



CALHETA BEACH

Fine Sand All-Inclusive Resort

SAVOY *signature*

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2019

Índice

Âmbito	6
Estratégia	6
Capítulo I	8
Indicadores Ambientais	8
Resíduos	8
Energia, Água E Gás.....	10
Químicos Copa/Cozinha	13
Químicos Quartos/Andares	14
Químicos Piscinas:	15
Químicos Lavandaria:	16
Capítulo Iii	20
Formação Dos Colaboradores	20
Capítulo Iv	21
Envolvimento Dos Colaboradores E Clientes	21
Capitulo Vi	28
Os Nossos Galardões	28

INDICE TABELAS

Tabela 1 - Plano de Objetivos 2020	7
Tabela 2 - Taxa de Reciclagem	8
Tabela 3 – Comparativo de Reciclagem	8
Tabela 4 – Qualidade da reciclagem	8
Tabela 5- Consumo energia Elétrica	10
Tabela 6 -Consumo de Agua.....	10
Tabela 7 - Consumo de Gás	10
Tabela 8 - Guest in House.....	11
Tabela 9 - Consumo de Gás Propano + Energia	11
Tabela 10 - Químicos Copa e Cozinha	13
Tabela 11 - Químicos Copa / Cozinha	13
Tabela 12 - Químicos Quartos	14
Tabela 13 - Químicos Quartos / Andares	14
Tabela 14 - Químicos das Piscinas.....	15
Tabela 15 - Químicos Piscinas.....	15
Tabela 16 - Químicos Lavandaria	16
Tabela 17 -Químicos Lavandaria	16

INDICE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Resíduos Calheta Beach	8
Gráfico 2 - Resíduos Calheta Beach	9
Gráfico 3 - Percentagem de Resíduos em 2019	9
Gráfico 4 - Consumo de energia elétrica	10
Gráfico 5 - Consumo de gás	10
Gráfico 6 - Consumo de Água	10
Gráfico 7 - Guest in House	11
Gráfico 8 - Gás Propano + Energia	11
Gráfico 9 - Químicos Copa / Cozinha	13
Gráfico 10 - Químicos Quartos / Andares	14
Gráfico 11 - Químicos Piscinas	15
Gráfico 12 - Lavandaria	16

INDICE FIGURAS

Figura 1 - Paisagem da Ilha da Madeira	18
Figura 2 - Entrega de Diplomas da Cozinha	20
Figura 3 - Entrega de Diplomas no restaurante	20
Figura 4 - Entrega de diplomas na receção	20
Figura 5 - Corrida Solidaria	21
Figura 6 - Socio Patrocinador.....	21
Figura 7 - Foto de Grupo das Plantações	21
Figura 8 - Plantações de Arvores.....	22
Figura 9 - Campanha Solidaria.....	24
Figura 10 - Doações as instituições	25
Figura 11 - Entrega de doações ao Lar.....	25
Figura 12 - Parceria com Associação.....	26
Figura 13 - Programa Quercus	26
Figura 14 - Parceiro Oficial das Tampinhas	26
Figura 15 - Doação de Tampinhas recolhidas	27
Figura 16 - Premio Green Key e Travel Life	28
Figura 17 - Premio da TUI.....	28

ÂMBITO

Implementámos uma nova filosofia de gestão, onde foram definidos os objetivos nas vertentes de eficiência, eficácia e qualidade, procurando reforçar o relacionamento com os colaboradores e fornecedores, criando os princípios de uma gestão sustentável e assumindo um compromisso de responsabilidade social.

Este Relatório de Sustentabilidade reforça o compromisso, em cumprir a nossa política ambiental, procurando um equilíbrio entre a vertente social, económica e ambiental e que permite a consolidação de uma gestão sustentável.

O presente Relatório de Sustentabilidade refere-se à atividade desenvolvida em 2019, dividido em três capítulos:

- No primeiro, apresenta-se a análise dos resultados dos indicadores ambientais – energia, resíduos, águas e químicos – objetivos estratégicos para 2020;
- No segundo, formação e envolvimento dos colaboradores e clientes;
- No terceiro, interação com a comunidade local, projetos relacionados com a Política de Gestão/ Parcerias.

ESTRATÉGIA

- Envolver clientes, colaboradores, comunidade local e fornecedores, no sentido de incentivar a melhoria do desempenho ambiental em todas as suas atividades, produtos e serviços;
- Reforçar as competências dos recursos humanos;
- Assegurar a sustentabilidade económico-financeira.

PLANO DE OBJECTIVOS - 2020 SAVOY CALHETA BEACH

Processo do SGA	Objectivos	Valor actual (Ano 2019)	Valor a atingir (2020)	Acções a Desenvolver	Resp.	Evolução												
						Jan	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Ações ambientais	Divulgação e Execução de ações ambientais	2	3	Planejar regularmente ações ambientais. Divulgar em folhetos e verbalmente aos hóspedes e colaboradores.	DC+DIR													
	Realização de auditorias	3	4	Implementar auditorias conforme plano.	GQ													
	Manter ou aumentar a quantidade de produtos de origem na RAM	Frutas, Verduras, Frangos, Vinhos	Frutas, Verduras, Frangos, Doces, Vinhos	Procurar e dar preferência a produtos da RAM sempre que possível Verificar a possibilidade de conseguir chegar a um objetivo mensurável	C+GQ													
	Aumentar proporção de produtos biológicos	Compotas	Azeite, doces e biscoitos	Procurar e dar preferência a produtos biologicamente rotulados, sempre que possível Verificar a possibilidade de conseguir chegar a um objetivo mensurável	C+GQ													
Formação	Realização de ações de formação na área ambiental	2 Formações a 5 Áreas do hotel	3 Formações a 5 Áreas do hotel	Cumprir com o Plano de Formação Avaliar as formações ministradas	GQ													
	Melhorar a eficiência da formação	60%	62%		GQ													
Electricidade+água+gás	Reduzir consumos de:																	
	Água (Andares + Cozinha+Rest+Bar+Áreas Comuns+Piscina)	34298 m3	32583m3	Substituição de redutores de caudal +Acções de formação para sensibilização + Piscina = diminuir o nº de lavagens	ENG+GQ													
	Electricidade (Andares + Cozinha+Rest+Bar+Áreas Comuns)	1140892Kw	1083847Kw	Mudar lâmpadas de Halogeneo para Led's +Acções de formação para sensibilização	ENG+GQ													
	Gás	360328Kg	342311Kg	Acções de formação para sensibilização	ENG+GQ													
Produtos Limpeza	Reduzir consumos de:																	
	Áreas Alimentares	0,123 kg/ Lt	0,111 kh/ Lt	Melhorar eficácia na utilização produtos..Acções de formação para sensibilização	GQ													
	Piscina	0,041 kg/Lt	0,039 Kg/Lt	Melhorar eficácia na utilização produtos. Ações de formação para sensibilização	GQ													
	Alojamento	0,054 Kg/Lt	0,050 Kg/lit	Melhorar eficácia na utilização produtos. Ações de formação para sensibilização	GQ													
Consumíveis	Cozinha	0,003 kg/Lt	0,002 kg/Lt	Sensibilizar os funcionários para a redução do uso de consumíveis	GQ													
	Andares e Zonas públicas	0,047 kg/Lt	0,045 Kg/Lt	Sensibilizar os funcionários para a redução do uso de consumíveis	GQ													
Resíduos	Taxa de reciclagem	60%	62%	Sensibilizar os funcionários para uma melhor separação dos resíduos	DR/GQ													
	Qualidade da Reciclagem	"Boa"	"Muito Boa"	Melhorar qualidade da reciclagem	DR/GQ													
Satisfação de Clientes e Fornecedores	Melhorar resultado Final Global de Satisfação	Média Ano 88,5%	Média Ano 89%	Sensibilizar os funcionários para a prestação de atendimento com rigor, qualidade e simpatia.	GQ													
	Melhorar resultado Final Global de Satisfação Trip Advisor	4 (máximo 5)	4,5	Aumentar a percepção dos clientes da qualidade do hotel e da prestação de serviço	GQ													
	Melhorar resultado Final Global de Satisfação Holiday Check	5 (máximo 6)	5,5	Aumentar a percepção dos clientes da qualidade do hotel e da prestação de serviço	GQ													
	Melhorar Satisfação Clientes /Sustentabilidade ambiental	68%Muito Bom 32% Bom	70%Muito Bom 30% Bom	Aumentar a percepção dos clientes das preocupações do Hotel em relação às questões ambientais	GQ													
Data:10-01-2020		Responsável pela Qualidade e Ambiente: Alice Costa																Direcção Geral: Ricardo Augusto

Tabela 1 - Plano de Objectivos 2020

CAPÍTULO I

INDICADORES AMBIENTAIS

RESÍDUOS

TAXA DE RECICLAGEM ANO 2019			
67,97%		14	BOA
DESIGNAÇÃO	PESO	%	TIPOS RESÍDUOS
IND.	15 649	32,03%	INDIFERENCIADO
RECICLÁVEIS	14 178	29,02%	VID PLA PAP
ORG.	19 032	38,95%	ORGÂNICOS
TOTAL	48 859		TODOS

Tabela 2 - Taxa de Reciclagem

QUALIDADE DA RECICLAGEM				
QUALIDADE	LIMITES %		NÍVEL	CLASSIF
SUPER	90%	100%	A	18-20
EXCELENTE	80%	90%	B	16-18
MUITO BOA	70%	80%	C	14-16
BOA	60%	70%	D	12-14
MÁ	50%	60%	E	10-12
MUITO MÁ	30%	50%	F	6-10
PÉSSIMA	0%	30%	G	0-6

Tabela 4 - Qualidade da reciclagem

COMPARATIVO TAXA DE RECICLAGEM			
2017	60,64%	2018	68,04%
	BOA		BOA

Tabela 3 - Comprativo de Reciclagem

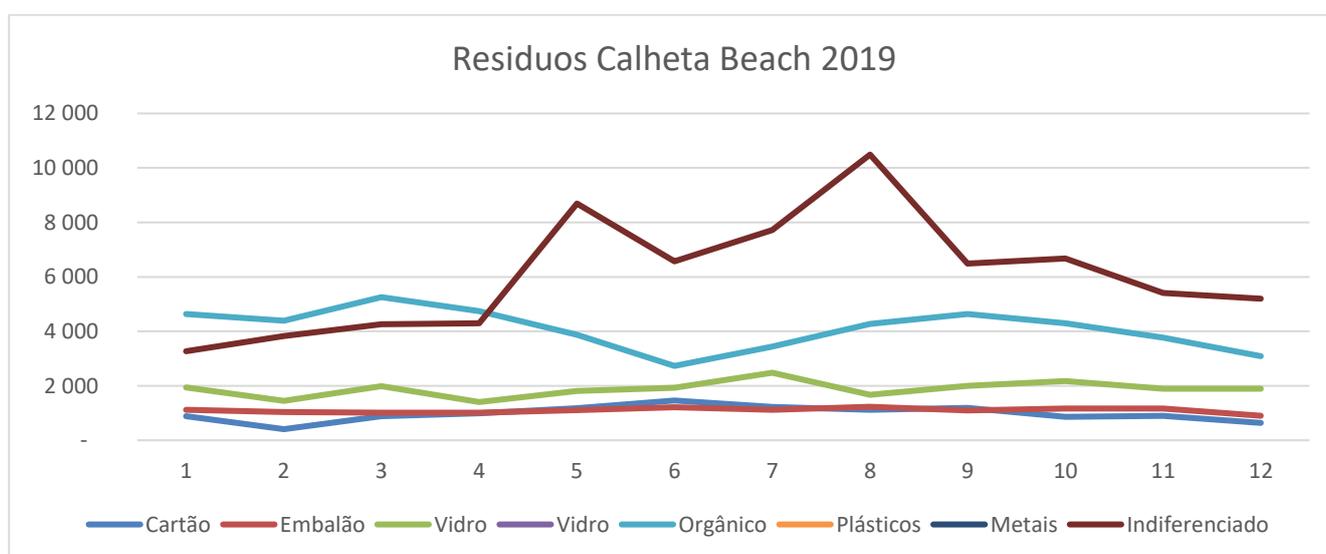


Gráfico 1 - Resíduos Calheta Beach

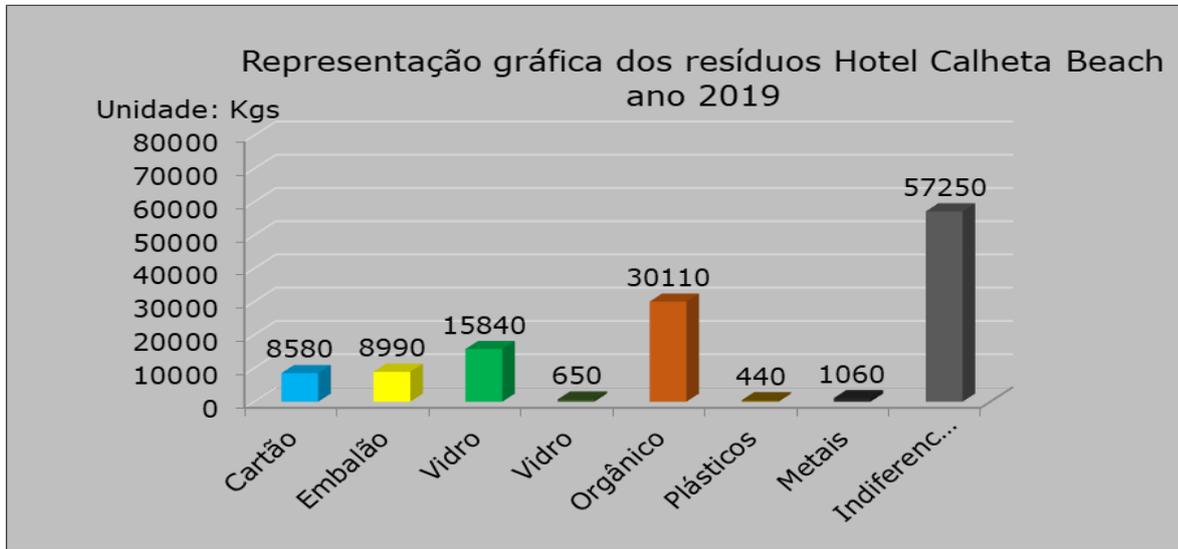


Gráfico 2 - Resíduos Calheta Beach

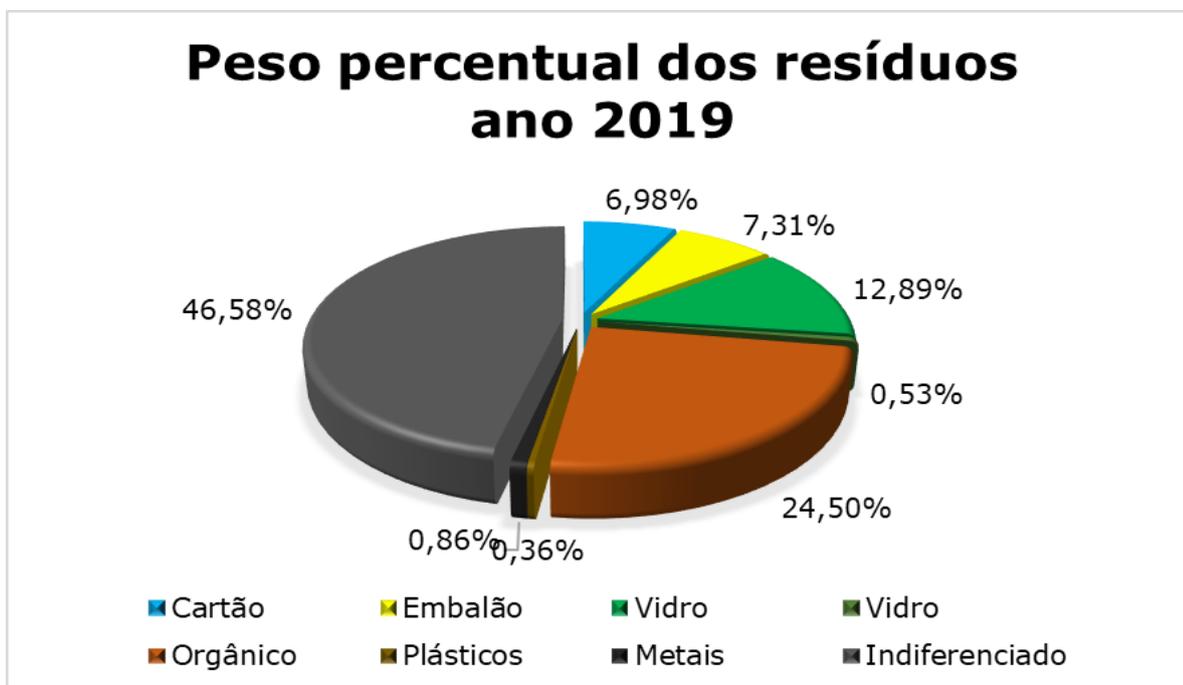


Gráfico 3 - Percentagem de Resíduos em 2019

Comparando a taxa de reciclagem de resíduos, no ano 2018 e 2019, verificamos que a percentagem se aproxima bastante, dado que em 2018 a percentagem foi de 68.04% e em 2019 , a percentagem foi de 67.97%,

Podemos considerar a qualidade da Reciclagem BOA, mas o nosso objetivo é aumentar a taxa de reciclagem e assim no ano 2020 termos uma taxa MUITO BOA.

ENERGIA, ÁGUA E GÁS

Consumo de energia elétrica kW/hosp				
Mês.	2016	2017	2018	2019
Jan.	11,77	14,82	12,47	14,38
Fev.	11,78	17,10	10,29	12,43
Mar.	10,92	11,76	12,99	13,50
Abr.	11,33	12,65	11,90	13,51
Mai.	11,00	11,93	12,24	15,68
Jun.	11,99	12,51	12,87	12,24
Jul.	10,24	12,51	13,86	13,92
Ago.	10,12	13,94	15,52	15,07
Set.	13,79	13,58	14,74	15,93
Out.	12,60	15,50	17,31	17,77
Nov.	12,89	11,94	12,79	12,50
Dez.	12,67	15,49	19,47	15,86
Média Mensal	11,76	13,64	13,87	14,44

Tabela 5- Consumo energia Elétrica

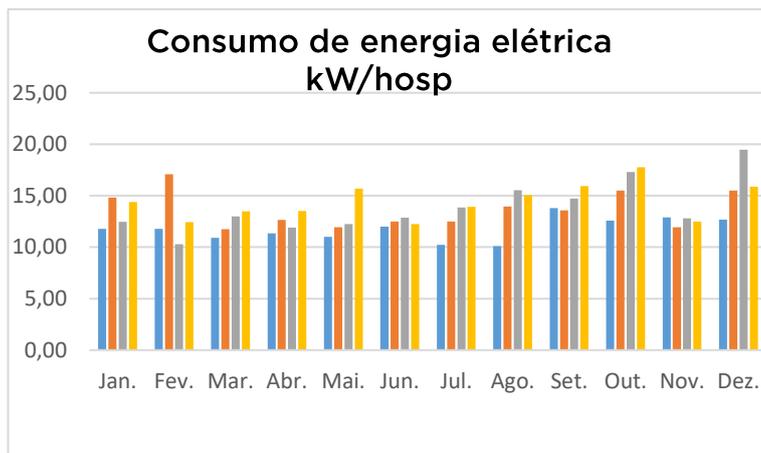


Gráfico 4 - Consumo de energia elétrica

Consumo água da rede pública m3/hosp				
Mês	2016	2017	2018	2019
Jan.	0,35	0,73	0,82	0,10
Fev.	0,37	0,42	0,31	0,37
Mar.	0,32	0,37	0,36	0,42
Abr.	0,28	0,32	0,36	0,43
Mai.	0,33	0,31	0,39	0,48
Jun.	0,35	0,37	0,40	0,41
Jul.	0,33	0,35	0,41	0,40
Ago.	0,38	0,38	0,43	0,45
Set.	0,34	0,33	0,45	0,43
Out.	0,34	0,40	0,56	0,51
Nov.	0,35	0,32	0,42	0,40
Dez.	0,36	0,42	0,54	0,45
Média Mensal	0,34	0,39	0,45	0,40

Tabela 6 -Consumo de Agua

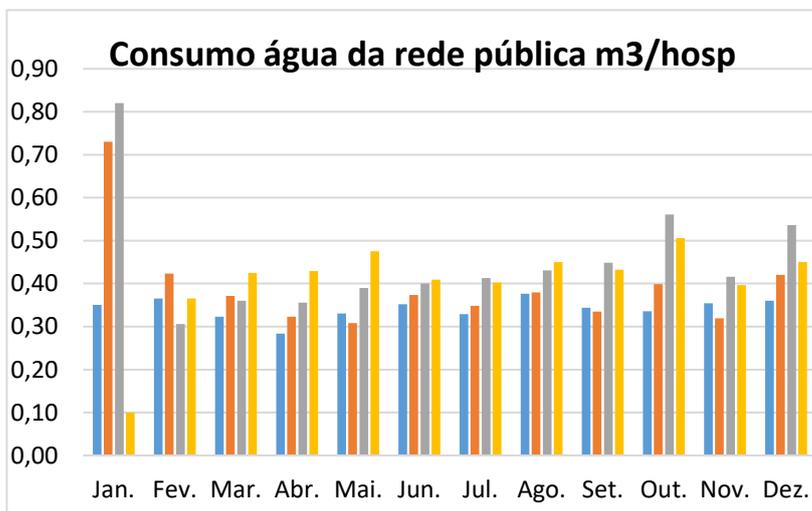


Gráfico 6 - Consumo de Água

Consumo de gás propano Kg/hosp				
Mês	2016	2017	2018	2019
Jan.	4,38	5,83	5,84	5,10
Fev.	4,67	6,77	4,77	4,17
Mar.	4,54	5,25	5,27	4,91
Abr.	4,92	4,23	4,58	5,46
Mai.	4,42	3,76	4,62	4,89
Jun.	3,90	4,20	4,34	4,07
Jul.	3,63	3,69	4,33	4,56
Ago.	3,69	3,68	3,92	4,00
Set.	3,79	3,62	4,14	4,21
Out.	3,66	4,31	4,91	5,11
Nov.	4,26	4,12	4,51	3,75
Dez.	4,28	6,21	6,28	4,65
Média Mensal	4,18	4,64	4,79	4,65

Tabela 7 - Consumo de Gás

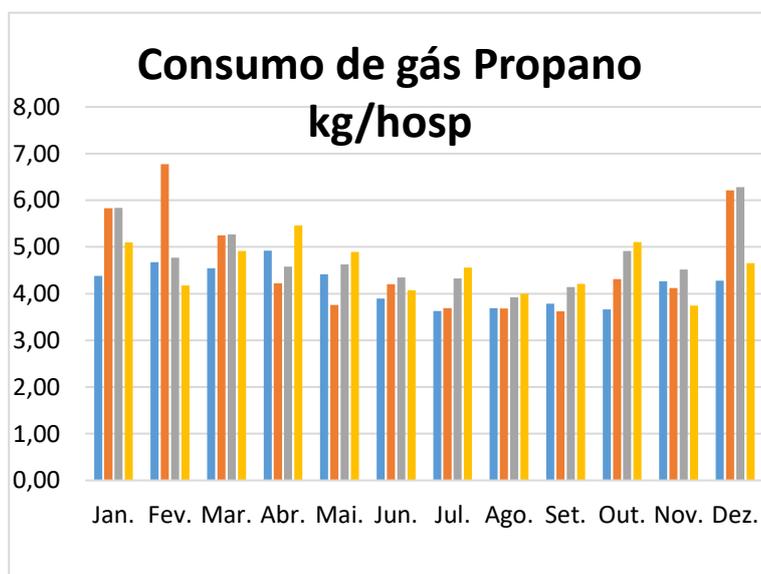


Gráfico 5 - Consumo de gás

		Guest in house			
Mês		2016	2017	2018	2019
Jan.		7582	335	7006	5694
Fev.		6906	4020	7691	6827
Mar.		7889	6936	6408	6083
Abr.		7082	7168	7104	5718
Mai.		7864	7999	7163	5949
Jun.		8285	8130	7495	7510
Jul.		8994	9018	8382	8102
Ago.		9527	9055	8955	7872
Set.		8517	8435	7132	7005
Out.		8536	7424	5693	5733
Nov.		7413	8378	6942	7745
Dez.		6828	6133	4389	5542
Total Mensal		95423	83031	84360	79780

Tabela 8 - Guest in House

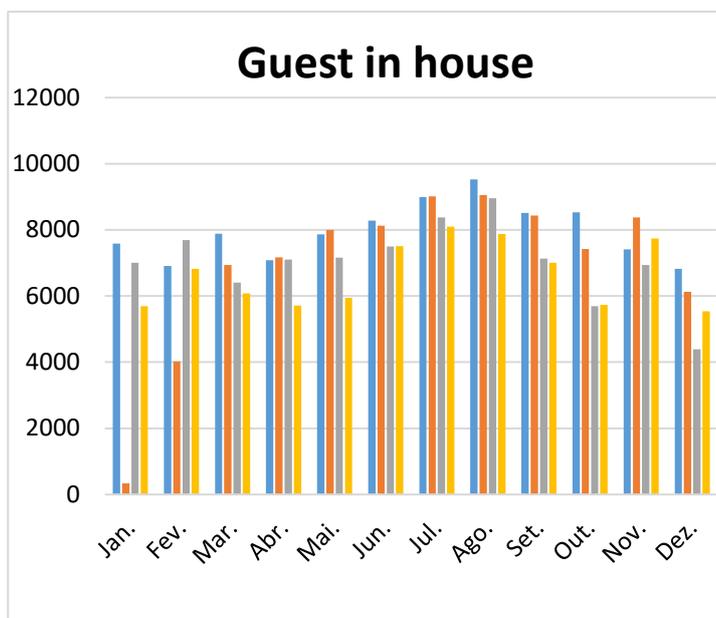


Gráfico 7 - Guest in House

		Consumo de gás propano + Energia			
Mês		2016	2017	2018	2019
Jan.		16,15	20,65	18,31	19,48
Fev.		16,46	23,87	15,06	16,60
Mar.		15,47	17,01	18,26	18,41
Abr.		16,25	16,87	16,48	18,97
Mai.		15,42	15,69	16,86	20,58
Jun.		15,89	16,70	17,22	16,31
Jul.		13,87	16,20	18,19	18,48
Ago.		13,81	17,62	19,45	19,06
Set.		17,58	17,20	18,88	20,14
Out.		16,27	19,81	22,22	22,88
Nov.		17,15	16,06	17,31	16,25
Dez.		16,95	21,70	25,76	20,51
Média Mensal		15,94	18,28	18,67	19,09

Tabela 9 - Consumo de Gás Propano + Energia

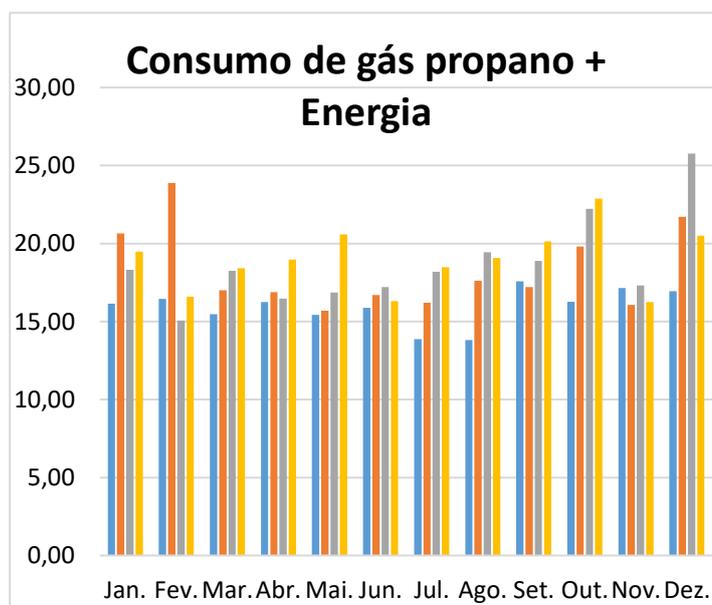


Gráfico 8 - Gás Propano + Energia

As reduções/variações apresentadas nos consumos, devem-se às seguintes ações corretivas:

- 1.** Ação de sensibilização aos nossos clientes e colaboradores – Sinaléticas informativas sobre
“Como reduzir consumos e ajudar o ambiente”.
Substituição de lâmpadas por leds em todas as áreas do Hotel.
- 2.** Não aquecer a piscina sempre que esteja a chover ou em condições adversas, causou uma redução considerável no consumo de gás.
- 3.** Foi efetuada redução no caudal da água das torneiras e chuveiros, sendo atualmente:
 - 3.1.** Torneiras = 6L / m³
 - 3.2.** Chuveiros = 10L / m³
- 4.** Foram efetuadas ações de formação aos colaboradores.
- 5.** Equipamentos substituídos por outros com menor consumo energético.

QUÍMICOS COPA/COZINHA

Copa/ Cozinha	UND	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS FORNECIDOS P/PRODUTOS												
RF 1 DETERGENTE AUTOMATICO DE LOIÇA 24KG	24	8	192	5	120	5	25	7	168	4	96	5	120	5	120	2	48	6	144	5	120	1393				
RF 1 DETERGENTE AUTOMATICO LOIÇA 5KG	5	0	0	0	0	5	60	2	10	0	0	2	10	6	30	0	0	8	40	0	0	4	20	0	0	900
RF 2 ABRILHANTADOR DE LOIÇA 20KG	20	4	80	4	80	3	60	6	120	4	80	5	100	3	60	4	80	2	40	3	60	3	60	4	80	900
RF 2 ABRILHANTADOR DE LOIÇA 5KG	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	30	0	0	0	0	0	4	20	0	0	50
RF 3 DETERGENTE AUTOMATICO CLORADO 5kg	5	24	120	20	100	20	100	18	90	28	140	19	95	16	80	30	150	26	130	26	130	22	110	20	100	1345
PRIME WASH 2.25kg	25	12	300	9	225	9	225	10	250	11	275	10	250	10	250	14	350	11	275	11	12	12	9	9	225	2646
PRIME WASH 2.5kg	5	7	35	5	25	2	10	2	10	3	15	3	15	4	20	3	15	3	15	2	10	4	20	0	0	190
RF 21 DESENGORDURANTE PARA FORNOS E GRELHAS 5KG	5	30	150	28	140	28	140	29	145	38	190	32	160	26	130	40	200	30	150	30	150	25	125	21	105	1785
RF 22 DESENGORDURANTE PARA PAVIMENTOS E AZULEIROS 5kg	5	30	150	22	110	18	90	14	70	22	110	21	105	15	75	32	160	22	110	14	70	16	80	9	45	1175
ALCOOL GEL 1LT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUAT 88 FOOD 5kg	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
FOAM WASH PUREBAC ANTIBACTERICIDA 1LT	1	0	0	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
			1027		800		710		875		906		855		807		1085		880		480		588		675	

Tabela 10 - Químicos Copa e Cozinha

COPA / COZINHA - Savoy Calheta Beach 2019			
Mês	Total p/mês	5694	Valor Médio por Cliente (Kg/Lt)
Janeiro	1027	5694	0,180
Fevereiro	800	6827	0,117
Março	710	6083	0,117
Abril	875	5718	0,153
Maio	906	5949	0,152
Junho	855	7510	0,114
Julho	807	8102	0,100
Agosto	1085	7872	0,138
Setembro	880	7005	0,126
Outubro	480	5733	0,084
Novembro	588	7745	0,076
Dezembro	675	5542	0,122
MÉDIA	807	6648	0,123

Tabela 11 - Químicos Copa / Cozinha

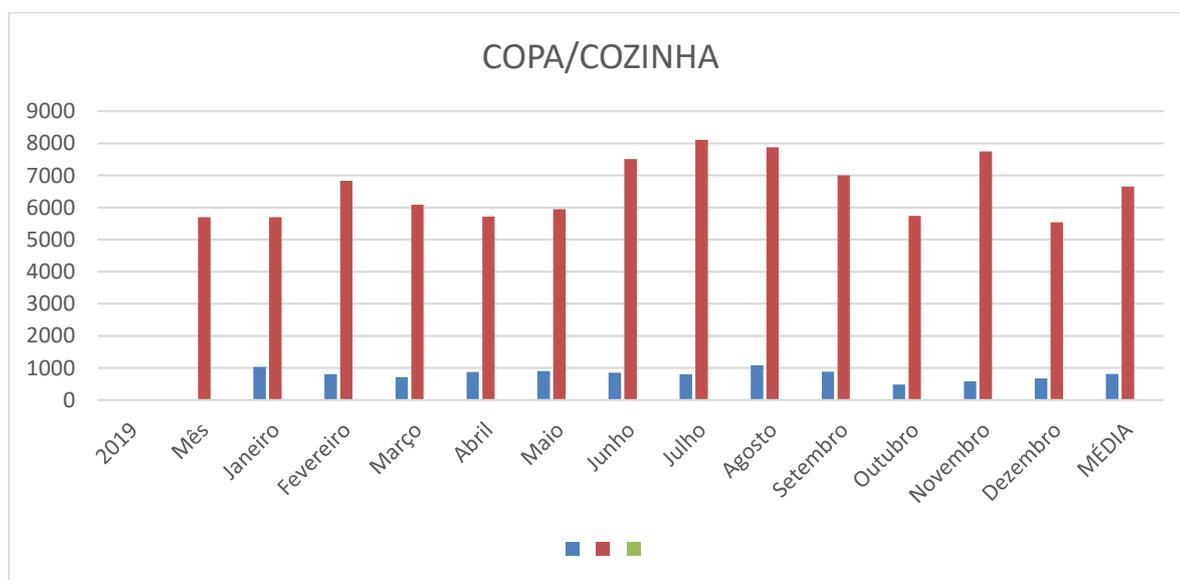


Gráfico 9 - Químicos Copa / Cozinha

QUÍMICOS QUARTOS/ANDARES

Quartos/Andares	UND	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS FORNECIDOS P/PRODUTOS		
RUBY EASY 5KG	5	0	0	0	0	0	1	5	1	5	1	5	0	0	30	
PLURAL EASY 5KG	5	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
FLOOR EASY ECOLABEL 5kg/Lt	5	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	10	
ONDASAN EASY 5KG	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	15	
DERMOSOFT GEL A 5kg	5	9	45	2	10	11	55	6	30	5	25	8	40	11	55	405
DERMO HAND ESPUMA 5kg	5	6	30	2	10	5	25	7	35	2	10	10	50	2	10	260
LUVA VITAL 124 AMARELA T/6 (10)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LUVA VITAL 124 AMARELA T/7 (10)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LUVA VITAL 124 AMARELA T/8 (10)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LUVA VITAL 124 AMARELA T/9 (10)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LUVA LATEX AZUL C/PO CX100 L (ATE 5.000UNI.)	1	10	10	10	10	10	0	10	10	0	10	10	20	20	10	110
LUVA LATEX AZUL C/PO CX100 M (ATE 5.000UNI.)	1	10	10	11	11	20	10	10	10	10	10	20	20	20	10	121
LUVA LATEX AZUL C/PO CX100 S(ATE 5.000UNI.)	1	0	0	1	1	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	21
GEL ETHANOL	1	144	144	96	96	0	0	96	96	144	144	192	192	144	144	1200
VASSOURA ESPANADOR PLUMA	1	8	8	8	8	8	5	5	10	10	0	10	10	10	5	79
CABO METALICO 1,40	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PANO AMARELO MULTI-USOS ROLO PRÉ-CORTADO (34X400)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALVAUNHAS C/ESFREGAO VERDE (8,5x4cm)	1	60	60	30	30	60	60	30	60	60	30	60	60	60	30	450
SCOTCH-BRITE 90 BANHO FINO 158mmx10MT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESFREGONA ALGODAO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PÁ P/LIXO C/CABO	1	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	4	4	17
HIGIENICO JUMBO 2FL Light 180mts P/12	1	15	15	11	11	6	6	12	12	14	14	14	13	13	20	139
HIGIENICO amIOs 50 mts 2/FL (90 ROLOS)	1	20	20	14	14	11	11	12	12	12	14	14	13	13	21	151
ROLO SECA MAOS 2FL amIOs AUTOCORTE (CAUTIVO)	1	30	30	30	32	32	26	26	40	40	40	28	28	58	58	377
PELICULA ADERENTE LMF 45X300	1	48	48	24	24	24	24	24	27	36	36	20	20	36	36	323
PASTA ROSA 500gr	1	48	48	12	12	48	48	25	25	24	24	24	24	36	36	277
	0	468	267	304	305	425	425	457	518	316	207	402	195			

Tabela 12 - Químicos Quartos

QUARTOS / ANDARES - Savoy Calheta			
2019			
Mês	Total p/mês	Nº Guests	Valor Médio por Cliente (Kg/Lt)
Janeiro	468	5694	0,082
Fevereiro	267	6827	0,039
Março	304	6083	0,050
Abril	305	5718	0,053
Maio	425	5949	0,071
Junho	425	7510	0,057
Julho	457	8102	0,056
Agosto	518	7872	0,066
Setembro	316	7005	0,045
Outubro	207	5733	0,036
Novembro	402	7745	0,052
Dezembro	195	5542	0,035
MÉDIA	357	6648	0,054

Tabela 13 - Químicos Quartos / Andares

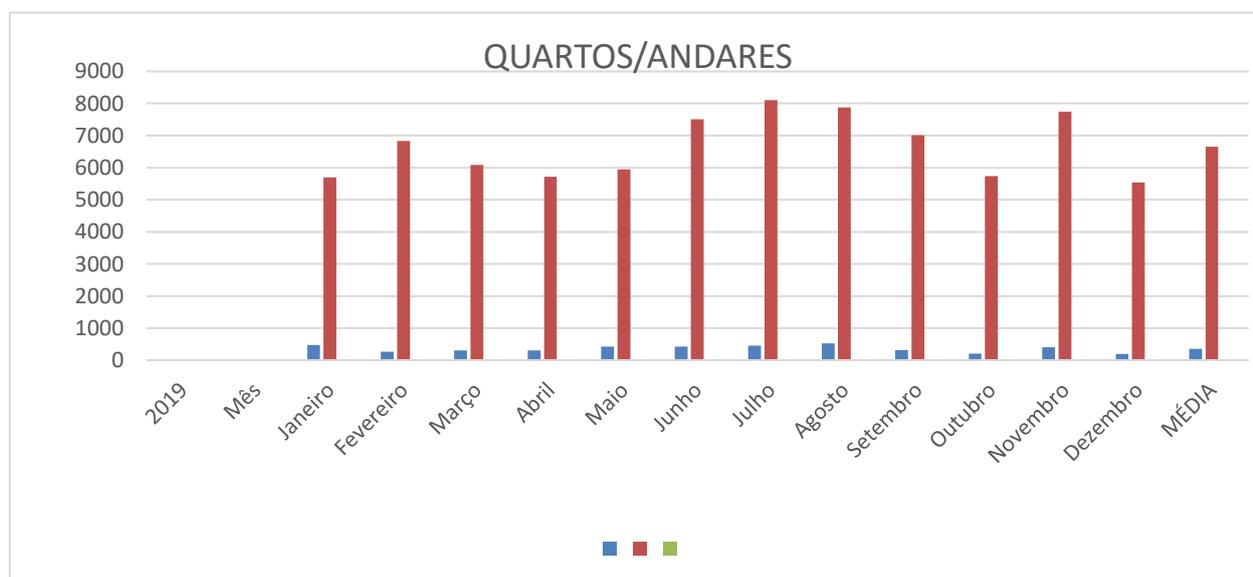


Gráfico 10 - Químicos Quartos / Andares

QUÍMICOS PISCINAS:

Piscinas	UND	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS FORNECIDOS P/PRODUTOS	
DICLORO 56% GRANULADO 10-30 (50KG)	50	1	50	0	0	0	0	0	1	50	0	1	50	0	200
TRICLORO PASTILHAS 200Grs 25Kg	25	0	0	0	0	0	2	50	0	6	150	0	0	0	250
MULTI AÇÃO P/200 25Kg	25	0	0	2	50	0	0	0	0	0	0	4	100	0	200
FLOCULANTE 25 Kg	25	1	25	1	25	0	0	0	1	25	1	25	0	0	125
Q-QUAT 20 25Kg	25	1	25	1	25	0	0	0	0	1	25	1	25	0	125
PASTILHAS DPD Nº 1 RAPID (POOLTESTER) CLORO/BROMO	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	2	2	0	1	8
PASTILHAS PHENOL RED RAPID (POOLTESTER) PH	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	2	2	1	7
HIPOCLORITO	1	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	2580
CARBONATO DE SODIO	1	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
PHMINUS	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
CTX75	1	0	0	5	5	0	0	5	5	0	5	5	0	5	25
PASTILHAS DPD Nº 3	1	0	0	4	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5
			317		215		267	215	267	265	442	215	449	77	300

Tabela 14 - Químicos das Piscinas

PISCINA - Savoy Calheta Beach			
2019			
Mês	Total p/mês	Nº Guests	Valor Médio por Cliente (Kg/Lt)
Janeiro	159	5694	0,028
Fevereiro	317	6827	0,046
Março	215	6083	0,035
Abril	267	5718	0,047
Maio	215	5949	0,036
Junho	267	7510	0,036
Julho	265	8102	0,033
Agosto	442	7872	0,056
Setembro	215	7005	0,031
Outubro	449	5733	0,078
Novembro	77	7745	0,010
Dezembro	300	5542	0,054
MÉDIA	266	6648	0,041

Tabela 15 - Químicos Piscinas

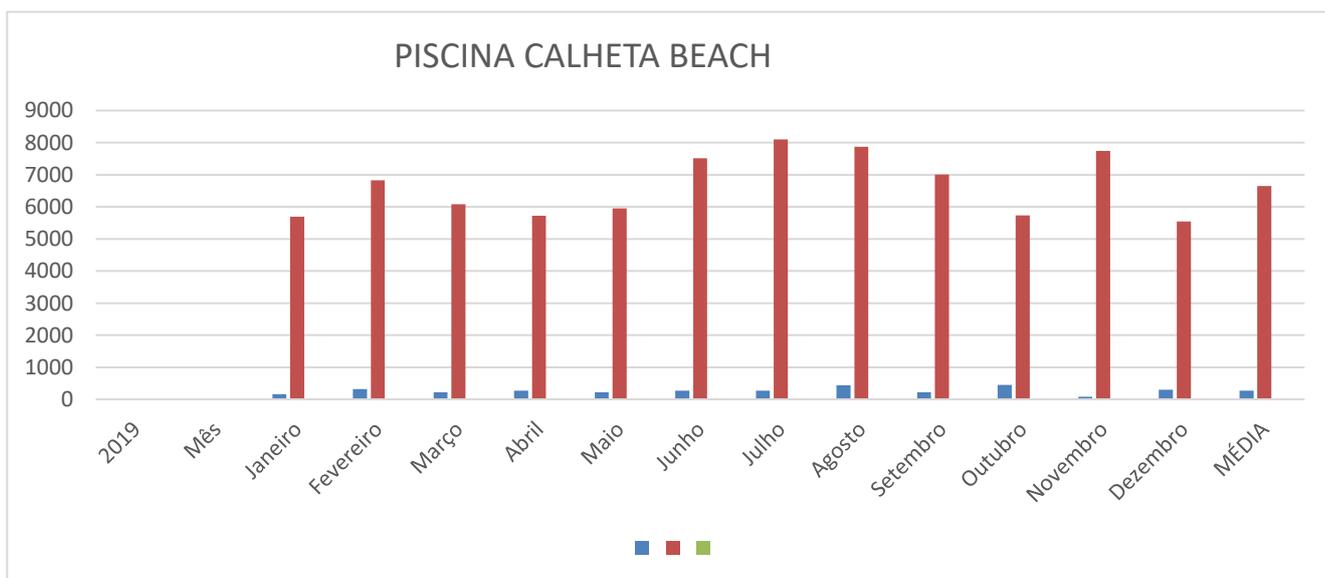


Gráfico 11 - Químicos Piscinas

QUÍMICOS LAVANDARIA:

Lavandaria	UND	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAIS FORNECIDOS P/PRODUTOS
ATIVADOR DE PRE LAVAGEM 30KG	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BRANQUEADOR ATIVO25 KG	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DETERGENTE OPTICO 25 KG	25	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
AMACIADOR CONCENTRADO 25KG	25	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
BRANQUEADOR CLORADO 25 KG	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEUTRALIZADOR DE ALCALINIDADE25KG	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		861	514	523	555	780	795	799	991	532	379	739	305	

Tabela 16 - Químicos Lavandaria

Lavandaria - Savoy Calheta Beach			
2019			
Mês	Total p/mês	Nº Guests	Valor Médio por Cliente (Kg/Lt)
Janeiro	861	5694	0,151
Fevereiro	0	6827	0,000
Março	50	6083	0,008
Abril	0	5718	0,000
Maio	0	5949	0,000
Junho	25	7510	0,003
Julho	25	8102	0,003
Agosto	1	7872	0,000
Setembro	1	7005	0,000
Outubro	215	5733	0,038
Novembro	25	7745	0,003
Dezembro	5	5542	0,001
MÉDIA	101	6648	0,017

Tabela 17 -Químicos Lavandaria

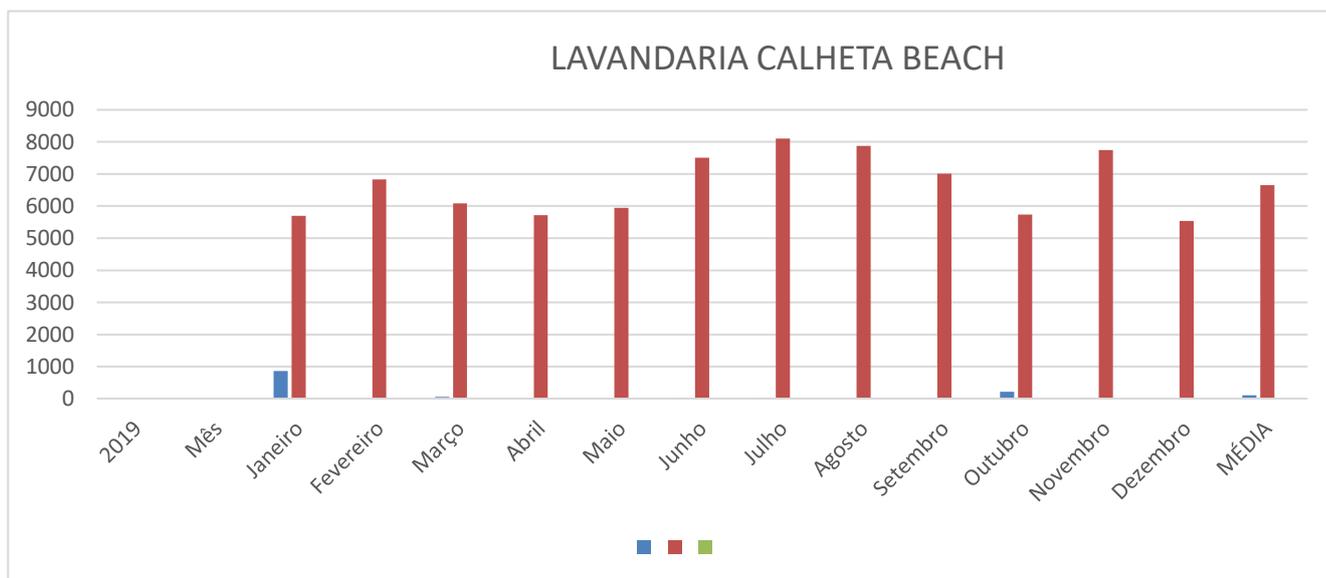


Gráfico 12 - Lavandaria

O Hotel está consciente que o uso excessivo ou improprio de químicos em geral pode ter impactos negativos na saúde do ser humano e do ambiente, pois pode causar poluição e contaminação do meio envolvente.

Contactámos durante este ano os nossos fornecedores, questionando-os se os produtos que estes utilizam/ fornecem continham algum dos agentes químicos referidos na lista do programa ao que todos responderam que não utilizavam produtos com esses componentes.

Os fornecedores auscultados foram nomeadamente:

- Extermínio – Pest Control;
- RJP- Fornecedor de produtos de higiene e limpeza.

Adicionalmente foi sensibilizado aos vários utilizadores de produtos de higiene e limpeza nas suas tarefas quotidianas, o método de utilização racional dos químicos nas diferentes áreas do Hotel, com o intuito de garantir que estes apenas o utilizem quando necessário, da forma correta e assim reduzir a utilização dos mesmos e o respetivo impacto ambiental.

Perante este contexto a empresa decidiu dar continuidade aos seguintes objetivos:

- Usar somente químicos de baixo impacto ambiental, de preferência amigos do ambiente;
- Dar prioridade à compra de produtos da Região;
- Quando necessário, comprar equipamentos eletrónicos de baixo consumo energético.

CAPÍTULO II

Meio ambiente



Figura 1 - Paisagem da Ilha da Madeira

O Savoy Calheta Beach alerta os seus hóspedes para evitarem atividades que prejudiquem negativamente a fauna e os habitats locais, através do cumprimento das seguintes normas de conduta, estabelecidas pelo Instituto das Florestas e Conservação da Natureza da Região Autónoma da Madeira.

É proibido:

- A colheita, corte, captura, abate ou detenção de exemplares de seres vivos, bem como a destruição dos seus habitats naturais;
- Introdução de espécies animais ou vegetais exóticos;
- A extração de material geológico ou arqueológico ou a sua exploração, quer de origem marinha, quer terrestre;
- Lançamento de detritos sólidos ou líquidos suscetíveis de produzir efeitos negativos ou potencialmente negativos ao meio ambiente;
- A prática de atividades ruidosas que perturbem a fauna endémica;
- Não faça lume;
- Se é fumador, não deite as beatas no chão, guarde-as para colocar no caixote do lixo.

No que toca à cultura local, informamos ainda:

- Não existem quaisquer comunidades indígenas, na ilha, que requeiram o conhecimento, por parte dos hóspedes, de costumes ou formas especiais de tratamento;
- Não existe qualquer tipo de código de vestuário, contudo recomendamos o uso de vestuário mais conservador durante visitas a locais de índole religiosa;
- Recomendamos uma interação respeitosa com os membros da comunidade local, questionando-os sobre qualquer dúvida que possa surgir relativamente a algum comportamento ou atividade (e.g. perguntar se é apropriado tirar fotografias, abordar determinados tópicos, entre outros).

CAPÍTULO III

FORMAÇÃO DOS COLABORADORES



Figura 2 - Entrega de Diplomas da Cozinha



Figura 4 - Entrega de diplomas na receção



Figura 3 - Entrega de Diplomas no restaurante

É fundamental a formação contínua dos nossos colaboradores e assim garantir a sustentabilidade ambiental no nosso Hotel.

CAPÍTULO IV

Envolvimento dos colaboradores e clientes



Figura 5 - Corrida Solidaria

A Caminhada Solidária envolveu colaboradores e hóspedes do Grupo Savoy.

A green and white logo for 'SÓCIO PATROCINADOR CORPORATE MEMBER SAVOY HOTELS RESORTS & RESIDENCE MADEIRA'. It includes a small circular emblem with a tree and the text 'PARQUE ESCOLAR DO AREEIRO'. Below the logo is a paragraph in Portuguese and English describing the organization's mission. At the bottom, there is an illustration of two people planting a tree, with a potted plant and a seedling nearby.

**SÓCIO PATROCINADOR
CORPORATE MEMBER**

SAVOY HOTELS RESORTS & RESIDENCE MADEIRA

Primeira associação madeirense reconhecida como organização não governamental para o Ambiente. Fundada em Julho de 1996, é uma instituição de utilidade pública sem fins lucrativos. Tem como objectivos principais dinamizar a educação ambiental e trabalhar na recuperação e preservação das formações vegetais primitivas do maciço montanhoso do Pico do Areeiro.

The first madeiran association acknowledged as a non-governmental organization for the Environment. Founded in July 1996, it is a nonprofit institution deemed of public utility. Primarily it aims to foster environmental education and work on the restoration and preservation of the primitive vegetation cover in the 'Pico do Areeiro' mountain range.



Figura 7 - Foto de Grupo das Plantações

Figura 6 - Socio Patrocinador

“Os profissionais de hotelaria, para além do enorme empenho revelado na plantação, tiveram oportunidade de aprender no terreno a importância da recuperação da biodiversidade no maciço montanhoso central para o futuro sustentado do turismo na Madeira. Os turistas, quase todos britânicos e aficionados da jardinagem, interiorizaram muito rapidamente os ensinamentos dos monitores e plantaram com uma alegria extraordinária”.

Ao todo foram plantadas cerca de um milhar de plantas de dez espécies indígenas e endémicas da Madeira: Loureiros (*Laurus novocanariensis*), piornos (*Teline maderensis*), massarocos (*Echium candicans*), alindres (*Euphorbia melífera*), estreleiras (*Argyranthemum pinnatifidum*) e cenouras-da-rocha (*Monizia edulis*) ficaram no solo, no aconchego das camas de estilha, aguardando os nevoeiros e os chuviscos da noite.

Estas iniciativas provam que uma boa parte dos hóspedes está aberto a estas atividades e vê nelas não só uma forma diferente de participar no esforço de reflorestação das serras madeirenses, como também uma fonte de convívio e de interação com o meio ambiente e com a comunidade locais.

Depois de quatro horas de trabalho, num ambiente com temperaturas entre os 3 e os 5º C, humidade relativa sempre a rondar os 100%, nevoeiro quase constante e vento de nordeste com intensidade entre os 30 e 40 Km/hora, nada melhor que uma substancial sopa de trigo e uma quente infusão de ervas para fazer a digestão e regressar reconfortado à baixa do Funchal, onde o sol ainda brilhava. Na despedida ficamos com a certeza que ganhamos mais



Figura 8 - Plantações de Árvores

Numa outra iniciativa, o Hotel participou nas jornadas de reflorestação de espécies indígenas e endémicas da Madeira na zona mais alta do Campo de Educação Ambiental do Cabeço da Lenha inserido no programa "**reflorestar e aprender**".

É um programa ambiental de reflorestação e sensibilização de muita importância da nossa floresta.

Depois dos incêndios dos últimos anos e do impacto que teve nas nossas serras e na comunidade, resolvemos deitar mãos á obra e replantar o mais que conseguimos. Conhecer árvores autóctones, repor o equilíbrio dos ecossistemas naturais, plantar árvores, ver a vida natural florescer e afirmar a sustentabilidade das serras nativas e plantadas.

É um projeto, cada vez mais de carácter comunitário, de um tema transversal e de grande importância ambiental com campanhas de sensibilização cada vez mais divulgadas.

CAPITULO V

Envolvimento dos colaboradores em ações sociais

No ano de 2019, foi efetuada uma campanha solidária de recolha de bens que contou com a contribuição de todos os colaboradores do hotel.



Campanha Solidária
12 de Novembro até 16 de Dezembro

**Um pequeno gesto...
que faz a diferença!**

Ajude quem mais precisa, doando:
roupas (F/M), roupa de cama, produtos de higiene pessoal,
alimentos não perecíveis, brinquedos, livros escolares, etc

Ponto de recolha: Lavandaria

SAVOY
HOTELS & RESORTS

GRUPO AFA

ASSOCIAÇÕES:
Lar Intergeracional da Tábua
Lar da Paz (Machico)
Irmãs Hospitaleiras (Funchal)
Botão Solidário (Funchal)

Figura 9 - Campanha Solidaria



Figura 10 - Doações as instituições



Figura 11 - Entrega de doações ao Lar

CAPÍTULO V

Interação com a comunidade local, projetos relacionados com a política de gestão/parcerias

O nosso compromisso para quem mais precisa

O Hotel Savoy Saccharum orgulha-se em cumprir com as mais exigentes certificações na área das políticas ambientais e energéticas. Prova disso são os recentes galardões recebidos de entidades como o Governo Regional da Madeira e das organizações internacionais Green Key e AHP.

Mas a nossa responsabilidade não termina aqui. Também no que diz respeito à comunidade onde nos inserimos, existe a convicção que temos de ajudar quem mais precisa. Por isso pusemos em marcha, um programa de recolha de donativos que permite a cada cliente contribuir de uma forma simbólica e efetiva, para o bem estar de milhares de cidadãos, apoiados por dezenas de instituições de solidariedade social locais. São desde orfanatos a lares de terceira idade e hospitais. Assim sendo contamos com a vossa colaboração, doando 1 euro na sua fatura de extras. Este débito é automático, mas será retirado caso o solicite.

Todo o montante doado será entregue a organizações de caridade e apoio social da Madeira, uma contribuição que visa tornar a vida um pouco mais fácil a quem mais precisa.

A Quercus, a Associação de Deficientes da Madeira, entre outras associações locais de carácter comunitário, às quais nos associamos e somos parceiros, com o intuito de colaborar com a comunidade local.



Figura 12 - Parceria com Associação



Figura 13 - Programa Quercus



Figura 14 - Parceiro Oficial das Tampinhas



Figura 15 - Doação de Tampinhas recolhidas

No que diz respeito a doações, durante 2019 foram efetuados donativos em géneros e monetários, às seguintes instituições:

- Centro de reabilitação Pedagógica da Sagrada Família/ Irmãs Hospitaleiras
- Centro da mãe.
- Acreditar
- Liga Portuguesa contra o Cancro
- Associação de Deficientes da Madeira

Os donativos em géneros foram, nomeadamente, roupa de cama, roupa de casa de banho, toalhas de piscina, roupões e copos de vidro.

CAPITULO VI

OS NOSSOS GALARDÕES



Figura 16 - Premio Green Key e Travel Life



Figura 17 - Premio da TUI

A ostentação de um galardão ambiental é a confirmação de boas práticas de preocupações ambientais e de desenvolvimento sustentável.

Conclusão: A finalidade da elaboração do relatório tem como objetivo uma forma de melhoria no controle sustentável da nossa organização.