THE
RESERVE

Exclusive Boutique Hotel

SAVOY signature

We are Pet Friendly

If you are travelling with your pet, do not worry. You are welcome at The Reserve, in Madeira Island.

Your pet will be greeted with the best treatment and will enjoy a comfortable stay at our hotels. For this, we provide feeding and drinking bowls, as well as, toys and beds to make your friend feel at home.

We can only accept dogs/ or cats up to the maximum weight of 25kg: 1 per room.

Please find below some important information regarding the safety and wellbeing your pet whilst staying with us:
- Reservations are only permitted in Deluxe Suite, Corner Suite, Pool Suite, Corner Pool Suite or The Retreat.
- Upon arrival, please go to the reception (without your pet, if possible) for check-in.
- An updated pet vaccination booklet will be required.
- Pets cannot be left alone in the room. Please contact Reception if you need further information regarding Pet Sitting services.
- Please note your pet is not allowed in some areas inside the hotel, including the reception, restaurants, bars and spa.
- Pets are permitted in certain public areas if kept on a lead.
- Pets cannot disturb other guests. In the event of any situation or complaint, we will have to ask you to leave the hotel (with no refund of the amount already paid).
- Bed and board included, with the exception of special food that must be requested in advance (extra costs will be added).
- We will ensure that all bedroom facilities are in optimum condition throughout your stay but additional cleaning fee may be charged depending on the condition of the room.
- The hotel is not responsible for any damage caused and has the right to charge the necessary amount for repair or replacement.

In order to guarantee availability, please book this service in advance.

Cleaning Fee
€ 80.00 / night

We care
As Pet Friendly, we want to welcome your pet in the best possible way, but also ensure that the owners of these very special guests leave a mark on the local community. Therefore, for each cleaning fee charged per night, €10 will be donated to a local animal welfare organization.

Booking information:
reservations.thereserve@savoysignature.com | + 351 291 213 550

THE
RESERVE

Exclusive Boutique Hotel

SAVOY signature

Somos *Pet Friendly*

Se viaja com o seu animal de estimação, não precisa de se preocupar. O seu companheiro é bem-vindo ao The Reserve.

Garantimos a maior comodidade e conforto durante a estadia. Para isso, os nossos hotéis dispõem de comedouros, bebedouros, guloseimas, brinquedos e camas para que o seu amigo se sinta em casa.

São apenas aceites cães e/ou gatos até 25kgs, e no máximo um por quarto.

Pedimos a sua atenção para algumas informações importantes acerca deste serviço:
- As reservas de alojamento são possíveis apenas nas seguintes tipologias: Deluxe Suite, Corner Suite, Pool Suite, Corner Pool Suite ou The Retreat.
- À chegada, o cliente deve dirigir-se à receção (sem o animal de estimação) para check-in.
- Apresentar boletim de vacinas atualizado do animal de estimação.
- O animal de estimação não poderá ficar sozinho no quarto. Por favor contacte a receção para serviços de Pet Sitting.
- O animal de estimação não poderá permanecer ou circular em outras áreas no interior do hotel incluindo a receção, restaurantes, bares e spa.
- Nos espaços exteriores, o animal de estimação deverá estar sempre com a trela ou dentro de caixa de transporte.
- O animal de estimação não poderá incomodar os outros hóspedes. Perante alguma situação deste tipo, teremos de solicitar a sua saída (sem dedução no valor da reserva).
- Cama e alimentação incluídas, com exceção de alimentação especial que deverá ser solicitada previamente (sujeito a orçamento).
- Poderá ser cobrada taxa de limpeza adicional caso o estado do quarto assim o exija conforme avaliação a ser feita pelos serviços do hotel.
- A responsabilidade por danos eventualmente causados será da inteira responsabilidade do cliente e o hotel reserva-se ao direito de cobrar o valor necessário à sua reparação ou reposição.

De forma a garantir disponibilidade, pedimos que faça a reserva deste serviço com antecedência.

Taxa de limpeza
€ 80.00 / noite

Somos solidários
Por sermos *Pet Friendly*, fazemos questão de receber os nossos amigos de 4 patas da melhor forma possível, mas, também, assegurar que os donos destes hóspedes tão especiais deixem uma marca na comunidade local. Assim sendo, por cada taxa de limpeza cobrada por noite, €10 reverterão a favor de uma associação local de apoio a animais.

Mais informações & reservas:
reservations.thereserve@savoysignature.com | + 351 291 213 550