



CALHETA BEACH

Fine Sand All-Inclusive Resort

SAVOY *signature*

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022

## Índice

<b>Âmbito</b> .....	3
<b>Estratégia</b> .....	3
<b>Capítulo I</b> .....	5
<b>Indicadores Ambientais</b> .....	5
<i>Resíduos</i> .....	5
<i>Energia</i> .....	7
<i>Água</i> .....	10
<i>Gás</i> .....	11
<i>Químicos Copa/Cozinha</i> .....	9
<i>Químicos Quartos/Andares</i> .....	14
<i>Químicos Piscinas</i> .....	15
<i>Consumíveis</i> .....	16
<b>Capítulo II</b> .....	18
<b>Meio Ambiente</b> .....	18
<b>Capítulo III</b> .....	20
<b>Formação Dos Colaboradores</b> .....	20
<b>Capítulo IV</b> .....	17
<b>Envolvimento Dos Colaboradores E Clientes</b> .....	17
<b>Capítulo V</b> .....	23
<b>Envolvimento Dos Colaboradores em ações sociais</b> .....	23
<b>Capítulo VI</b> .....	24
<b>Interação com a comunidade local</b> .....	24
<b>Capítulo VII</b> .....	27
<b>Os Nossos Galardões</b> .....	23

# ÂMBITO

Implementámos uma nova filosofia de gestão, onde foram definidos os objetivos nas vertentes de eficiência, eficácia e qualidade, procurando reforçar o relacionamento com os colaboradores e fornecedores, criando os princípios de uma gestão sustentável e assumindo um compromisso de responsabilidade social.

Este Relatório de Sustentabilidade reforça o compromisso, em cumprir a nossa política ambiental, procurando um equilíbrio entre a vertente social, económica e ambiental e que permite a consolidação de uma gestão sustentável.

O presente Relatório de Sustentabilidade refere-se à atividade desenvolvida em 2022, dividido em três capítulos:

- No primeiro, apresenta-se a análise dos resultados dos indicadores ambientais – energia, resíduos, águas e químicos – objetivos estratégicos para 2023;
- No segundo, formação e envolvimento dos colaboradores e clientes;
- No terceiro, interação com a comunidade local, projetos relacionados com a Política de Gestão/ Parcerias.

## ESTRATÉGIA

- Envolver clientes, colaboradores, comunidade local e fornecedores, no sentido de incentivar a melhoria do desempenho ambiental em todas as suas atividades, produtos e serviços;
- Reforçar as competências dos recursos humanos;
- Assegurar a sustentabilidade económico-financeira.

**PLANO DE OBJECTIVOS - 2023 SAVOY CALHETA BEACH**

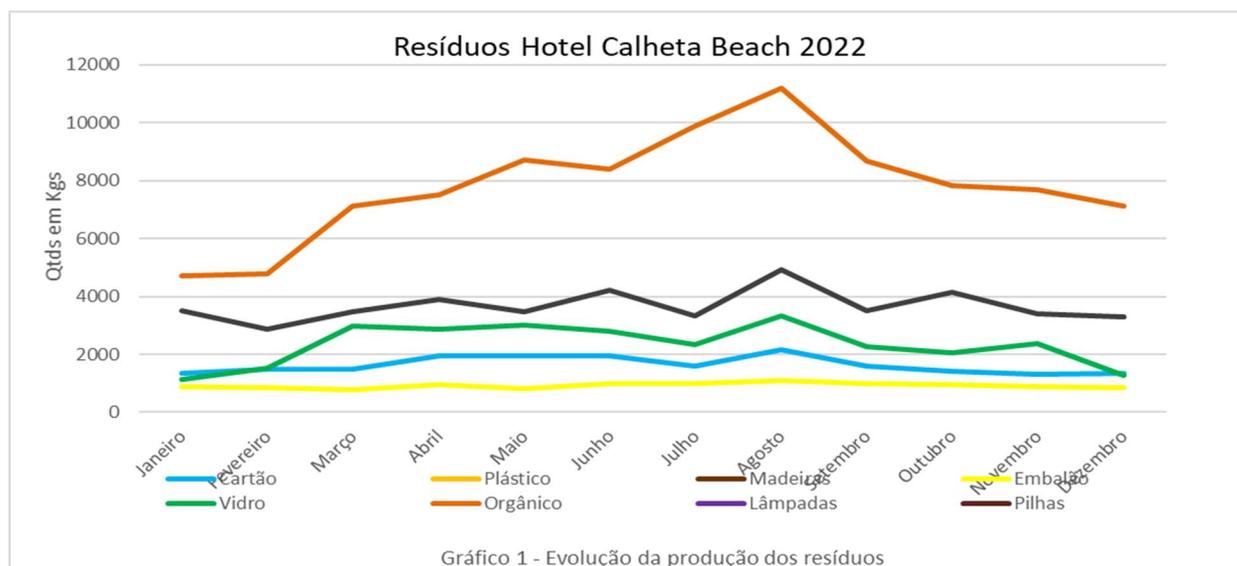
Processo do SGA	Objectivos	Situação atual (Ano 2022)	Metas - A atingir 2023	Indicadores	Acções a Desenvolver	Resp.	Meios
Programa Ambiental	Políticas e Organização Ambiental	Galardão Travelife	Manter Galardão Travelife Gold	Requisitos obrigatórios	Auditorias Internas	GA	Check list Travelife
	Política de Responsabilidade Social	Garantir Acções Sociais	Plano Social de Comunidade Local	Mapa criado para o efeito	Atribuição de valores monetários a várias Associações Madeirenses	DIR+GA	Protocolo com as Associações
	Comunicação	Dar a conhecer aos hóspedes o nosso Programa Ambiental	Manter Galardão Travelife Gold	Questionários hóspedes	Elaborar questionário com mais perguntas ambientais	DIR+GA	Cumprimentos requisitos obrigatórios da Travelife
Acções ambientais	Divulgação e Execução de acções ambientais	1/5	2	Requisito Travelife	Planear regularmente acções ambientais. Divulgar em folhetos e verbalmente aos hóspedes e colaboradores.	MRK+GA	Consciencialização de Hóspedes e funcionários
	Realização de auditorias	2	3	Relatórios de auditorias	Implementar auditorias conforme plano.	GA	Check list auditorias
	Manter ou aumentar a quantidade de produtos de origem na RAM	Frutas, Verduras, Frangos, Vinhos	Frutas, Verduras, Frangos, Doces, Vinhos	Gestão de compras/ Política ambiental	Procurar e dar preferência a produtos da RAM, sempre que possível Verificar a possibilidade de conseguir chegar a um objetivo mensurável	C+GA	Reunião com a Administração
	Aumentar proporção de produtos biológicos	Compotas	Azeite, doces e biscoitos			C+GA	
Formação	Realização de acções de formação na área ambiental	2 Formações a 5 Áreas do hotel	3 Formações a 5 Áreas do hotel	Feedback obtido através dos questionários dos hóspedes	Cumprir com o Plano de Formação Avaliar as formações ministradas	GA	Formação Interna e Externa
	Melhorar a eficiência da formação	52%	55%	Testes realizados durante a formação		GA	
Eletricidade+Água+Gás	Água (Andares + Cozinha+Rest+Bar+Áreas Comuns+Piscina)	0,25 m3/hsp	0,23 m3/hsp	Gráficos comparativos anos anteriores	Substituição de redutores de caudal +Acções de formação para sensibilização + Piscina = diminuir o nº de lavagens	ENG+GA	Consciencialização junto de Hóspedes e Funcionários
	Electricidade (Andares + Cozinha+Rest+Bar+Áreas Comuns)	8,34 kw/hsp	8,24 kw/Hsp	Desempenho energético satisfatório.	Mudar lâmpadas de Halogeneo para Led's +Acções de formação para sensibilização	ENG+GA	
	Gás	2,48 kg/hsp	2,45 Kg/hsp	Gráficos comparativos anos anteriores	Acções de formação para sensibilização	ENG+GA	
Produtos Limpeza	Áreas Alimentares	0,068kg/hsp	0,065kg/hsp	Gráficos comparativos anos anteriores	Melhorar eficácia na utilização produtos. Acções de formação para sensibilização	Todos	Formação aos funcionários. Análise às fichas técnicas dos Produtos. Sensibilização aos Hóspedes
	Piscina	0,09Kg/hsp	0,08Kg/hsp			Todos	
	Alojamento	0,010 Kg/hsp	0,009 Kg/hsp			Todos	
Consumíveis	Cozinha	0,08 kg/hsp	0,07 kg/hsp	Sensibilizar os funcionários para a redução do uso de consumíveis		Todos	
	Andares e Zonas públicas	0,010kg/hsp	0,009kg/hsp			Todos	
Resíduos	Taxa de reciclagem	60%	62%	Pesagens aquando das recolhas/ Gráficos mensais	Sensibilizar os funcionários para uma melhor separação dos resíduos  Melhorar qualidade da reciclagem	DR/GA	Formação aos funcionários. Sensibilização aos Hóspedes
	Qualidade da Reciclagem	" Boa"	"Muito Boa"			DR/GA	
Gestão de Recursos energéticos	Baixar Rácios	15%	12%	Leituras mensais	Elaboração de Mapas comparativos	ENG+GQ	Reunião com Administração
	Manutenção de Painéis Solares	Redução de consumos energéticos em 5%	Redução de consumos energéticos em 7%			ENG+GQ	
Segurança alimentar	Alimentos e Cozinhas	Redução de embalagens 5%	Redução de embalagens 4%	Gráficos	Introdução novos produtos eco ambientais	Todos	Formação Contínua aos funcionários
	Auditorias Externas	80%	82%	Relatórios de auditorias Internas e Externas	Trabalho conjunto com a LusoCristal, dar continuidade às acções de controlo diárias junto dos funcionários	GA	
Compras	Produtos amigos do ambiente	2%	3%	Análise dos referidos produtos	Cumprimento da Política de Compras	DR+GA	Análise às fichas técnicas
	Plástico "0"	65%	70%	Dar preferência a produtos que não sejam de plástico		DR+GA	Reunião com a Administração
Satisfação de Clientes e Fornecedoros	Melhorar resultado Final Global de Satisfação	Média Ano 88,4%	Média Ano 89,10%	Listagens ReviewPro	Sensibilizar os funcionários para a prestação de atendimento com rigor, qualidade e simpatia.  Aumentar a percepção dos clientes da qualidade do hotel e da prestação de serviço	GA	Formação contínua aos funcionários
	Melhorar resultado Final Global de Satisfação Trip Advisor	4 (máximo 5)	4,5			GA	
	Melhorar resultado Final Global de Satisfação Holiday Check	5,1 (máximo 6)	5,5			GA	
	Melhorar Satisfação Clientes /Sustentabilidade ambiental	56%Muito Bom 44% Bom	58%Muito Bom 42% Bom	Questionário Opinião dos Clientes	Aumentar a percepção dos clientes das preocupações do Hotel em relação às questões ambientais	GA	
Data:10-01-2023			Elaborado por: Alice Costa- Gestor Ambiental			Aprovado por: Carlos Ramos- Diretor	

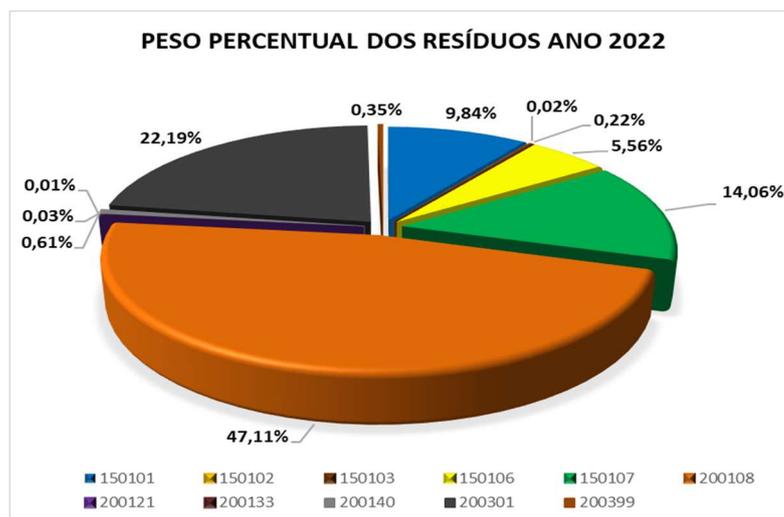
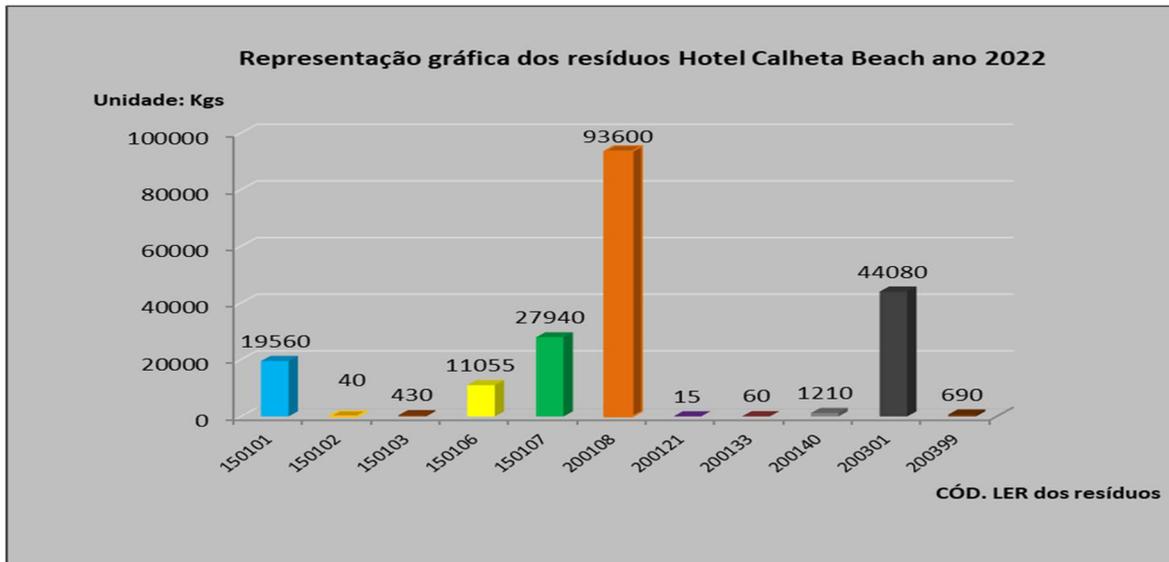
# CAPÍTULO I

## INDICADORES AMBIENTAIS

### RESÍDUOS

Resíduos rececionados pela Madeira Cartão, Lda																
Designação do resíduo	Código LER <sup>(1)</sup>	Cód. Operação	Qtd. Ano (em Kgs)	Peso percentual	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cartão	150101	R12	19560	9,84%	1350	1500	1490	1940	1930	1940	1580	2170	1590	1430	1310	1330
Plástico	150102	R12	40	0,02%				40								
Madeiras	150103	R12	430	0,22%					30					400		
Embalão	150106	R12	11055	5,56%	895	845	795	940	825	990	995	1105	980	965	870	850
Vidro	150107	R12	27940	14,06%	1150	1540	2980	2860	3010	2780	2340	3330	2280	2040	2370	1260
Orgânico	200108	R12	93600	47,11%	4720	4780	7120	7500	8710	8390	9870	11180	8690	7840	7670	7130
Lâmpadas	200121	R13	15	0,01%										15		
Pilhas	200133	R13	60	0,03%									60			
Sucata	200140	R12	1210	0,61%				40		300			870			
Indiferenciado	200301	R12	44080	22,19%	3490	2880	3470	3900	3480	4230	3320	4940	3510	4140	3410	3310
Cêramica	200399	R12/R13	690	0,35%				170			180		140			200
<b>QTD Total</b>			<b>198680</b>	<b>100,00%</b>	11605	11545	15855	17390	17985	18630	18285	22725	18120	16830	15630	14080



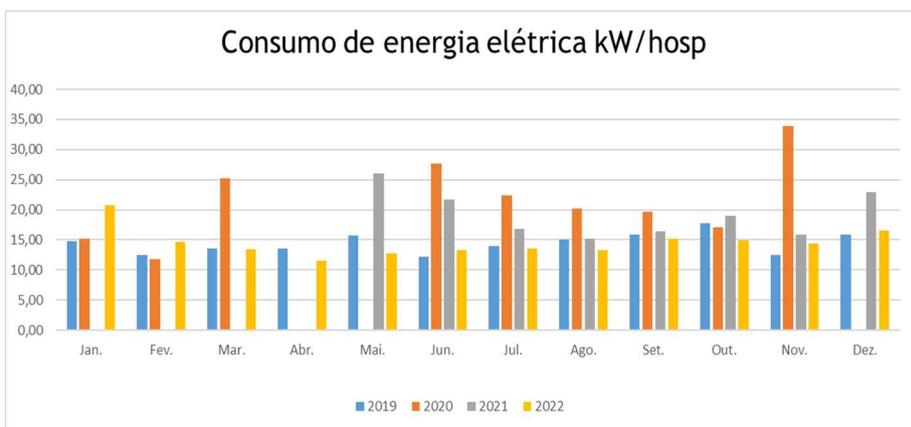


Comparando a taxa de reciclagem de resíduos, no ano 2021 e 2022, verificamos que a percentagem se aproxima bastante, dado que em 2021 a percentagem foi de 30.77% e em 2022, a percentagem foi de 31.05%,

Podemos considerar a qualidade da reciclagem razoável, sendo o nosso objetivo aumentar a taxa de reciclagem no ano 2023, tendo como prioridade a formação continua dos funcionários.

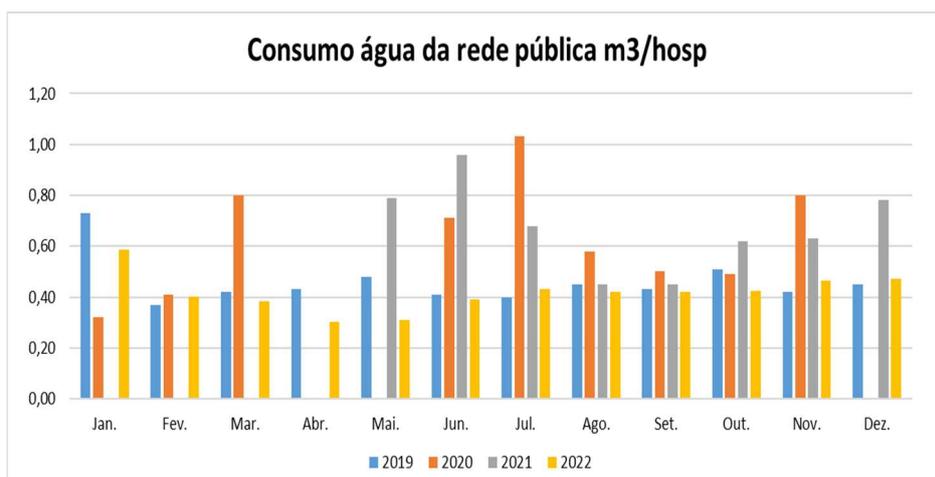
## ENERGIA

Consumo de energia elétrica kW/hosp				
Mês.	2019	2020	2021	2022
Jan.	14,82	15,25	0,00	20,77
Fev.	12,43	11,74	0,00	14,63
Mar.	13,50	25,17	0,00	13,47
Abr.	13,51	0,00	0,00	11,55
Mai.	15,68	0,00	26,05	12,78
Jun.	12,24	27,62	21,68	13,25
Jul.	13,92	22,33	16,88	13,62
Ago.	15,07	20,17	15,20	13,33
Set.	15,93	19,66	16,46	15,21
Out.	17,77	17,07	18,94	14,97
Nov.	12,50	33,86	15,92	14,33
Dez.	15,86	0,00	22,95	16,53
<b>Média Mensal</b>	<b>14,44</b>	<b>16,07</b>	<b>12,84</b>	<b>14,54</b>



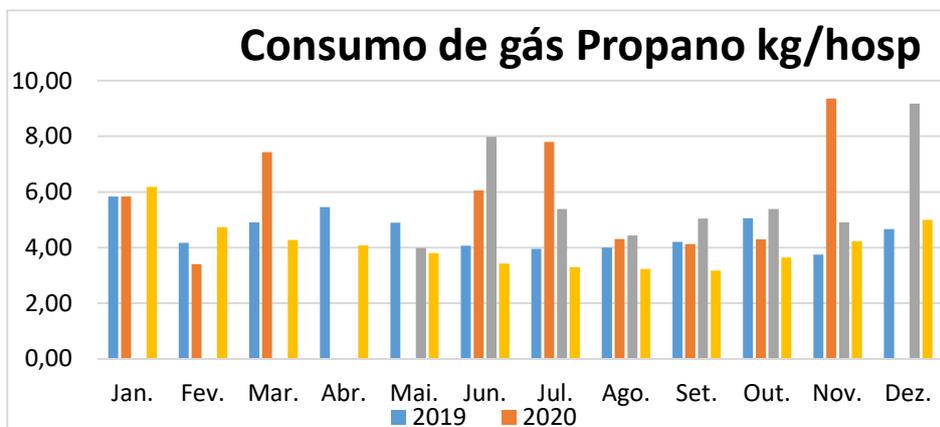
## ÁGUA

Consumo água da rede pública m3/hosp				
Mês	2019	2020	2021	2022
Jan.	0,73	0,32	0,00	0,59
Fev.	0,37	0,41	0,00	0,40
Mar.	0,42	0,80	0,00	0,39
Abr.	0,43	0,00	0,00	0,30
Mai.	0,48	0,00	0,79	0,31
Jun.	0,41	0,71	0,96	0,39
Jul.	0,40	1,03	0,68	0,43
Ago.	0,45	0,58	0,45	0,42
Set.	0,43	0,50	0,45	0,42
Out.	0,51	0,49	0,62	0,42
Nov.	0,42	0,80	0,63	0,47
Dez.	0,45	0,00	0,78	0,47
<b>Média Mensal</b>	<b>0,46</b>	<b>0,47</b>	<b>0,45</b>	<b>0,42</b>



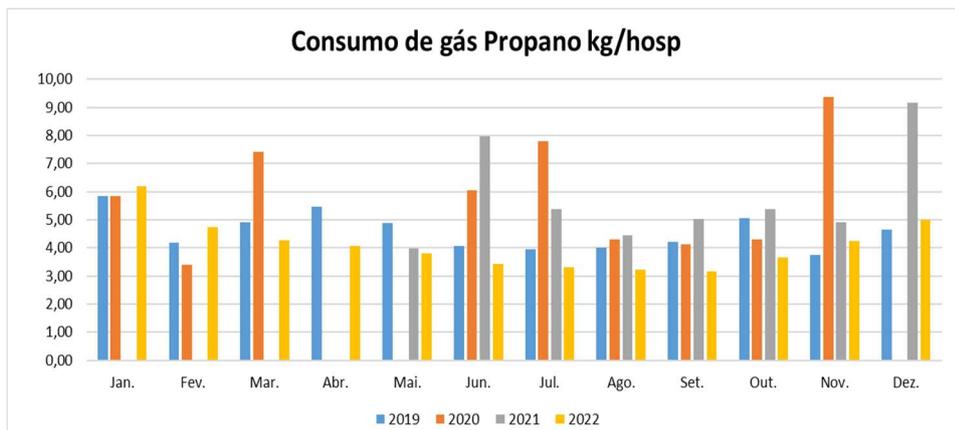
## GÁS

Consumo de gás propano Kg/hosp				
Mês	2019	2020	2021	2022
Jan.	5,84	5,84	0,00	6,18
Fev.	4,17	3,40	0,00	4,73
Mar.	4,91	7,43	0,00	4,27
Abr.	5,46	0,00	0,00	4,08
Mai.	4,89	0,00	3,99	3,80
Jun.	4,07	6,05	7,98	3,43
Jul.	3,95	7,80	5,39	3,30
Ago.	4,00	4,31	4,44	3,23
Set.	4,21	4,12	5,04	3,17
Out.	5,06	4,30	5,39	3,65
Nov.	3,75	9,36	4,90	4,23
Dez.	4,66	0,00	9,17	5,00
<b>Média Mensal</b>	<b>4,58</b>	<b>4,38</b>	<b>3,86</b>	<b>4,09</b>



## GÁS & ENERGIA

Consumo de gás propano Kg/hosp				
Mês	2019	2020	2021	2022
Jan.	5,84	5,84	0,00	6,18
Fev.	4,17	3,40	0,00	4,73
Mar.	4,91	7,43	0,00	4,27
Abr.	5,46	0,00	0,00	4,08
Mai.	4,89	0,00	3,99	3,80
Jun.	4,07	6,05	7,98	3,43
Jul.	3,95	7,80	5,39	3,30
Ago.	4,00	4,31	4,44	3,23
Set.	4,21	4,12	5,04	3,17
Out.	5,06	4,30	5,39	3,65
Nov.	3,75	9,36	4,90	4,23
Dez.	4,66	0,00	9,17	5,00
<b>Média Mensal</b>	<b>4,58</b>	<b>4,38</b>	<b>3,86</b>	<b>4,09</b>



As reduções/variações apresentadas nos consumos, devem-se às seguintes ações corretivas:

1. Ação de sensibilização aos nossos clientes e colaboradores – Sinaléticas informativas sobre “Como reduzir consumos e ajudar o ambiente”.

Substituição de lâmpadas por leds em todas as áreas do Hotel.

2. Não aquecer a piscina sempre que esteja a chover ou em condições adversas, causou uma redução considerável no consumo de gás.

3. Foi efetuada redução no caudal da água das torneiras e chuveiros, sendo atualmente:

**3.1.** Torneiras = 6L / m<sup>3</sup>

**3.2.** Chuveiros = 10L / m<sup>3</sup>

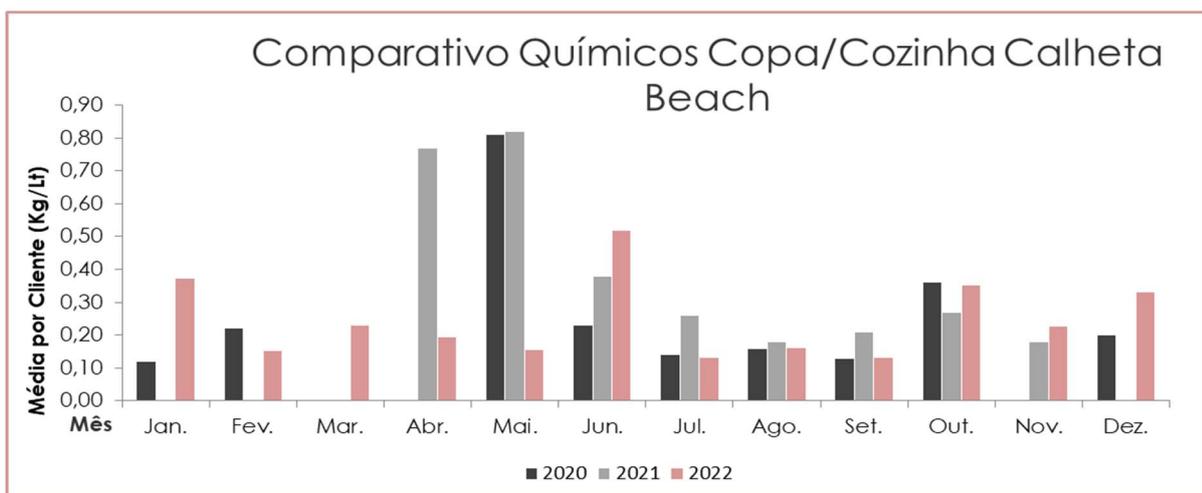
4. Foram efetuadas ações de formação aos colaboradores.

5. Equipamentos substituídos por outros com menor consumo energético.

# QUÍMICOS COPA/COZINHA

COPA/COZINHA		Unid	JANERO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO												
RJPLRJP17707	RF 1 DETERGENTE AUTOMATICO DE LOIÇA 24KG	24	5	120	4	96	5	120	8	192	4	96	5	120	5	120	8	192	6	144	10	240	9	216	12	288
RJPLRJP030907	RF 1 DETERGENTE AUTOMATICO LOIÇA 5KG	5	5	25	32	160	3	15	5	25	1	5	6	30	3	15	4	20	10	50	7	35	8	40	6	30
RJPLRJP37707	RF 3 DETERGENTE AUTOMÁTICO CLORADO 5 KG	5	39	195	35	175	49	245	71	355	58	290	5	25	54	270	71	355	36	180	48	240	50	250	46	230
	CJR1 25KG	25		0		0		0		0				0		0		0		0				0		0
RJPLRJP27707	RF 2 ABRILHANTADOR DE LOIÇA 20KG	20	5	100	3	60	4	80	4	80	7	140	2	40	1	20	4	80	6	120	4	80	3	60	5	100
RJPLRJP040907	RF 2 ABRILHANTADOR DE LOIÇA 5KG	5	1	5		0	4	20	2	10	2	10		0	5	25	5	25	1	5	2	10	1	5	3	15
RJPWASHNFV	PRIME WASH 2 25Kg	25	7	175	8	200	16	400	9	225	11	275	9	225	9	225	11	275	9	225	9	225	12	300	8	200
RJPWASHNFV5	PRIME WASH 2 5Kg	5		0	2	10	3	15	4	20	1	5	6	30	6	30	3	15	1	5	6	30	4	20	5	25
RJPSUT0438800	SUTTER FLASH 5L	5	7	35	6	30	55	275	40	200	8	40	0	10	50	11	55	6	30	8	40	5	25	11	55	
RJPCCSAU006	PASTILHAS DE DESINFECÇÃO DE SALADAS	56		0		0		0		0		60	3360		0		0	0		16	896		0		0	0
RJPLRJP041108	DESINCROSTANTE ANTI CALCÁRIO 5L	1	10	10	3	3	21	21	12	12	45	45	6	22	22	20	20	31	31	5	5	6	6	6	6	
RJPSUT0525900	ALKA 7000 20KG	1	20	20	0	0	1	1		0	1	1	25	25		0	60	60	0	0	1	1	1	1	1	0
RJPLRJP5255005	RF 21 DESENGORDURANTE PARA FORNOS E GRELHAS 5KG	5	27	135		0	28	140	33	165	40	200	44	220	36	180	28	140	21	105	32	160	25	125	41	205
RJPLRJP070907	RF 22 DESENGORDURANTE PARA PAVIMENTOS E AZULEJOS 5KG	5	24	120	14	70	10	50	21	105	15	75	19	95	22	110	24	120	11	55	15	75	18	90	18	90
RJPECOP32326020	P3 ALGODES	5	19	95	12	60	19	95	13	65	8	40	11	55	9	45	9	45	11	55	7	35	8	40	7	35
RJPDEBFB1LSTH	FOAM WASH PUREBAC ANTIBACTERICIDA 1LT	1	18	18	12	12	0	0	0	0	22	22	0	0	8	8	3	3	5	5	2	2	2	2	2	
RJPSUT53060010	CUAT 88 FOOD 5Kg	5		0		0	7	35	9	45	4	20	3	15	3	15	8	40	7	35	4	20	2	10	8	40
RJPD51401002	ALCOOLINSTANTFOAM COMPLETE 1LT	1		0		0	2	6	6	0	4	4	4	4	3	3	0	3	3	0	3	3	0	0	0	0
RJPNEXUSGEL	GEL ETHANOL	1	528	528	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	700	700	500	500	672	672	
				1581		876		1515		1505		1242		4250		1153		1445		1048		2797		1693		1993

Químicos Copa/Cozinha			
Mês	2020	2021	2022
Jan.	0,12	0,00	0,37
Fev.	0,22	0,00	0,15
Mar.	0,00	0,00	0,23
Abr.	0,00	0,77	0,19
Mai.	0,81	0,82	0,15
Jun.	0,23	0,38	0,52
Jul.	0,14	0,26	0,13
Ago.	0,16	0,18	0,16
Set.	0,13	0,21	0,13
Out.	0,36	0,27	0,35
Nov.	0,00	0,18	0,23
Dez.	0,20	0,00	0,33
<b>Média</b>	<b>0,20</b>	<b>0,38</b>	<b>0,99</b>



# QUÍMICOS QUARTOS/ANDARES

ANDARES		Unid	JANEIRO	FEVEREIRO	MARCO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
RJPSUT0546900	RUBY EASY 5 KG	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPSUT397700	ONDASAN EASY 5KG	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0
RJPSUT0502200	AMBIENTADOR POM AIR SUMMER 275 ml	4	28	112	12	48	42	168	28	112	42	168	34	136
	ALCOOL GEL 1 LT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPDER010615	DERMO HAND ESPUMA 5 Kg	5	6	30	4	20	4	20	5	25	12	60	4	20
RJPDERMO010312	DERMOSOFT GEL A 5kg	5	12	60	6	30	8	40	9	45	14	70	2	10
RJPDEBABL1LSTH	Bactericida AGRO LOTION 1lt	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPECO9051700	OASIS PRO 20	1	4	4	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0
	SIRAFAN SPEED DESINFETANTE 750 ml	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERSILD03500PB-TR	DISPENSADOR JUMBO CLEANLINE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPB&JC325	TOCAS DE BANHO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PASTA ROSA 850GR	1	26	26	12	12	40	40	10	10	16	16	15	15

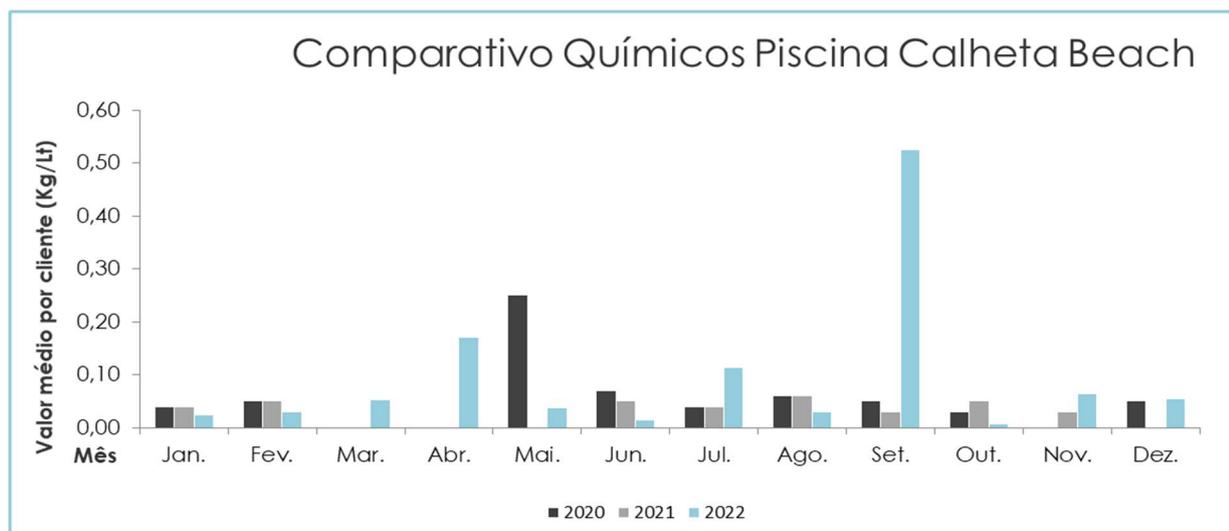
Químicos Quartos/Andares			
Mês	2019	2020	2021
Jan.	0,08	0,01	0,00
Fev.	0,04	0,01	0,00
Mar.	0,05	0,00	0,00
Abr.	0,05	0,00	0,00
Mai.	0,07	0,15	0,00
Jun.	0,06	0,04	0,14
Jul.	0,06	0,03	0,02
Ago.	0,07	0,03	0,07
Set.	0,05	0,03	0,02
Out.	0,04	0,07	0,09
Nov.	0,05	0,00	0,09
Dez.	0,04	0,03	0,00
<b>Média</b>	<b>0,05</b>	<b>0,03</b>	<b>0,05</b>



## QUIMICOS PISCINAS:

PISCINAS		Unid	JANEIRO	FEVEREIRO	MARCO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO										
AQUA	FLOCULANTE 25 Kg	25	0	1	25	1	25	1	25	3	75	3	75	0	1	25	1	25	1	25				
AQUA	DICLORO GRANULADO 50 Kg	50	0	0	0	0	0	0	1	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
AQUA	HIPICLORITO	25	0	0	12	300	0	8	200	0	20	500	0	10	250	0	10	250	10	250				
AQUA	TRICLORO PASTILHAS 200GrS 25 Kg	25	2	50	0	0	50	1250	0	2	50	8	200	4	100	2	50	0	2	50	1	25		
AQUA	PASTILHAS DPD nº3	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1		
AQUA	PASTILHAS PH	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0		
AQUA	CARBONATO DE SODIO	25	0	4	100	0	0	0	0	0	4	100	3	75	4	100	0	2	50	0	0	0		
AQUA	PASTILHAS TRIPLEX	25	0	0	0	0	0	1	25	1	25	2	50	0	150	3750	0	2	50	0	0	0		
AQUA	SOLUÇÃO REDOX	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
AQUA	AIGICIDA 25KG	25	2	50	1	25	1	25	2	50	2	50	1	25	1	25	2	50	1	25	2	50	1	25
AQUA	CTX 53	1	0	25	25	0	0	0	0	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
AQUA	PASTILHAS DPD Nº1 RAPID (POOLTESTER) CLORO/BROMO	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	
			102	175	353	1327	302	125	1002	0	275	4202	51	477	326									

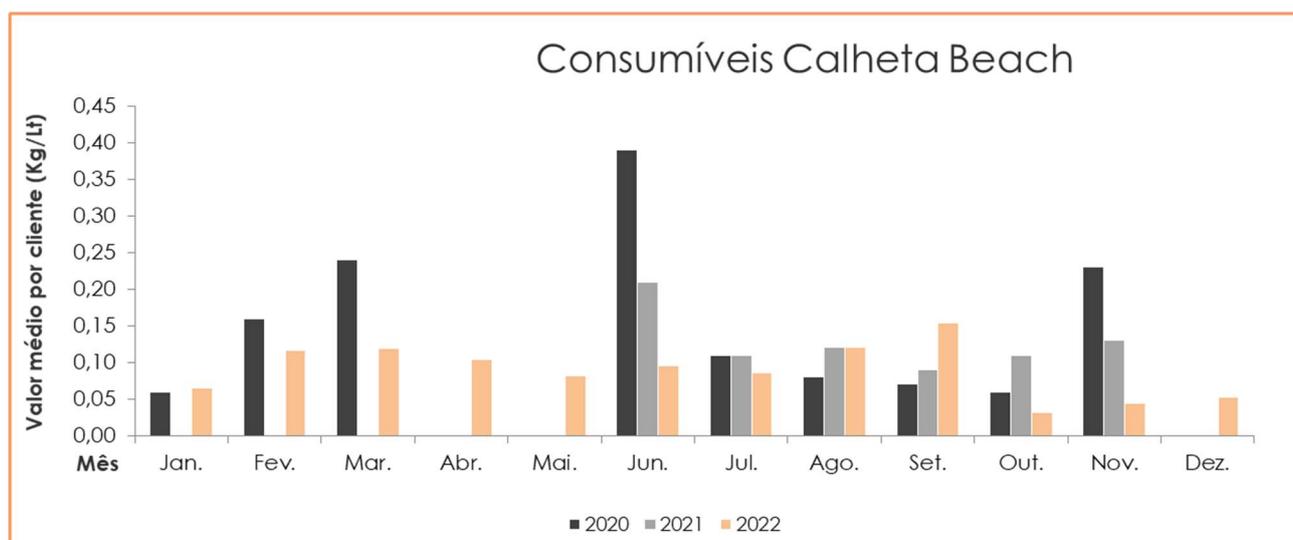
Químicos Piscina			
Mês	2020	2021	2022
Jan.	0,04	0,04	0,02
Fev.	0,05	0,05	0,03
Mar.	0,00	0,00	0,05
Abr.	0,00	0,00	0,17
Mai.	0,25	0,00	0,04
Jun.	0,07	0,05	0,02
Jul.	0,04	0,04	0,11
Ago.	0,06	0,06	0,03
Set.	0,05	0,03	0,52
Out.	0,03	0,05	0,01
Nov.	0,00	0,03	0,06
Dez.	0,05	0,00	0,05
<b>Média</b>	<b>0,05</b>	<b>0,03</b>	<b>0,09</b>



## CONSUMIVEIS:

CONSUMIVEIS		Unid	JANEIRO	FEVEREIRO	MARCO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO												
RJPFAP80000	VASSOURA ESPANADOR PLUMA	1	0	4	4	9	5	5	12	9	9	6	7	11	11	7	7	9	9	7	7					
	PANO PVA LIMPA VIDROS 35X38 cm	1	25	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	70	50	50	90	90					
RJPECO9053540	ECO BAC WIPES 6 200	6	0	6	36	0	0	0	0	0	50	300	100	600	0	6	36	0	0	0	0					
RJPVIL129155	PANO MICROFIBRAS SWIFT VERMELHO 38x38	1	70	70	112	112	280	280	340	340	175	175	291	291	155	155	30	30	25	25	30	30	50	50	20	20
RJPVIL161577	MOP ACTIVE 8 ESFREGONA (CABELEIRA)	1	5	5	4	4	4	4	8	8	8	4	4	6	6	10	10	4	4	6	6	4	4	10	10	
SERSILCJ1100PB-IN	DOSEADOR PARA ALCOOL GEL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RJPGCJ621827.0	HIGIENICO JUMBO 2FL amOOs Light 180mts P/12	12	0	7	84	13	156	13	156	18	216	13	156	15	180	26	312	19	228	8	96	12	144	13	156	
RJPGCJ631606.0	ROLO SECA MAOS 2FL amOOs AUTOCORTE (CAUTIVO)	1	172	172	186	186	180	180	201	201	235	235	269	269	203	203	283	283	227	227	0	0	0	0	0	
RJPCPHST006	PENSOS RA'PIDOS AZUIS	1	4	4	240	240	160	160	100	100	10	10	60	60	200	200	140	140	140	140	40	40	30	30	30	30
			276	666	789	810	656	789	750	1082	1235	249	323	313												

Consumíveis			
Mês	2020	2021	2022
Jan.	0,06	0,00	0,07
Fev.	0,16	0,00	0,12
Mar.	0,24	0,00	0,12
Abr.	0,00	0,00	0,10
Mai.	0,00	0,00	0,08
Jun.	0,39	0,21	0,10
Jul.	0,11	0,11	0,09
Ago.	0,08	0,12	0,12
Set.	0,07	0,09	0,15
Out.	0,06	0,11	0,03
Nov.	0,23	0,13	0,04
Dez.	0,00	0,00	0,05
<b>Média</b>	0,12	0,13	0,09



O Hotel está consciente que o uso excessivo ou improprio de químicos em geral pode ter impactos negativos na saúde do ser humano e do ambiente, pois pode causar poluição e contaminação do meio envolvente.

Contactámos durante este ano os nossos fornecedores, questionando-os se os produtos que estes utilizam/ fornecem continham algum dos agentes químicos referidos na lista do programa ao que todos responderam que não utilizavam produtos com esses componentes.

Os fornecedores auscultados foram nomeadamente:

- Extermínio – Pest Control;
- RJP- Fornecedor de produtos de higiene e limpeza.

Adicionalmente foi sensibilizado aos vários utilizadores de produtos de higiene e limpeza nas suas tarefas quotidianas, o método de utilização racional dos químicos nas diferentes áreas do Hotel, com o intuito de garantir que estes apenas o utilizem quando necessário, da forma correta e assim reduzir a utilização dos mesmos e o respetivo impacto ambiental.

Perante este contexto a empresa decidiu dar continuidade aos seguintes objetivos:

- Usar somente químicos de baixo impacto ambiental, de preferência amigos do ambiente;
- Dar prioridade à compra de produtos da Região;
- Quando necessário, comprar equipamentos eletrónicos de baixo consumo energético.



# CAPÍTULO II

## Meio ambiente



O Savoy Calheta Beach alerta os seus hóspedes para evitarem atividades que prejudiquem negativamente a fauna e os habitats locais, através do cumprimento das seguintes normas de conduta, estabelecidas pelo Instituto das Florestas e Conservação da Natureza da Região Autónoma da Madeira.

### É proibido:

- A colheita, corte, captura, abate ou detenção de exemplares de seres vivos, bem como a destruição dos seus habitats naturais;
- Introdução de espécies animais ou vegetais exóticos;
- A extração de material geológico ou arqueológico ou a sua exploração, quer de origem marinha, quer terrestre;
- Lançamento de detritos sólidos ou líquidos suscetíveis de produzir efeitos negativos ou potencialmente negativos ao meio ambiente;
- A prática de atividades ruidosas que perturbem a fauna endémica;
- Não faça lume;
- Se é fumador, não deite as beatas no chão, guarde-as para colocar no caixote do lixo.
- **No que toca à cultura local, informamos ainda:**
- Não existem quaisquer comunidades indígenas, na ilha, que requeiram o conhecimento, por parte dos hóspedes, de costumes ou formas especiais de tratamento;
- Não existe qualquer tipo de código de vestuário, contudo recomendamos o uso de vestuário mais conservador durante visitas a locais de índole religiosa;
- Recomendamos uma interação respeitosa com os membros da comunidade local, questionando-os sobre qualquer dúvida que possa surgir relativamente a algum comportamento ou atividade (e.g. perguntar se é apropriado tirar fotografias, abordar determinados tópicos, entre outros).

## PROGRAMA “PLASTICO ZERO 2020-2024 “

No âmbito do programa” Plástico Zero”, A Savoy Signature compromete-se com a Pegada Ecológica, diminuindo o consumo de plásticos e contribuindo a um ambiente mais sustentável.

A Savoy Signature anunciou várias medidas implementadas nos nossos Hotéis até ao momento. Estamos orgulhosos dos nossos esforços em reduzir o plástico permitindo de uma maneira simples a que os nossos hóspedes contribuam quando estão connosco.

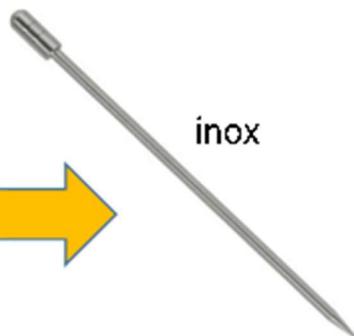
Um dos exemplos é a iniciativa de abolição do uso de palhinhas de plástico. Só usamos palhinhas de material reciclável. Estamos comprometidos em operar com responsabilidade e achamos que esse é um poderoso passo para reduzir a nossa dependência.

No início do ano 2020, a Savoy Signature começou a substituir pequenos “amenities” nas casas de banho dos hóspedes, por frascos maiores, que possibilita distribuir mais produto, reduzindo o desperdício. Esta medida irá permitir à Savoy Signature eliminar as pequenas garrafas de plástico que normalmente vão para aterros sanitários.

Outras medidas implementadas:

- Garrafas nos quartos e restaurantes, somente de vidro.
- Recipientes take away – ecológicos
- Embalagens de touca e cotonetes, de papel.

Estas iniciativas, entre outras, baseiam-se no compromisso da Savoy Signature em reduzir o seu impacto ambiental.



## CAPÍTULO III

### FORMAÇÃO DOS COLABORADORES



É fundamental a formação contínua dos nossos colaboradores e assim garantir a sustentabilidade ambiental no nosso Hotel.

## CAPÍTULO IV

### Envolvimento dos colaboradores e clientes



Os profissionais de hotelaria, para além do enorme empenho revelado na plantação, tiveram oportunidade de aprender no terreno a importância da recuperação da biodiversidade. Os turistas, aficionados da jardinagem, interiorizaram muito rapidamente os ensinamentos dos monitores e plantaram com uma alegria extraordinária”.

Foram plantadas cerca de dez espécies indígenas e endémicas da Madeira: Loureiros (*Laurus novocanariensis*), piornos (*Teline maderensis*), massarocos (*Echium candicans*), alindres (*Euphorbia*

melífera), estreleiras (*Argyranthemum pinnatifidum*) e cenouras-da-rocha (*Monizia edulis*) ficaram no solo, no aconchego das camas de estilha, aguardando os nevoeiros e os chuviscos da noite.

Estas iniciativas provam que uma boa parte dos hóspedes está aberto a estas atividades e vê nelas não só uma forma diferente de participar no esforço de reflorestação das serras madeirenses, como também uma fonte de convívio e de interação com o meio ambiente e com a comunidade locais.

Na despedida ficamos com a certeza que ganhamos mais.



Numa outra iniciativa, o Hotel participou nas jornadas de reflorestação de espécies indígenas e endémicas da Madeira na zona mais alta do Campo de Educação Ambiental do Cabeço da Lenha inserido no programa “**reflorestar e aprender**”.

É um programa ambiental de reflorestação e sensibilização de muita importância da nossa floresta.

Depois dos incêndios dos últimos anos e do impacto que teve nas nossas serras e na comunidade, resolvemos deitar mãos á obra e replantar o mais que conseguimos. Conhecer árvores autóctones, repor o equilíbrio dos ecossistemas naturais, plantar árvores, ver a vida natural florescer e afirmar a sustentabilidade das serras nativas e plantadas.

É um projeto, cada vez mais de carácter comunitário, de um tema transversal e de grande importância ambiental com campanhas de sensibilização cada vez mais divulgadas.

## CAPITULO V

### Envolvimento dos colaboradores em ações sociais

No ano de 2022, foi efetuada uma campanha solidária de recolha de bens que contou com a contribuição de todos os colaboradores do hotel.



**Campanha Solidária**  
12 de Novembro até 16 de Dezembro

**Um pequeno gesto...  
que faz a diferença!**

**Ajude quem mais precisa, doando:**  
roupas (F/M), roupa de cama, produtos de higiene pessoal,  
alimentos não perecíveis, brinquedos, livros escolares, etc

**Ponto de recolha: Lavandaria**

**SAVOY**  
HOTELS & RESORTS

**GRUPO AFA**

**ASSOCIAÇÕES:**  
Lar Intergeracional da Tábua  
Lar da Paz (Machico)  
Irmãs Hospitaleiras (Funchal)  
Botão Solidário (Funchal)

## CAPÍTULO VI

Interação com a comunidade local, projetos relacionados com a política de gestão/parcerias

O nosso compromisso para quem mais precisa

O Hotel Calheta Beach orgulha-se em cumprir com as mais exigentes certificações na área das políticas ambientais e energéticas. Prova disso são os recentes galardões recebidos de entidades como o Governo Regional da Madeira e das organizações internacionais Travelife e AHP.

Mas a nossa responsabilidade não termina aqui. Também no que diz respeito à comunidade onde nos inserimos, existe a convicção que temos de ajudar quem mais precisa. Por isso pusemos em marcha, um programa de recolha de donativos que permite a cada cliente contribuir de uma forma simbólica e efetiva, para o bem-estar de milhares de cidadãos, apoiados por dezenas de instituições de solidariedade social locais. São desde orfanatos a lares de terceira idade e hospitais. Assim sendo contamos com a vossa colaboração, doando 1 euro na sua fatura de extras. Este débito é automático, mas será retirado caso o solicite.

Todo o montante doado será entregue a organizações de caridade e apoio social da Madeira, uma contribuição que visa tornar a vida um pouco mais fácil a quem mais precisa.

Os donativos em géneros foram, nomeadamente, roupa de cama, roupa de casa de banho, toalhas de piscina, roupões e copos de vidro.





No que diz respeito a doações, foram efetuados donativos em géneros e monetários, às seguintes instituições:

- Centro de reabilitação Pedagógica da Sagrada Família/ Irmãs Hospitaleiras
- Centro da mãe.
- Acreditar
- Liga Portuguesa contra o Cancro
- Associação de Deficientes da Madeira

# CAPITULO VII

## OS NOSSOS GALARDÕES



Following an independent audit against the Travelife Standard\*

## Calheta Beach

has achieved Travelife Gold Certification

**They have shown Travelife evidence that they are taking action in the following areas:**



Minimizing their environmental impacts



Improving the economic and social impacts for people in their community



Respecting and protecting human rights and fair labor practices



Safeguarding animal welfare and biodiversity

A handwritten signature in black ink that reads "Niola White".

01/03/2022 to 01/03/2024  
certificate number – 101503

A ostentação de um galardão ambiental é a confirmação de boas práticas de preocupações ambientais e de desenvolvimento sustentável.

Conclusão: A finalidade da elaboração do relatório tem como objetivo uma forma de melhoria no controle sustentável da nossa organização.