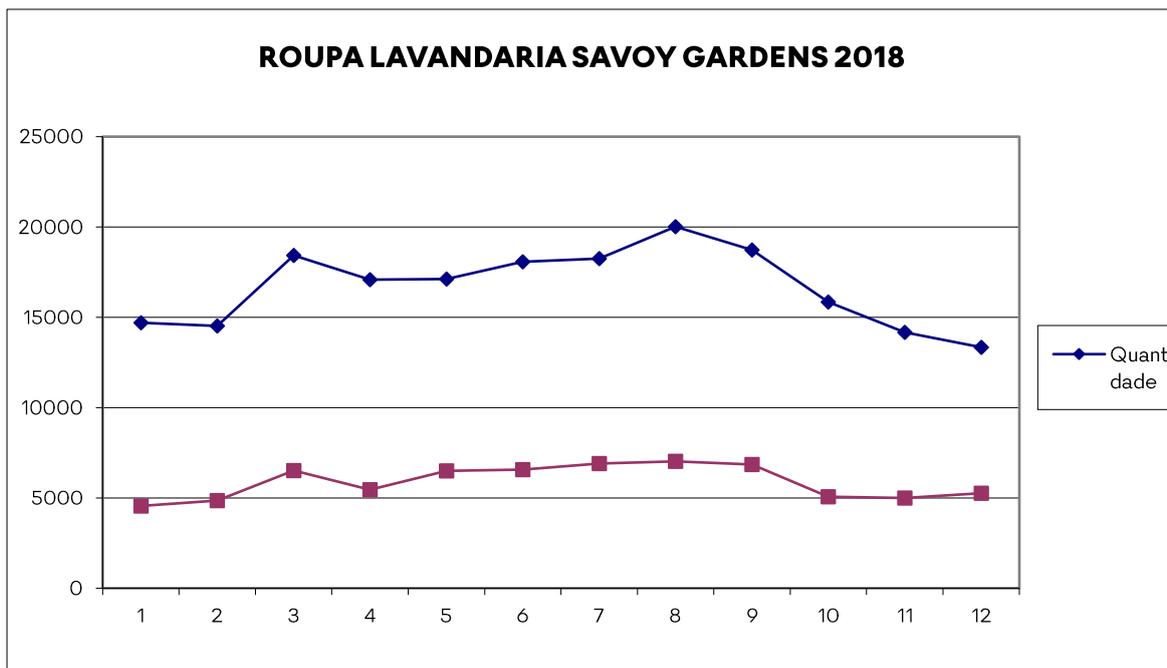


Gráfico 9 – Consumíveis dos andares e zonas públicas 2018



O hotel está consciente que o uso excessivo ou impróprio de químicos em geral podem ter impactos negativos na saúde do ser humano e do ambiente, pois pode causar poluição e contaminação do meio envolvente.

Contactámos durante este ano os nossos fornecedores, questionando se os produtos que estes utilizam/ fornecem continham algum dos agentes químicos referidos na lista do programa, ao que todos responderam que não utilizavam produtos com esses componentes.

Os fornecedores auscultados foram nomeadamente:

- TRULY NOLEN – Pest Control
- RJP- Fornecedor de produtos de higiene e limpeza

Adicionalmente foram sensibilizados os vários utilizadores de produtos de higiene e limpeza nas suas tarefas quotidianas, do método de utilização racional dos químicos nas diferentes áreas do Hotel, com o intuito de garantir que estes apenas o utilizam quando necessário, da forma correta e assim, reduzir a utilização dos mesmos e o respetivo impacto ambiental.

## ROUPA LAVANDARIA

Mês	Quantidade	Guests	Média p/ hóspede
1	14693	4 555	3,23
2	14518	4 858	2,99
3	18429	6 511	2,83
4	17092	5 448	3,14
5	17 113	6 495	2,63
6	18078	6 571	2,75
7	18244	6 909	2,64
8	20018	7 023	2,85
9	18722	6 858	2,73
10	15848	5 072	3,12
11	14175	5 001	2,83
12	13341	5 251	2,54

Tabela 19 – Roupas lavandarias por hóspede

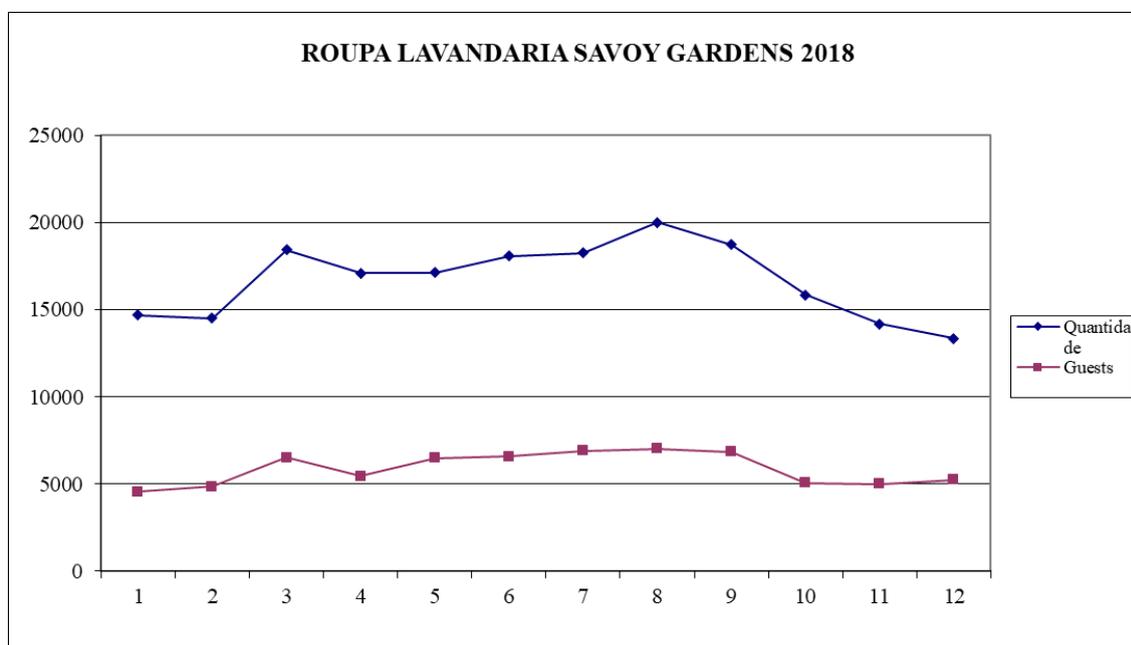


Gráfico 10 – Roupas lavandarias por hóspede

## CAPÍTULO II FORMAÇÃO DOS COLABORADORES



Figura 2 – Entrega de diplomas à receção



Figura 3 – Entrega de diplomas ao Bar



Figura 4 – Entrega de diplomas ao restaurante

## CAPÍTULO III

### ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES E CLIENTES

Em fevereiro deu-se lugar a plantações, realizadas no Pico do Areeiro que contou com a colaboração de 14 hóspedes e 5 funcionários dos hotéis Royal Savoy e Savoy Gardens. Ao todo foram plantadas cerca de um milhar de plantas de dez espécies indígenas e endémicas da Madeira: Loureiros (*Laurus novocanariensis*), piornos (*Teline maderensis*), massarocos (*Echium candicans*), alindres (*Euphorbia melifera*), estreleiras (*Argyranthemum pinnatifidum*) e cenouras-da-rocha (*Monizia eludis*) ficaram no solo, no aconchego das camas de estilha, aguardando os nevoeiros e os chuviscos da noite.

“Os profissionais de hotelaria, para além do enorme empenho revelado na plantação, tiveram oportunidade de aprender no terreno a importância da recuperação da biodiversidade no maciço montanhoso central para o futuro sustentado do turismo na Madeira. Os turistas, quase todos britânicos e aficionados da jardinagem, interiorizaram muito rapidamente os ensinamentos dos monitores e plantaram com uma alegria extraordinária”.



Figura 5 – Hóspedes e funcionários: Programa reflorestação das serras da Madeira



*Figura 6 – Foto de grupo na atividade de reflorestação*

Estas iniciativas provam que uma boa parte dos hóspedes está aberta a estas atividades e vê nelas não só uma forma diferente de participar no esforço de reflorestação das serras madeirenses como também uma fonte de convívio e de interação com o meio ambiente e com a comunidade local.

Por outro lado, o grupo diz subscrever por inteiro o comentário do blogue da associação: “Depois de quatro horas de trabalho, num ambiente com temperaturas entre os 3 e os 5º C, humidade relativa sempre a rondar os 100%, nevoeiro quase constante e vento de nordeste com intensidade entre os 30 e 40 Km/hora, nada melhor que uma substancial sopa de trigo e uma quente infusão de ervas para fazer a digestão e regressar reconfortado à baixa do Funchal, onde o sol ainda brilhava. Na despedida ficamos com a certeza que ganhamos mais amigos para a nossa causa.”



*Figura 7 – Participação dos clientes na reflorestação*

Numa outra iniciativa, o Hotel participou nas jornadas de reflorestação de espécies indígenas e endémicas da Madeira na zona mais alta do Campo de Educação Ambiental do Cabeço da Lenha inserido no programa **“Reflorestar e Aprender”**. É um programa ambiental de reflorestação e sensibilização de muita importância da nossa floresta.

Depois dos incêndios dos últimos anos e do impacto que teve nas nossas serras e na comunidade, resolvemos deitar mãos á obra e replantar o mais que conseguimos. Conhecer árvores autóctones, repor o equilíbrio dos ecossistemas naturais, plantar árvores, ver a vida natural florescer e afirmar a sustentabilidade das serras nativas e plantadas.

É um projeto, cada vez mais de carácter comunitário, de um tema transversal e de grande importância ambiental com campanhas de sensibilização cada vez mais divulgadas.



**Campanha Solidária**  
1 até 20 de Novembro

**Um pequeno gesto...  
que faz a diferença!**

**Ajude quem mais precisa, doando:**  
roupas (F/M), roupa de cama, produtos de higiene pessoal,  
alimentos não perecíveis, brinquedos, livros escolares, etc

**Recolha: Membros C.E.**

**Comité Empresa**

**ASSOCIAÇÕES:**  
Lar Intergeracional da Tábua  
Lar da Paz (Machico)  
Irmãs Hospitaleiras (Funchal)  
Botão Solidário (Funchal)

Figura 8 – Campanha solidária de colaboradores

## “CUIDAR UNINDO CIÊNCIA E CARIDADE “

O Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus é uma Instituição Particular de Solidariedade Social com Fins de Saúde, com personalidade jurídica civil e canónica, situada na cidade do Funchal. É uma instituição criada e dirigida pela Província Portuguesa da Congregação de Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus e desenvolve a sua ação preferencialmente no âmbito da Saúde Mental e Psiquiatria. Para a prossecução dos seus fins estatutários o Instituto dirige 12 estabelecimentos de saúde.



Figura 9 – Irmãs hospitaleiras



Figura 10 – Irmãs hospitaleiras



*Figura 11 – Entrega de bens ao Instituto das Irmãs Hospitaleiras*

Os colaboradores do Grupo Savoy, conscientes das grandes necessidades existentes, uniram-se e entregaram à Congregação, roupas, brinquedos, alimentos, livros, entre outros artigos, um pequeno grão de areia que contribuiu para fazer muitas pessoas necessitadas e com problemas de saúde mental, um pouquinho mais felizes, não só pelos artigos entregues, mas também pelo carinho que lhes dedicámos nos momentos que estivemos juntos.

De certeza que repetiremos!

## CAPÍTULO IV

### INTERAÇÃO COM A COMUNIDADE LOCAL, PROJETOS RELACIONADOS COM A POLÍTICA DE GESTÃO/ PARCERIAS



Figura 12 – Entrega da recolha realizada “Tampinhas”

A Quercus e a Associação de Deficientes da Madeira são associações de carácter comunitário às quais nos associámos e somos parceiros, com o intuito de colaborar com a comunidade local.

No que concerne a doações, durante 2018 foram efetuados donativos em géneros às seguintes instituições:

1. Centro Social e Paroquial do Bom Jesus;
2. Instituto de Segurança Social da Madeira;
3. Centro da Mãe;
4. Salesianos do Funchal.

Os donativos foram em géneros, nomeadamente roupa de cama, roupa de casa de banho, toalhas de piscina, roupões e copos de vidro.



Figura 13 - Quercus



Figura 14 – Associação Centro da Mãe

Os donativos oferecidos pelos nossos hóspedes, no valor simbólico de 1 euro por estadia, foram entregues a Associações de Reabilitação Psicossocial e Profissional de Pessoas com deficiência.

## CAPÍTULO V OS NOSSOS GALARDÕES



Figura 15 – Certificado Travelife Gold



Figura 16 – Certificado Green Key



Figura 17 – Membro da Associação da Hotelaria de Portugal

A ostentação de um galardão ambiental é a confirmação de boas práticas de preocupações ambientais e de desenvolvimento sustentável.

Conclusão: A finalidade da elaboração do relatório tem como objetivo uma forma de melhoria no controle sustentável da nossa organização.