



SACCHARUM

Hedonist Design Resort

SAVOY *signature*

RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE 2019

Índice

Âmbito e Estratégia.....	3
Capítulo I Indicadores Ambientais.....	7
Resíduos.....	7
Consumos de Energia.....	9
Consumos de Água	9
Consumos de Gás.....	9
Químicos Da Copa e Cozinha	11
Químicos Dos Quartos/Andares	11
Químicos da Piscina.....	11
Capítulo IV	16
Formação Dos Colaboradores	16
Educação Ambiental	16
Envolvimento Dos Colaboradores Em Ações Sociais	17
O Nosso Compromisso Para Quem Mais Precisa.....	18
CAPÍTULO VI	20
GALARDÕES DE SUSTENTABILIDADE	20

Índice de Tabela

Tabela 1 – Plano de Objetivos 2019	6
Tabela 2 – Registos de Pesos	7
Tabela 3 – Consumo de Energia Kw/Hóspede.....	9
Tabela 4 – Consumo de Água por m3/Hóspede.....	9
Tabela 5 – Consumo de Gás por Kg/Hóspede.....	9
Tabela 6 – Número de Hóspedes por Meses/Anos.....	10
Tabela 7 – Químicos da Copa e Cozinha	11
Tabela 8 – Químicos Quartos e Andares.....	11
Tabela 9 – Químicos da Piscina.....	11
Tabela 10 – Consumíveis.....	12
Tabela 11 – Comparativo dos Consumíveis	12

Índice de Gráfico

Gráfico 1- Resíduos 2019.....	7
Gráfico 2 – Representação Gráfica por tipo de Resíduo.....	8
Gráfico 3 – Representação Gráfica por tipo de Resíduo em percentagem	8
Gráfico 4 – Consumo de Energia KW/Hóspede.....	9
Gráfico 5 – Consumo de Água por m3/Hóspede.....	9
Gráfico 6 – Consumo de Gás por Kg/Hóspede	9
Gráfico 7 – Número de Hóspedes Mensal/Anos	10
Gráfico 8 – Comparativo Químicos da Copa e Cozinha	11
Gráfico 9 – Comparativo dos Químicos nos Quartos e Andares.....	11
Gráfico 10 – Comparativo dos Químicos na Piscina	11

Índice de Figuras

Figura 1 – Paisagem da Madeira.....	13
Figura 2 – Caminhada Solidária.....	14
Figura 3 – Savoy sócio patrocinador do Parque Ecológico da Madeira.....	14
Figura 4 – Plantação de árvores.....	14
Figura 5 – Participação dos clientes na reflorestação.....	15
Figura 6 – Entrega da recolha de bens.....	17
Figura 7 – Campanha Solidária.....	17
Figura 10 – Prémio Colaboração	18
Figura 9 – Associação Tampinhas	18
Figura 8 – Quercus.....	18
Figura 11- Recolha de Tampinhas	19
Figura 12 – Premio Green Key.....	20
Figura 13 – Premio de Sustentabilidade.....	20

Âmbito e Estratégia

O Saccharum Hotel & Resort compromete-se a praticar uma gestão eco eficiente para minimizar os impactos ambientais que decorrem das nossas atividades e serviços. Deste modo, foram definidos objetivos nas vertentes da eficiência, eficácia e qualidade, procurando reforçar o relacionamento com os colaboradores e fornecedores, para melhorar continuamente os nossos procedimentos. Assim, efetuamos uma utilização racional dos recursos naturais e da energia, reduzindo ao máximo os efeitos da poluição no meio ambiente, contribuindo assim para o crescimento da economia, para melhorar a qualidade ambiental e da sociedade, em benefício das gerações presente e futura.

Estamos conscientes que este é um processo evolutivo que envolve o compromisso de todos os nossos colaboradores e que apenas é possível implementar, através de uma constante monitorização, não só da vertente ambiental e económica, como também da vertente social.

O Relatório de Sustentabilidade surge, então, como uma ferramenta essencial para a procura de um equilíbrio entre as várias vertentes. O presente relatório refere-se à atividade desenvolvida em 2019 e encontra-se dividido em 3 capítulos:

- No primeiro, são apresentados os resultados dos indicadores ambientais – Energia, Resíduos, Águas, Químicos e Consumíveis – e respetivos objetivos estratégicos para 2020, seguidos de uma curta análise dos mesmos.
- No segundo capítulo, são dados a conhecer os variados projetos de envolvimento dos colaboradores e clientes, como também as ações de formação promovidas junto dos funcionários.
- No terceiro capítulo são identificados os projetos relacionados com a Política de Gestão/ Parcerias e ainda métodos que promovem a interação com a comunidade local.

Portanto, com a adoção de uma estratégia que envolve clientes, colaboradores, fornecedores e comunidade local e que reforça as competências dos recursos humanos, é possível incentivar a melhoria do desempenho ambiental em todas as suas atividades, produtos e serviços assegurando, assim, a sustentabilidade económico-financeiro do hotel e do grupo.



Plano de Objetivos - 2020 SACCHARUM

Processo do SGA	Objectivos	Valor actual (Ano 2019)	Valor a atingir (2020)	Acções a Desenvolver	Resp.	Evolução											
						Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
Ações ambientais	Divulgação e Execução de ações ambientais	1	2	Planear regularmente ações ambientais. Divulgar em folhetos e verbalmente aos hóspedes e colaboradores.	DC+DIR												
	Realização de auditorias	2	3	Implementar auditorias conforme plano.	GQ												
	Manter ou aumentar a quantidade de produtos de origem na RAM	Frutas, Verduras, Frangos, Doces, Vinhos	Frutas, verduras, frangos, Doces, Vinhos	Procurar e dar preferência a produtos da RAM, sempre que possível Verificar a possibilidade de conseguir chegar a um objetivo mensurável	C+GQ												
	Aumentar proporção de produtos biológicos	Compotas	Compotas, azeites, doces e biscoitos	Procurar e dar preferência a produtos biologicamente rotulados, sempre que possível Verificar a possibilidade de conseguir chegar a um objetivo mensurável	C+GQ												
Formação	Realização de ações de formação na área ambiental	1 Formação a 5 Áreas do hotel	2 Formações	Cumprir com o Plano de Formação Avaliar as formações ministradas	GQ												
	Melhorar a eficiência da formação	47%	48%		GQ												
Reduzir consumos de:																	
Electricidade+água+gás	Água (Andares+Cozinha+ Rest+Bar+Áreas Comuns+Piscina)	0,23 m3/Hospede	0,22 m3/Hospede	Substituição de redutores de caudal +Acções de formação para sensibilização + Piscina = diminuir o nº de lavagens	ENG+GQ												
	Electricidade (Andares+Cozinha+ Rest+Bar+Áreas Comuns)	22,68 kW/Hospede	22,10 kw/Hospede	Mudar lâmpadas de Halogeneo para Led's +Acções de formação para sensibilização	ENG+GQ												
	Gás	0,72Kg/Hospede	0,70 Kg/Hospede	Acções de formação para sensibilização	ENG+GQ												
Reduzir consumos de:																	
Produtos Limpeza	Áreas Alimentares	0,072Kg/Hospede	0,070Kg/Hospede	Melhorar eficácia na utilização produtos..Acções de formação para sensibilização	GQ												
	Piscina	0,023Kg/Hospede	0,022Kg/Hospede	Melhorar eficácia na utilização produtos. Ações de formação para sensibilização	GQ												
	Alojamento	0,003Kg/Hospede	0,002Kg/Hospede	Melhorar eficácia na utilização produtos. Ações de formação para sensibilização	GQ												
Consumíveis	Cozinha	0,21Kg/Hospede	0,20Kg/Hospede	Sensibilizar os funcionários para a redução do uso de consumíveis	GQ												
	Andares e Zonas públicas	0,21Kg/Hospede	0,20Kg/Hospede	Sensibilizar os funcionários para a redução do uso de consumíveis	GQ												
Resíduos	Taxa de reciclagem	61,40%	62%	Sensibilizar os funcionários para uma melhor separação dos resíduos	DR/GQ												
	Qualidade da Reciclagem	Boa	Boa	Melhorar qualidade da reciclagem	DR/GQ												
Satisfação de Clientes e Fomecedores	Melhorar resultado Final Global de Satisfação Bookings	9,3 (máximo 10)	9,4	Sensibilizar os funcionários para a prestação de atendimento com rigor, qualidade e simpatia.	GQ												
	Melhorar resultado Final Global de Satisfação Trip Advisor	4,5 (máximo 5)	4,6	Aumentar a percepção dos clientes da qualidade do hotel e da prestação de serviço	GQ												
	Melhorar resultado Final Global de Satisfação Holiday Check	5,6 (máximo 5)	5,7	Aumentar a percepção dos clientes da qualidade do hotel e da prestação de serviço	GQ												
	Melhorar resultado Final Global de Satisfação Hotels.com	9,4 (Máximo 10)	9,5	Aumentar a percepção dos clientes da qualidade do hotel e da prestação de serviço													
	Melhorar Satisfação Clientes/ Sustentabilidade ambiental	74% Muito Bom 15% Bom	75% Muito Bom 13% Bom	Aumentar a percepção dos clientes das preocupações do Hotel em relação às questões ambientais	GQ												
Data: 07-01-2020 Responsável pela Qualidade e Ambiente: Alice Costa Direcção Geral: Bruno Teles																	

Tabela 1- Plano de Objetivos 2019

Capítulo I

Indicadores Ambientais

Resíduos

Resíduos Savoy Saccharum															
Designação do resíduo	Cód.	Qtd. Ano	Peso	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
	Operação	(em Kgs)	percentual												
Cartão	R12	11370	6,40%	801	350	689	1030	1240	1650	1230	1130	830	1030	810	580
Capsulas Nexpresso usadas	R12	30	0,02%											30	
Embalão	R12	14620	8,23%	950	1160	917	1273	1280	1450	1720	1680	1000	1230	1050	910
Vidro	R12	18942	10,66%	1347	1150	1580	885	2080	1940	2300	1860	1690	1950	1250	910
Orgânico	R12	49590	27,92%	4710	4210	5194	5626	3980	3130	3550	4000	4220	4320	3350	3300
Indiferenciado	R12	83092	46,77%	3699	3750	4892	4681	10750	8770	9420	10630	6670	7420	7330	5080
QTD Total		177644	100,00%	11507	10620	13272	13495	19330	16940	18220	19300	14410	15950	13820	10780

Tabela 2 – Registos de Pesos

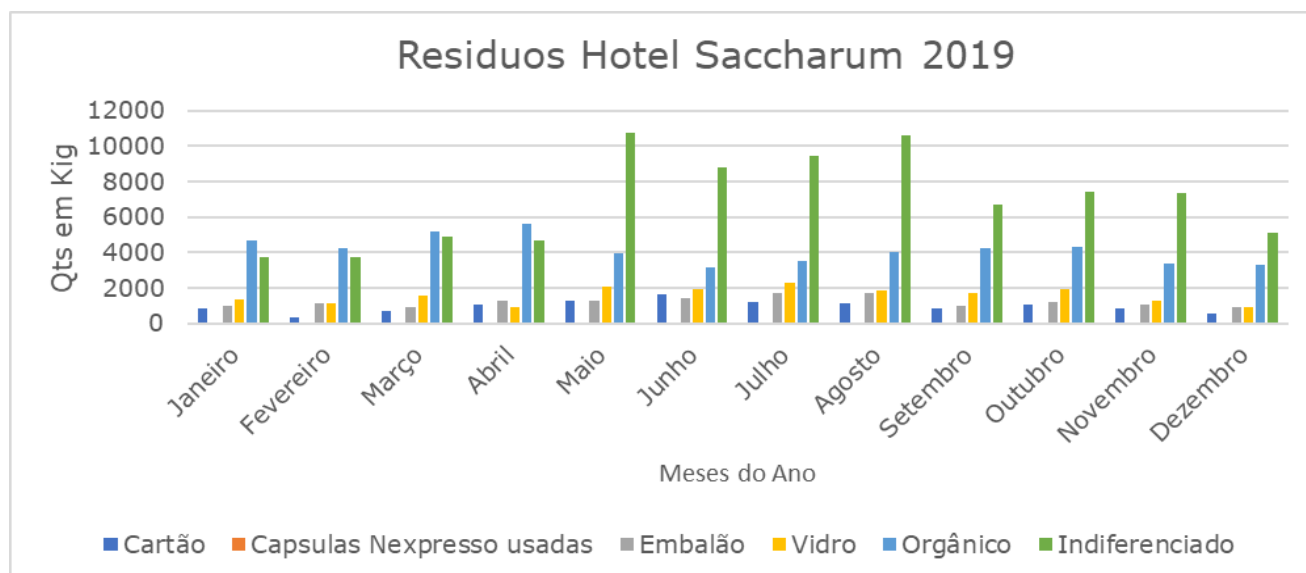


Gráfico 1– Resíduos 2019

Comparando os resultados da análise de resíduos, podemos aferir que no ano de 2018, foram produzidos, no total, cerca de 151.1 toneladas, enquanto no ano 2019, registou-se um aumento de aproximadamente 26 toneladas, perfazendo um total de 177.6 toneladas de resíduos. Este aumento na produção de resíduos deveu-se ao aumento de eventos realizados no hotel.

Resíduos



Gráfico 2 – Representação Gráfica por tipo de Resíduo

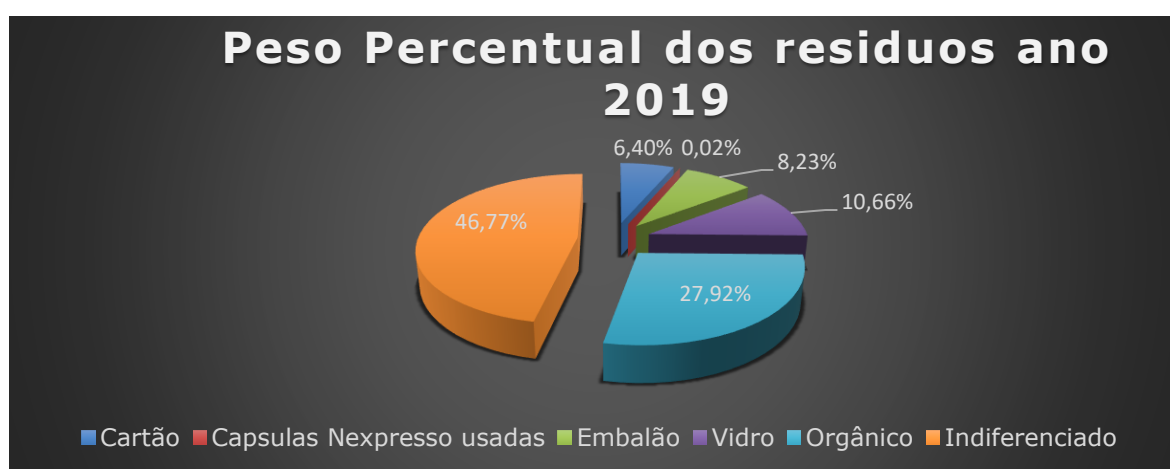


Gráfico 3 – Representação gráfica por tipo de resíduo em percentagem

Analisando os resíduos recicláveis, registou-se um ligeiro aumento na taxa de reciclagem, obtendo-se uma taxa de 63,23% em 2019, comparativamente ao valor obtido em 2018 de 63.80%. Apesar dos valores registados, a mesma não se demonstra representativa da qualidade da reciclagem, já que esta mantém uma classificação de “Boa”.

O Hotel mantém o compromisso de melhoria contínua das suas práticas, através de uma gestão adequada de resíduos, assim como, da promoção de diversos programas de sensibilização e formação ambiental junto de colaboradores e clientes, com vista a alcançar um ideal de desempenho ambiental.

Consumos de Energia

Consumo energia eléctrica kw/hóspede				
Mês	2016	2017	2018	2019
Jan.	0,00	28,75	28,81	23,91
Fev.	0,00	23,06	20,57	18,71
Mar.	0,00	20,61	19,94	24,11
Abr.	15,37	15,17	17,68	17,11
Mai.	13,61	14,22	17,99	18,32
Jun.	15,59	15,14	19,20	17,15
Jul.	14,68	17,40	18,22	20,44
Ago.	15,93	17,13	16,54	21,26
Set.	15,14	16,40	15,70	25,02
Out.	14,89	18,00	19,15	23,84
Nov.	23,94	16,11	18,19	25,00
Dez.	29,06	28,01	24,52	37,24
Média Mensal	17,58	19,17	19,71	22,68

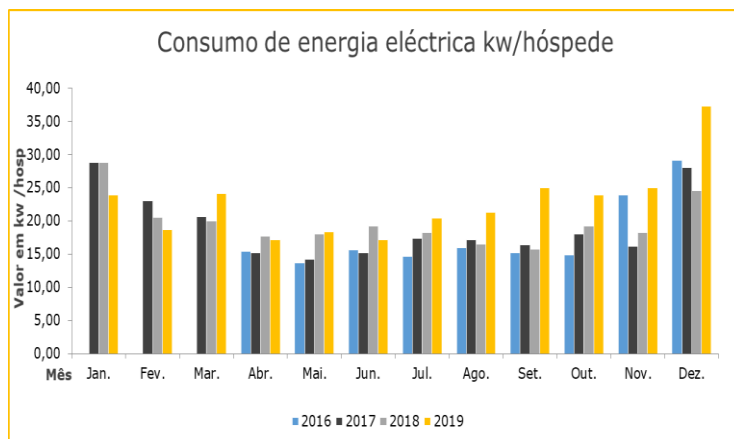


Tabela 3 - Consumo de Energia Kw/Hóspede

Gráfico 4 - Consumo de Energia KW/Hóspede

Consumos de Água

Consumo água da rede pública m3/hóspede				
Mês	2016	2017	2018	2019
Jan.	0,00	0,29	0,37	0,25
Fev.	0,00	0,24	0,20	0,15
Mar.	0,00	0,21	0,21	0,23
Abr.	0,14	0,14	0,19	0,16
Mai.	0,12	0,13	0,20	0,18
Jun.	0,13	0,13	0,21	0,16
Jul.	0,11	0,13	0,21	0,22
Ago.	0,12	0,12	0,18	0,22
Set.	0,11	0,12	0,21	0,28
Out.	0,11	0,13	0,23	0,28
Nov.	0,22	0,13	0,18	0,22
Dez.	0,28	0,26	0,25	0,36
Média Mensal	0,11	0,17	0,22	0,23

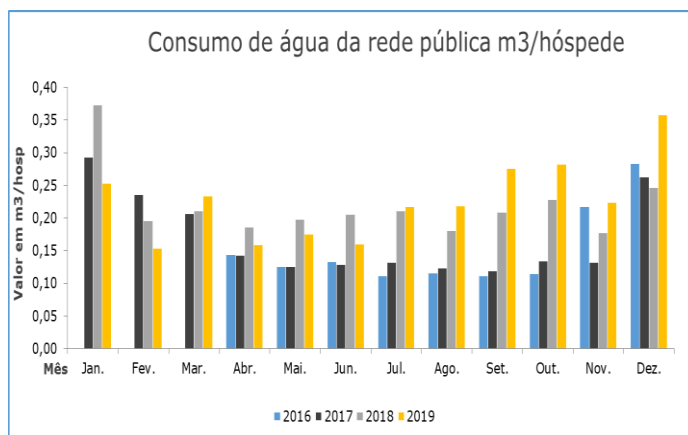


Tabela 4 - Consumo de Água por m3/Hóspede

Gráfico 5 - Consumo de Água por m3/Hóspede

Consumos de Gás

Consumo de gás propano Kg/hóspede				
Mês	2016	2017	2018	2019
Jan.	0,00	1,08	1,31	1,07
Fev.	0,00	1,02	0,98	0,67
Mar.	0,00	0,76	0,82	0,96
Abr.	0,67	0,61	0,56	0,71
Mai.	0,38	0,46	0,70	0,61
Jun.	0,27	0,46	0,62	0,52
Jul.	0,34	0,49	0,55	0,53
Ago.	0,31	0,43	0,41	0,49
Set.	0,31	0,42	0,54	0,35
Out.	0,32	0,47	0,52	0,65
Nov.	0,89	0,30	0,66	0,75
Dez.	0,53	0,52	0,86	1,30
Média Mensal	0,34	0,58	0,71	0,72

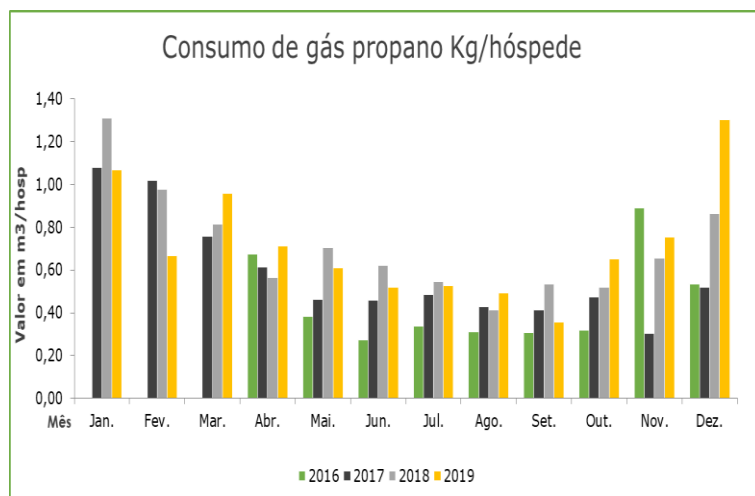


Tabela 5 - Consumo de Gás por Kg/Hóspede

Gráfico 6 - Consumo de Gás por Kg/Hóspede

As médias apresentadas nos consumos devem-se às seguintes ações corretivas:

1. Ação de sensibilização aos nossos clientes e colaboradores – Sinaléticas informativas sobre: “Como reduzir consumos e ajudar o ambiente”;
2. Substituição de lâmpadas por leds em todas as áreas do Hotel;
3. Não aquecer a piscina sempre que esteja a chover ou em condições adversas, causou uma redução considerável no consumo de gás;
4. Foi efetuada uma redução no caudal da água das torneiras e chuveiros, sendo atualmente:
 - 4.1. Torneiras = 6L / m3
 - 4.2. Chuveiros = 10L / m3;
5. Foram efetuadas ações de formação aos colaboradores;
6. Equipamentos substituídos por outros com menor consumo.

Numero de Hospedes por Mês				
Mês	2016	2017	2018	2019
Jan.	5145	5362	5405	7173
Fev.	8662	5973	7196	8490
Mar.	7951	7395	8245	7007
Abr.	10657	10793	9195	10125
Mai.	12673	12581	9476	10133
Jun.	11986	12454	9478	11511
Jul.	14135	11892	11429	10620
Ago.	13758	12918	13754	10934
Set.	13408	12508	11238	8149
Out.	13135	11184	10942	8512
Nov.	6813	11234	9877	7364
Dez.	5376	5797	7117	4622
TOTAL	123699	120091	113352	104640

Tabela 6 – Número de Hóspedes por Meses/Anos

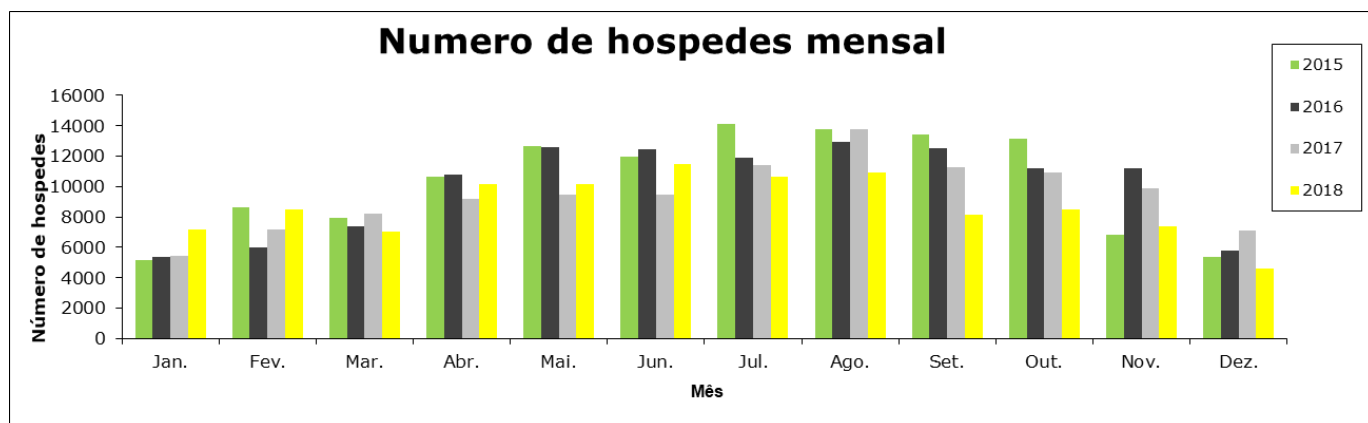


Gráfico 6 – Número de Hóspedes Mensal/Anos

Químicos da Copa e Cozinha

Mês	2017	2018	2019
Jan.	0,100	0,046	0,078
Fev.	0,018	0,039	0,035
Mar.	0,059	0,069	0,037
Abr.	0,012	0,045	0,048
Mai.	0,024	0,066	0,077
Jun.	0,043	0,047	0,044
Jul.	0,019	0,059	0,075
Ago.	0,050	0,061	0,090
Set.	0,041	0,028	0,117
Out.	0,027	0,059	0,105
Nov.	0,062	0,052	0,059
Dez.	0,050	0,035	0,095
Média	0,034	0,051	0,072

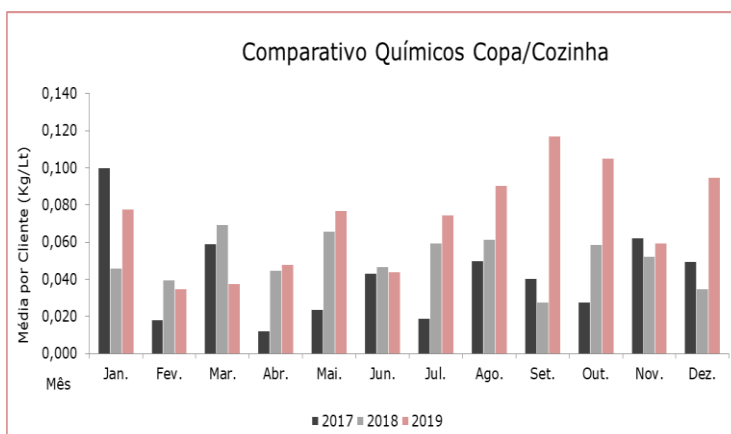


Tabela 7 – Químicos da Copa e Cozinha

Gráfico 7 – Comparativo Químicos da Copa e Cozinha

Químicos dos Quartos/Andares

Mês	2017	2018	2019
Jan.	0,004	0,003	0,003
Fev.	0,001	0,001	0,003
Mar.	0,002	0,008	0,002
Abr.	0,002	0,003	0,003
Mai.	0,001	0,002	0,003
Jun.	0,002	0,007	0,004
Jul.	0,001	0,002	0,004
Ago.	0,001	0,004	0,002
Set.	0,001	0,003	0,004
Out.	0,001	0,003	0,004
Nov.	0,001	0,004	0,003
Dez.	0,003	0,006	0,006
Média	0,002	0,004	0,003

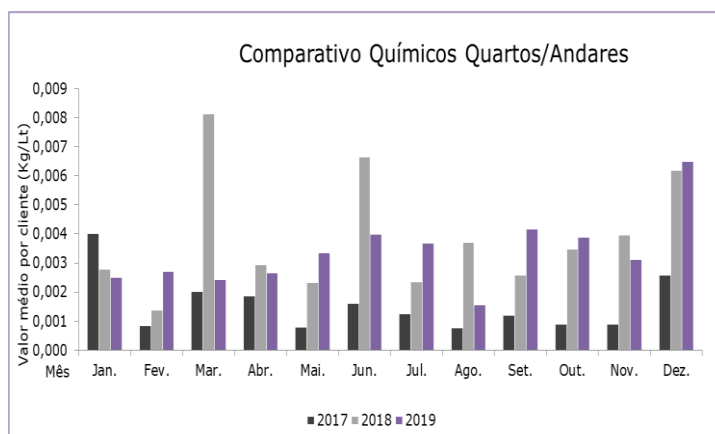


Tabela 8 – Químicos Quartos e Andares

Gráfico 8 – Comparativo dos Químicos nos Quartos e Andares

Químicos da Piscina

Mês	2017	2018	2019
Jan.	0,000	0,000	0,024
Fev.	0,081	0,067	0,023
Mar.	0,033	0,029	0,016
Abr.	0,021	0,025	0,017
Mai.	0,021	0,027	0,023
Jun.	0,018	0,024	0,017
Jul.	0,032	0,033	0,021
Ago.	0,027	0,025	0,021
Set.	0,018	0,034	0,026
Out.	0,021	0,022	0,021
Nov.	0,043	0,049	0,026
Dez.	0,041	0,062	0,043
Média	0,034	0,033	0,023

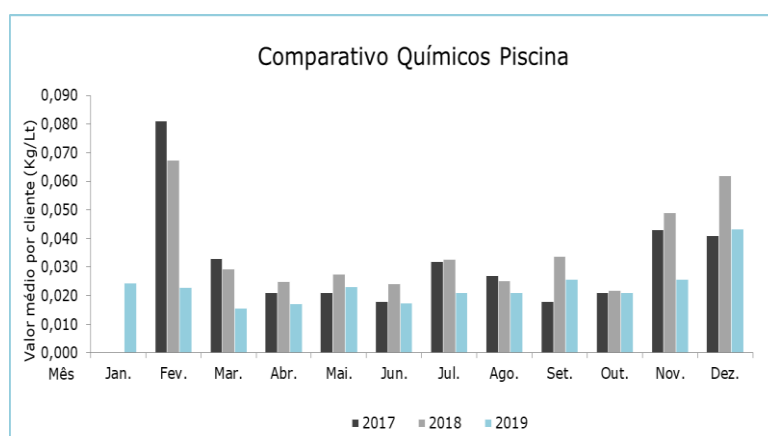


Tabela 9 – Químicos da Piscina

Gráfico 9 – Comparativo dos Químicos da Piscina

Consumíveis Andares e Zonas Públicas

Consumíveis			
Mês	2017	2018	2019
Jan.	0,27	0,24	0,21
Fev.	0,13	0,21	0,20
Mar.	0,25	0,21	0,19
Abr.	0,17	0,20	0,18
Mai.	0,14	0,12	0,24
Jun.	0,14	0,19	0,17
Jul.	0,20	0,17	0,19
Ago.	0,28	0,25	0,25
Set.	0,16	0,18	0,20
Out.	0,16	0,27	0,23
Nov.	0,23	0,16	0,21
Dez.	0,07	0,26	0,22
Média	0,18	0,21	0,21

Tabela 10 – Consumíveis

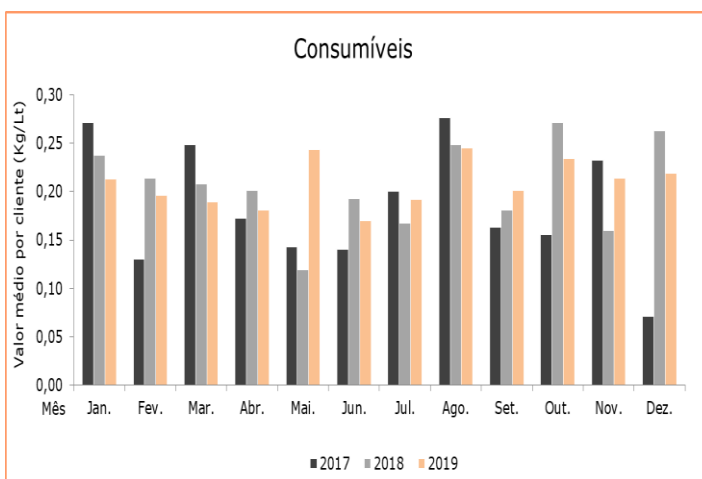


Tabela 11 – Comparativo dos Consumíveis

O Hotel está consciente que o uso excessivo ou impróprio de químicos em geral pode ter impactos negativos na saúde do ser humano e do ambiente, pois pode causar poluição e contaminação do meio envolvente.

Contactámos durante este ano os nossos fornecedores, questionando-os se os produtos que estes utilizam/ fornecem continham algum dos agentes químicos referidos na lista do programa ao que todos responderam que não utilizavam produtos com esses componentes.

Os fornecedores auscultados foram nomeadamente:

- Extermínio – Pest Control;
- RJP- Fornecedor de produtos de higiene e limpeza.

Adicionalmente foi sensibilizado aos vários utilizadores de produtos de higiene e limpeza nas suas tarefas quotidianas, o método de utilização racional dos químicos nas diferentes áreas do Hotel, com o intuito de garantir que estes apenas o utilizem quando necessário, da forma correta e assim reduzir a utilização dos mesmos e o respetivo impacto ambiental.

Perante este contexto a empresa decidiu dar continuidade aos seguintes objetivos:

- Usar somente químicos de baixo impacto ambiental, de preferência amigos do ambiente;
- Dar prioridade à compra de produtos da Região;
- Quando necessário, comprar equipamentos eletrónicos de baixo consumo energético.

CAPÍTULO II

Meio Ambiente



Figura 1 – Paisagem da Madeira

O Savoy Saccharum alerta os seus hóspedes para evitarem atividades que prejudiquem negativamente a fauna e os habitats locais, através do cumprimento das seguintes normas de conduta, estabelecidas pelo Instituto das Florestas e Conservação da Natureza da Região Autónoma da Madeira.

É proibido:

A colheita, corte, captura, abate ou detenção de exemplares de seres vivos, bem como a destruição dos seus habitats naturais;

- Introdução de espécies animais ou vegetais exóticos;
- A extração de material geológico ou arqueológico ou a sua exploração, quer de origem marinha, quer terrestre;
- Lançamento de detritos sólidos ou líquidos suscetíveis de produzir efeitos negativos ou potencialmente negativos ao meio ambiente;
- A prática de atividades ruidosas que perturbem a fauna endémica;
- Não faça lume;
- Se é fumador, não deite as beatas no chão, guarde-as para colocar no caixote do lixo.
- **No que toca à cultura local, informamos ainda:**
- Não existem quaisquer comunidades indígenas, na ilha, que requeiram o conhecimento, por parte dos hóspedes, de costumes ou formas especiais de tratamento;
- Não existe qualquer tipo de código de vestuário, contudo recomendamos o uso de vestuário mais conservador durante visitas a locais de índole religiosa;
- Recomendamos uma interação respeitosa com os membros da comunidade local, questionando-os sobre qualquer dúvida que possa surgir relativamente a algum comportamento ou atividade (e.g. perguntar se é apropriado tirar fotografias, abordar determinados tópicos, entre outros).

CAPÍTULO III

Envolvimento Dos Colaboradores E Clientes



Figura 2 – Caminhada Solidária

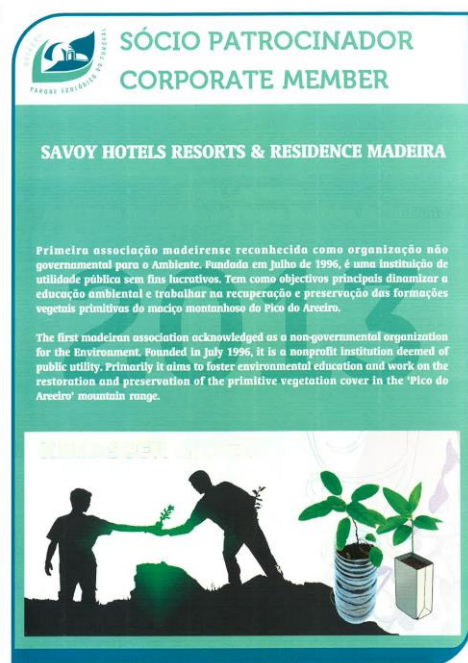


Figura 3– Amigos do Parque Ecológico

Figura 4 – Plantação de Árvores

A caminhada solidária reuniu hóspedes e colaboradores do Grupo

“Os profissionais de hotelaria, para além do enorme empenho revelado na plantação, tiveram oportunidade de aprender no terreno a importância da recuperação da biodiversidade no maciço montanhoso central para o futuro

sustentado do turismo na Madeira. Os turistas, quase todos britânicos e aficionados da jardinagem, interiorizaram muito rapidamente os ensinamentos dos monitores e plantaram com uma alegria extraordinária”.

Ao todo foram plantadas cerca de um milhar de plantas de dez espécies indígenas e endémicas da Madeira: Loureiros (*Laurus novocanariensis*), piornos (*Teline maderensis*), massarocos (*Echium candicans*), alindres (*Euphorbia melifera*), estreleiras (*Argyranthemum pinnatifidum*) e cenouras-da-rocha (*Monizia edulis*) ficaram no solo, no aconchego das camas de estilha, aguardando os nevoeiros e os chuviscos da noite.

Estas iniciativas provam que uma boa parte dos hóspedes está aberto a estas atividades e vê nelas não só uma forma diferente de participar no esforço de reflorestação das serras madeirenses, como também uma fonte de convívio e de interação com o meio ambiente e com a comunidade locais.

Depois de quatro horas de trabalho, num ambiente com temperaturas entre os 3 e os 5º C, humidade relativa sempre a rondar os 100%, nevoeiro quase constante e vento de nordeste com intensidade entre os 30 e 40 Km/hora, nada melhor que uma substancial sopa de trigo e uma quente infusão de ervas para fazer a digestão e regressar reconfortado à baixa do Funchal, onde o sol ainda brilhava. Na despedida ficamos com a certeza que ganhamos mais.



Figura 5 – Participação dos clientes na reflorestação

Numa outra iniciativa, o Hotel participou nas jornadas de reflorestação de espécies indígenas e endémicas da Madeira na zona mais alta do Campo de Educação Ambiental do Cabeço da Lenha inserido no programa “reflorestar e aprender”.

É um programa ambiental de reflorestação e sensibilização de muita importância da nossa floresta.

Depois dos incêndios dos últimos anos e do impacto que teve nas nossas serras e na comunidade, resolvemos deitar mãos á obra e replantar o mais que conseguimos. Conhecer árvores autóctones, repor o equilíbrio dos ecossistemas naturais, plantar árvores, ver a vida natural florescer e afirmar a sustentabilidade das serras nativas e plantadas.

É um projeto, cada vez mais de carácter comunitário, de um tema transversal e de grande importância ambiental com campanhas de sensibilização cada vez mais divulgadas.

Capítulo IV

Formação dos Colaboradores

Educação Ambiental

A Educação Ambiental surgiu da consciência cada vez mais urgente, de que é necessário modificar os comportamentos humanos face às características dos espaços naturais e intervencionados, restaurando-lhes o equilíbrio necessário.

Ao longo de mais de quatro décadas, o conceito de Educação Ambiental evoluiu significativamente, passando de um estado naturalista ou conservacionista puro, para um contexto de atividade associado ao desenvolvimento sustentável, e ao progresso ambiental da atividade humana: Educação para a Sustentabilidade.

O Hotel está consciente da necessidade da formação contínua dos seus colaboradores. Ações de formação são dadas periodicamente para sensibilizar, consciencializar e educar todos aqueles que passam pela nossa unidade Hoteleira.



Envolvimento Dos Colaboradores Em Ações Sociais



Figura 6 – Entrega da recolha de bens



Figura 7- Campanha Solidária

No ano de 2019, foi efetuada uma campanha solidária de recolha de bens que contou com a contribuição de todos os colaboradores do hotel.

CAPÍTULO V

Interação com A Comunidade Local, Projetos Relacionados Com A Política De Gestão/Parcerias

O Nosso Compromisso Para Quem Mais Precisa

O Hotel Savoy Saccharum orgulha-se em cumprir com as mais exigentes certificações na área das políticas ambientais e energéticas. Prova disso são os recentes galardões recebidos de entidades como o Governo Regional da Madeira e das organizações internacionais Green Key e AHP.

Mas a nossa responsabilidade não termina aqui. Também no que diz respeito à comunidade onde nos inserimos, existe a convicção que temos de ajudar quem mais precisa. Por isso pusemos em marcha, um programa de recolha de donativos que permite a cada cliente contribuir de uma forma simbólica e efetiva, para o bem-estar de milhares de cidadãos, apoiados por dezenas de instituições de solidariedade social locais. São desde orfanatos a lares de terceiraidade e hospitais. Assim sendo contamos com a vossa colaboração, doando 1 euro na sua fatura de extras. Este débito é automático, mas será retirado caso o solicite.

Todo o montante doado será entregue a organizações de caridade e apoio social da Madeira, uma contribuição que visa tornar a vida um pouco mais fácil a quem mais precisa.

A Quercus, a Associação de Deficientes da Madeira, entre outras associações locais de carácter comunitário, às quais nos associamos e somos parceiros, com o intuito de colaborar com a comunidade local.



Figura 8 – Quercus



Figura 10 – Associação Tampinhas



Figura 9 – Prémio Colaboração



Figura 11- Recolha de Tampinhas

No que diz respeito a doações, durante 2019 foram efetuados donativos em géneros e monetários, às seguintes instituições:

- Centro de reabilitação Pedagógica da Sagrada Família/ Irmãs Hospitaleiras
- Centro da mãe.
- Acreditar
- Liga Portuguesa contra o Cancro
- Associação de Deficientes da Madeira

Os donativos em géneros foram, nomeadamente, roupa de cama, roupa de casa de banho, toalhas de piscina, roupões e copos de vidro.

CAPÍTULO VI

GALARDÕES DE SUSTENTABILIDADE

GK Certificate issued 7 June 2018.

International Environmental Award



Figura 12- Prémio Green Key



Figura 13 - Prémio de Sustentabilidade

A ostentação de um galardão ambiental é a confirmação de boas práticas de preocupações ambientais e de desenvolvimento sustentável.

Conclusão: A finalidade da elaboração do relatório tem como objetivo uma forma de melhoria no controle sustentável da nossa organização.