



Exclusive Boutique Hotel

SAVOY *signature*

## Somos *Pet Friendly*

Se viajar com o seu animal de estimação, não precisa de se preocupar. O seu companheiro é bem-vindo ao The Reserve.

Garantimos a maior comodidade e conforto durante a estadia. Para isso, os nossos hotéis dispõem de comedouros, bebedouros, guloseimas, brinquedos e camas para que o seu amigo se sinta em casa.

São apenas aceites cães e/ou gatos até 15kgs, e no máximo um por quarto.

Pedimos a sua atenção para algumas informações importantes acerca deste serviço:

- As reservas de alojamento são possíveis apenas nas seguintes tipologias: Deluxe Suite, Corner Suite, Pool Suite, Corner Pool Suite ou The Retreat.
- À chegada, o cliente deve dirigir-se à receção (sem o animal de estimação) para check-in.
- Apresentar boletim de vacinas atualizado do animal de estimação.
- O animal de estimação não poderá ficar sozinho no quarto. Por favor contacte a receção para serviços de Pet Sitting.
- O animal de estimação não poderá permanecer ou circular em outras áreas no interior do hotel incluindo a receção, restaurantes, bares e spa.
- Nos espaços exteriores, o animal de estimação deverá estar sempre com a trela ou dentro de caixa de transporte.
- O animal de estimação não poderá incomodar os outros hóspedes. Perante alguma situação deste tipo, teremos de solicitar a sua saída (sem dedução no valor da reserva).
- Cama e alimentação incluídas, com exceção de alimentação especial que deverá ser solicitada previamente (sujeito a orçamento).
- Poderá ser cobrada taxa de limpeza adicional caso o estado do quarto assim o exija conforme avaliação a ser feita pelos serviços do hotel.
- A responsabilidade por danos eventualmente causados será da inteira responsabilidade do cliente e o hotel reserva-se ao direito de cobrar o valor necessário à sua reparação ou reposição.

De forma a garantir disponibilidade, pedimos que faça a reserva deste serviço com antecedência.

**Taxa de limpeza**  
€ 80.00 / noite

### **Somos solidários**

Por sermos *Pet Friendly*, fazemos questão de receber os nossos amigos de 4 patas da melhor forma possível, mas, também, assegurar que os donos destes hóspedes tão especiais deixem uma marca na comunidade local. Assim sendo, por cada taxa de limpeza cobrada por noite, €10 reverterão a favor de uma associação local de apoio a animais.